

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### Ưu đãi nhân dịp ra mắt dịch vụ thanh toán qua di động VCB-Moca

- 1. Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ Vietcombank.
- 2. Thời gian khuyến mại:** 01 tháng từ ngày 17/07/2017 đến ngày 16/08/2017  
*(\*) Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng hoặc khi Vietcombank có thông báo kết thúc chương trình khuyến mại (tùy điều kiện nào đến trước)*
- 3. Địa điểm khuyến mãi:** Tại các ĐVCNT có chấp nhận thanh toán Moca.
- 4. Nội dung chương trình:** Hoàn tiền 100.000 VNĐ cho chủ thẻ VCB có ít nhất 01 giao dịch thanh toán thành công bằng thẻ VCB qua ứng dụng Moca trong thời gian khuyến mại.

#### Lưu ý:

- Mỗi khách hàng chỉ được quyền nhận thưởng tối đa 1 lần;
- Áp dụng cho 3.000 chủ thẻ đầu tiên có đủ điều kiện nhận thưởng
- Áp dụng thẻ điều kiện, điều khoản theo thẻ lệ chương trình.

#### 5. Điều kiện, điều khoản:

##### 5.1. Định nghĩa thẻ hợp lệ:

- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ được thanh toán thành công qua ứng dụng Moca trong thời gian khuyến mãi

##### 5.2. Định nghĩa giao dịch chi tiêu hợp lệ:

- Là giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ để thanh toán mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công qua ứng dụng Moca; không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch giả mạo, giao dịch gian

lận, lợi dụng chương trình; giao dịch đang tra soát với Vietcombank là chủ thẻ không thực hiện giao dịch...

- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h 00' 00'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mãi của chương trình ngày 17/07/2017 đến ngày 16/08/2017. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 05 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
- Đối với chủ thẻ có giao dịch chi tiêu bằng nhiều loại thẻ Vietcombank hợp lệ sẽ ưu tiên trả thưởng vào tài khoản thẻ hợp lệ có giao dịch chi tiêu thành công đầu tiên.
- Giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của thẻ chính.

### **5.3. Chủ thẻ được nhận thưởng**

- Là chủ thẻ của thẻ hợp lệ.
- Chủ thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ và đủ điều kiện của chương trình.
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) được hoàn 100.000 VNĐ và chỉ được nhận thưởng tối đa 01 lần trong thời gian khuyến mãi.
- Trong trường hợp có nhiều chủ thẻ đủ điều kiện, do chương trình có giới hạn về ngân sách, thứ tự xét thưởng sẽ ưu tiên các giao dịch có thời gian thực hiện sớm hơn.
  - *Đối với thẻ tín dụng*: căn cứ vào thời gian giao dịch được ghi nhận vào kê khách hàng.
  - *Đối với thẻ ghi nợ*: căn cứ vào thời gian giao dịch được thực hiện.

## **6. Điều kiện, điều khoản chung**

### **6.1 Trách nhiệm của Vietcombank**

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng trong vòng 90 ngày kể ngày kết thúc chương trình qua các kênh sau: cập nhật trên sao kê thẻ tín dụng và/hoặc Email và/hoặc SMS;
- Số tiền thưởng sẽ được Vietcombank ghi Có số tiền vào tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ chính trúng thưởng đối với khách hàng sử dụng thẻ tín dụng và vào tài khoản thanh toán kết nối với thẻ hợp lệ của chủ thẻ chính trúng thưởng đối với khách hàng sử dụng thẻ ghi nợ.

## **6.2 Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các mã hóa đơn giao dịch thanh toán thẻ qua Moca, hóa đơn mua hàng tại các ĐVCNT và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các mã hóa đơn giao dịch thanh toán thẻ qua Moca và các chứng từ liên quan trước thời gian quy định hoặc mã hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp các đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ Vietcombank qua ứng dụng Moca.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ đối với khách hàng sử dụng thẻ tín dụng và ghi Nợ tài khoản thanh toán kết nối với thẻ hợp lệ của chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

### **6.3 Trách nhiệm của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ các mã hóa đơn giao dịch thanh toán thẻ qua Moca, hóa đơn mua hàng tại các ĐVCNT, các chứng từ khác liên quan và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên hóa đơn thanh toán thẻ được lấy ra từ hệ thống Vietcombank và Moca tương ứng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp mã hóa đơn giao dịch thanh toán thẻ qua Moca và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong hợp đồng phát hành và sử dụng các loại thẻ Vietcombank., tất cả các điều khoản hướng dẫn sử dụng ứng dụng Moca.

### **6.4 Quyền của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank công bố kết quả trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.

