

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Ngân quà tặng cùng thẻ Vietcombank American Express

I. Tên chương trình: Ngân quà tặng cùng thẻ Vietcombank American Express

II. Thời gian khuyến mãi: Từ 15/07/2017 đến hết ngày 14/10/2017

() Chương trình khuyến mãi sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa hoặc khi Vietcombank có thông báo kết thúc chương trình do hết ngân sách trả thưởng, tùy điều kiện nào đến trước.*

III. Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ Vietcombank American Express mua vé máy bay và thanh toán ngay trên website của Vietnam Airlines www.vietnamairlines.com

IV. Nội dung chương trình:

1. Ưu đãi hoàn tiền

▪ **Nội dung chương trình:**

– Tặng 1.000.000 VNĐ cho chủ thẻ Vietcombank American Express khi có giao dịch mua vé máy bay và thanh toán ngay từ 5.000.000 VNĐ trở lên trên website của VNA trong thời gian khuyến mãi.

– Dành cho tối đa 1500 khách hàng đầu tiên đủ điều kiện nhận thưởng.

▪ **Điều kiện áp dụng**

– Trong suốt thời gian triển khai chương trình, khách hàng (theo khách hàng/mã số khách hàng của Vietcombank) chỉ được nhận 01 lần giải thưởng.

2. Ưu đãi tặng vé máy bay

▪ **Nội dung chương trình:** 10 chủ thẻ có doanh số mua vé máy bay tích lũy đạt 20.000.000 VNĐ nhanh nhất, mỗi chủ thẻ sẽ nhận được 01 cặp vé máy bay khứ hồi nội địa của Vietnam Airlines.

▪ **Điều kiện áp dụng**

– Mỗi khách hàng (theo khách hàng/mã số khách hàng của Vietcombank) chỉ được nhận thưởng 01 (một) lần trong suốt thời gian triển khai chương trình.

– Vé máy bay được cấp cho chính chủ thẻ trúng thưởng và những người đi cùng chủ thẻ trúng thưởng trong hành trình, không được chuyển nhượng cho người khác và không được quy đổi thành tiền mặt.

V. Chi tiết điều kiện điều khoản:

1. Thẻ hợp lệ: Là thẻ tín dụng và ghi nợ American Express do Vietcombank phát hành bao gồm:

– Thẻ tín dụng Vietcombank American Express hạng Vàng và Xanh

– Thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express hạng Vàng và Xanh

- Thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express
- Thẻ ghi nợ Vietcombank Cashback Plus American Express
(không bao gồm các loại thẻ Vietcombank American Express do Vietcombank phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng chương trình ưu đãi)

2. Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch sử dụng *Thẻ hợp lệ* để mua vé máy bay thành công trên website của Vietnam Airlines: www.vietnamairlines.com và thanh toán ngay tại website; không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch đang tra soát với Vietcombank là chủ thẻ không thực hiện giao dịch...
- Giao dịch xét thưởng có giá trị từ 5.000.000 VNĐ trở lên tại website Vietnam Airlines;
- Giá trị giao dịch được xét thưởng là giá trị giao dịch gốc trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả (nếu có).
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày 15/07/2017 đến 23h59'59'' (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày 14/10/2017. Ngày giao dịch là ngày được ghi nhận trên sao kê của khách hàng. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 5 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính là giao dịch của chủ thẻ chính.

3. Thẻ hợp lệ được trả thưởng

- Là *Thẻ hợp lệ có Giao dịch hợp lệ* và đủ điều kiện của chương trình.
- Là thẻ chính của khách hàng.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Trong trường hợp thẻ có giao dịch chi tiêu đủ điều kiện nhận thưởng của khách hàng đã bị khóa vĩnh viễn hoặc hết hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng, Vietcombank có thể xét trả thưởng cho một thẻ thay thế hợp lệ của khách hàng. Thẻ thay thế hợp lệ là thẻ tín dụng thương hiệu American Express khác của khách hàng (nếu giao dịch xét thưởng của khách hàng sử dụng thẻ tín dụng) hoặc thẻ ghi nợ American Express khác của khách hàng (nếu giao dịch xét thưởng của khách hàng sử dụng thẻ ghi nợ) do Vietcombank phát hành (nếu có) không bị khóa thẻ vĩnh viễn và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.

4. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Là khách hàng có *Thẻ hợp lệ được trả thưởng* đủ điều kiện như được nêu trong mục IV của Thẻ lệ này.
- Doanh số xét thưởng là tổng giá trị các *Giao dịch hợp lệ* của khách hàng có *Thẻ hợp lệ được trả thưởng* trong thời gian triển khai chương trình.
- Trường hợp có nhiều hơn một chủ thẻ thỏa mãn điều kiện nhận **Ưu đãi tặng vé máy bay** (Doanh số xét thưởng bằng nhau) thì chủ thẻ nào có doanh số xét thưởng được tích lũy sớm hơn tính theo giao dịch cuối cùng đủ điều kiện được cập nhật vào hệ thống sẽ được tính là chủ thẻ trúng thưởng.
- Khách hàng có quyền được nhận thưởng cả 2 Ưu đãi.
- Khách hàng được quản lý theo khách hàng/số CIF – mã số khách hàng tại ngân hàng Vietcombank.

VI. Thủ tục nhận thưởng:

Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Cập nhật trên nội dung sao kê, và/hoặc Email, và/hoặc SMS.

- 1. Đối với ưu đãi hoàn tiền:** Vietcombank ghi có số tiền tặng thưởng theo nội dung chương trình vào tài khoản thẻ tín dụng Vietcombank American Express hoặc tài khoản thanh toán của khách hàng.
- 2. Đối với ưu đãi tặng vé máy bay:**
 - Sau khi công bố danh sách trúng thưởng, Vietcombank sẽ gửi Thư thông báo trúng thưởng (qua đường bưu điện và/hoặc email) cùng bản đăng ký thông tin hành trình tới các khách hàng trúng thưởng (với thông tin khách hàng lưu tại Vietcombank). Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo do khách hàng đã thay đổi địa chỉ liên lạc mà không thông báo cho Vietcombank hoặc thư tín bị thất lạc.
 - Theo thông báo của Vietcombank về việc nhận thưởng, khách hàng trúng thưởng tới Chi nhánh Vietcombank phát hành để hoàn thiện hồ sơ nhận thưởng, trong giờ làm việc của Vietcombank (từ 8:00 đến 17:00, từ thứ Hai đến thứ Sáu, ngoại trừ ngày nghỉ, ngày lễ, ngày nghỉ bù, thứ 7 và Chủ nhật). Quá thời hạn trên, nếu khách hàng không tới nhận thưởng, khách hàng sẽ mất quyền nhận giải thưởng và coi như khách hàng đồng ý rằng Vietcombank được toàn quyền quyết định đối với giải thưởng.
 - Hồ sơ nhận thưởng bao gồm: Thư thông báo trúng thưởng, bản gốc Đăng ký thông tin hành trình đã điền đầy đủ thông tin yêu cầu cùng Bản sao Chứng minh nhân dân/ Hộ chiếu và các giấy tờ chứng minh khác nếu cần. Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác tới nhận hộ vé thưởng, người được ủy quyền phải

xuất trình Thư thông báo trúng thưởng, Chứng minh nhân dân/ Hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng Chứng minh nhân dân/ Hộ chiếu của người trúng thưởng và Giấy ủy quyền hợp lệ có chứng thực theo quy định của pháp luật.

- Thời gian khách hàng có thể sử dụng giải thưởng phụ thuộc vào tình trạng chuyến bay và sẽ được Vietcombank thông báo tới quý khách hàng cùng với thông báo trúng thưởng. Thời gian muộn nhất mà khách hàng có thể sử dụng giải thưởng: Ngày 31/03/2018.
- Vé thưởng là vé của hãng hàng không Quốc gia Việt Nam (Vietnam Airlines). Vé thưởng phải tuân thủ các quy định của Vietnam Airlines bao gồm nhưng không giới hạn:
 - ✓ Vé áp dụng trên hành trình do Vietnam Airlines trực tiếp khai thác (chi tiết tham khảo www.vietnamairlines.com), không áp dụng cho giai đoạn cao điểm Tết từ 01/02/2018-25/02/2018;
 - ✓ Không được đổi hành trình, ngày bay sau khi xuất vé thưởng;
 - ✓ Vé thưởng là vé hạng phổ thông, không được phép nâng hạng bằng bất kỳ hình thức nào. Vé thưởng được cấp cho chính chủ thẻ trúng thưởng, không được chuyển nhượng cho người khác và không được quy đổi thành tiền mặt;
 - ✓ Khả năng đặt chỗ của vé thưởng phụ thuộc vào khả năng cung cấp chỗ của chuyến bay tại thời điểm đặt chỗ.

Mọi thông tin cần thiết liên quan đến vấn đề nhận thưởng Ưu đãi tặng vé máy bay, vui lòng liên hệ Hotline của Vietnam Airlines 19001100.

VII. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình

1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank

- **Trách nhiệm của Vietcombank:**
 - ✓ Trong vòng 90 ngày kể từ khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Cập nhật trên sao kê thẻ tín dụng và/hoặc Email và/hoặc SMS;
 - ✓ Số tiền thưởng sẽ được Vietcombank ghi Có vào tài khoản thẻ của khách hàng trúng thưởng.
- **Quyền của Vietcombank:**
 - ✓ Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Thẻ hợp lệ; Giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
 - ✓ Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho các khách hàng trong trường

hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch trước thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.

- ✓ Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- ✓ Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- ✓ Vietcombank được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của Vietcombank.
- ✓ Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- ✓ Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank www.vietcombank.com.vn

VIII. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

– Trách nhiệm của khách hàng:

- ✓ Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch hoặc các chứng từ khác có liên quan và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- ✓ Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- ✓ Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- ✓ Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ mang thương hiệu American Express của Vietcombank.
- ✓ Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân

(nếu có) từ việc nhận thưởng.

– **Quyền của khách hàng:**

- ✓ Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố kết quả trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của Vietcombank.
- ✓ Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- ✓ Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải thẻ hợp lệ ở tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- ✓ Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.