

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI “Vui mua sắm, mừng lễ lớn”

- I. Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 26/04/2017 đến hết ngày 31/05/2017, hoặc khi phát hết quà tặng, tùy thuộc điều kiện nào đến trước.
- II. Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế thương hiệu Visa, MasterCard, JCB và American Express do Vietcombank phát hành (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ)
- Các chủ thẻ tín dụng Vietcombank American Express của các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng với các Chương Trình Hợp Tác không được hưởng ưu đãi của chương trình này.*
- III. Địa điểm áp dụng khuyến mãi:** Hệ thống siêu thị Fivimart tại Hà Nội (danh sách được cập nhật trên website Vietcombank).
- IV. Nội dung chương trình:** Với mỗi **300.000 VNĐ** trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ, khách hàng được nhận 01 Phiếu quà tặng mua sắm tại siêu thị Fivimart trị giá **30.000 VNĐ**.

Trong đó:

- *Áp dụng cho hóa đơn thanh toán thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank tại POS của Vietcombank ở địa điểm khuyến mãi và trong thời gian khuyến mãi của chương trình.*
- *Khách hàng xuất trình thẻ, hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ để nhận thưởng tại quầy dịch vụ khách hàng tại siêu thị Fivimart.*
- *Giá trị quà tặng quy đổi trên từng hóa đơn thanh toán thẻ, không được cộng gộp giá trị của các hóa đơn.*
- *Khách hàng được quyền nhận thưởng nhiều lần trong cả chương trình.*
- *Áp dụng theo các điều kiện điều khoản trong thẻ lệ chương trình.*

V. Tổng số lượng phiếu quà tặng: 19.496 phiếu quà tặng

VI. Chi tiết điều kiện điều khoản

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

1. Thẻ hợp lệ: Là thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế do Vietcombank phát hành thương hiệu American Express, Visa, JCB, MasterCard (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ), loại trừ thẻ tín dụng Vietcombank thương hiệu American Express của các công ty có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng với các chương trình ưu đãi.

2. Giao dịch chi tiêu hợp lệ:

- Là các giao dịch chi tiêu và thanh toán thành công bằng Thẻ hợp lệ qua máy POS của Vietcombank tại các Địa điểm khuyến mãi, không bao gồm các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch lỗi phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình.
- Giao dịch phải được thực hiện từ ngày 0h00'00" ngày 26/04/2017 đến 23h59'59" ngày 31/05/2017. Thời gian thực hiện giao dịch căn cứ trên hóa đơn thanh toán thẻ.
- POS của Vietcombank: là thiết bị chấp nhận thẻ của Vietcombank dùng để xử lý các giao dịch thẻ tại Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Hóa đơn chi tiêu thẻ hợp lệ: là hóa đơn thanh toán thẻ xác nhận các giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ của khách hàng và có giá trị tối thiểu 300.000 VNĐ

3. Hóa đơn chi tiêu hợp lệ: Bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng tại Fivimart

4. Quy định về nhận Phiếu Quà Tặng

- Khách hàng xuất trình Hóa đơn chi tiêu hợp lệ (bao gồm hóa đơn mua hàng Fivimart và hóa đơn thanh toán thẻ) và Thẻ hợp lệ đã sử dụng thanh toán để nhận Phiếu Quà Tặng tại Địa điểm áp dụng khuyến mại ngay trong ngày thực hiện Giao dịch đủ điều kiện nhận thưởng. Không áp dụng tặng Phiếu Quà Tặng với các hóa đơn đã thực hiện vào các ngày trước đó.
- Số lượng phiếu quà tặng được tính căn cứ vào giá trị của từng hóa đơn thanh toán thẻ, không cộng gộp giá trị của nhiều hóa đơn.
- Không giới hạn số lượng quà tặng và số lần nhận thưởng cho mỗi khách hàng;
- Trong trường hợp Phiếu Quà Tặng của chương trình được phát hết trước khi kết thúc thời hạn khuyến mãi (31/05/2017), chương trình sẽ tự động kết thúc.

5. Quy định sử dụng Phiếu Quà Tặng

- Phiếu quà tặng được sử dụng để mua hàng tại hệ thống siêu thị Fivimart, không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Vietcombank và Fivimart không chịu trách nhiệm đối với các Phiếu Quà Tặng bị mất, đánh cắp, hư hỏng, không rõ ràng thông tin.
- Phiếu quà tặng có giá trị đến hết ngày 30/09/2017.
- Khi sử dụng Phiếu Quà Tặng, trong trường hợp giá trị thanh toán nhỏ hơn giá trị ghi trên Phiếu Quà Tặng thì giá trị còn lại của Phiếu Quà Tặng sẽ không được hoàn trả lại.
- Các quy định khác về sử dụng Phiếu quà tặng theo quy định của Fivimart.

6. Các quy định khác

- Vietcombank và Fivimart có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank và Fivimart được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank và Fivimart có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank và Fivimart có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn), website của Fivimart (www.fivimart.com.vn).
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ quốc tế của Vietcombank.
- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình.

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng - 24/07: 1900.54.54.13./.