

ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VIETCOMBANK SMART OTP

- ❖ Khách hàng thực hiện đăng ký sử dụng ứng dụng Vietcombank Smart OTP theo cách sau:
- ☛ Tại các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc;
- ☛ Trên kênh VCB-iB@nking: Chỉ áp dụng cho các khách hàng đã sử dụng ứng dụng Vietcombank Smart OTP trước ngày 15/08/2016 và muốn sử dụng lại, đồng thời kích hoạt ứng dụng Smart OTP trên cùng số điện thoại, thiết bị đi động đã cài đặt ứng dụng Smart OTP gần nhất trước ngày 15/08/2016.

Trình tự thực hiện đăng ký sử dụng ứng dụng Vietcombank Smart OTP trên kênh VCB-iB@nking:

- Bước 1: Đăng nhập vào dịch vụ VCB-iB@nking.
- Bước 2: Chọn mục Tiện ích gia tăng/ SmartOTP/ Đăng ký SmartOTP.
- Bước 3: Kiểm tra thông tin, điền mã xác thực, xác nhận thông tin và xác nhận.
- Bước 4: Nhận mã OTP do Vietcombank gửi đến số điện thoại đã đăng ký của khách hàng.
- Bước 5: Nhập mã giao dịch OTP và nhấn nút **Xác nhận** để hoàn tất giao dịch đăng ký.

Ngoài ra, Quý khách có thể thực hiện thao tác **Kích hoạt lại SmartOTP, Hủy dịch vụ SmartOTP** trên dịch vụ VCB-iB@nking tại mục Tiện ích gia tăng/ SmartOTP; thực hiện theo trình tự tại màn hình dịch vụ.

Trang chủ/ Tiện ích gia tăng/ Đăng ký SmartOTP

ĐĂNG KÝ SMARTOTP

Loại dịch vụ: Đăng ký SmartOTP

Số điện thoại: 094****110

Hình thức nhận mã OTP: Qua SMS

Số điện thoại nhận mã OTP: 094****110

Mã kiểm tra: E92F7

Nhập mã kiểm tra: E92F7

[Thỏa thuận sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử xem chi tiết >>](#)

Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện sử dụng và các hướng dẫn sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank).

Xác nhận

Trang chủ/ Tiện ích gia tăng/ Đăng ký SmartOTP

ĐĂNG KÝ SMARTOTP

Loại dịch vụ: Đăng ký SmartOTP

Số điện thoại: 094****110

Số điện thoại nhận mã OTP: 094****110

Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!

Mã OTP: 244b690638

Quay lại

Xác nhận

Lưu ý:

- Kể từ ngày 15/08/2016, để đăng ký mới, cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart OTP trên thiết bị khác, Quý khách hàng thực hiện Đăng ký/Kích hoạt lại SmartOTP tại các điểm giao dịch của Vietcombank
- **Thời gian hiệu lực của ứng dụng Smart OTP:** (i) 360 ngày kể từ ngày kích hoạt gần nhất; hoặc (ii) 180 ngày kể từ ngày giao dịch gần nhất.
Để tiếp tục sử dụng ứng dụng sau thời gian hiệu lực, Khách hàng thực hiện Kích hoạt lại ứng dụng Smart OTP tại các điểm giao dịch của Vietcombank.

CÁCH THỨC TẢI VÀ CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG



HỆ ĐIỀU HÀNH
ANDROID 4.0 trở lên

1. Chọn **Play Store**
2. Nhập chữ **"Vietcombank Smart OTP"** trong phần tìm kiếm
3. Chọn **Vietcombank Smart OTP** để tải và cài đặt ứng dụng về thiết bị di động (điện thoại di động và máy tính bảng)



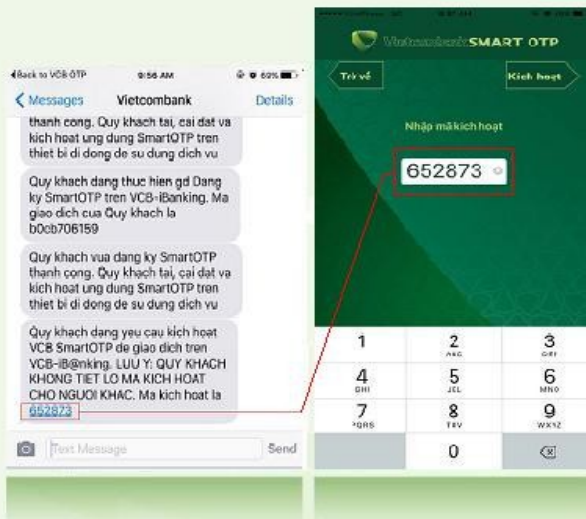
HỆ ĐIỀU HÀNH
IOS 6.0 trở lên

1. Chọn **App Store**
2. Nhập chữ **"Vietcombank Smart OTP"** trong phần tìm kiếm
3. Chọn **Vietcombank Smart OTP** để tải và cài đặt ứng dụng về thiết bị di động (điện thoại di động và máy tính bảng)

KÍCH HOẠT ỨNG DỤNG

1

Sau khi tải ứng dụng thành công, mở ứng dụng VCB OTP, nhập số điện thoại đã đăng ký dịch vụ **VCB-SMS B@nking** của Quý khách.



2

Nhập Mã kích hoạt ứng dụng được gửi tới số điện thoại vừa nhập.



3

Đặt Mật khẩu truy cập ứng dụng (gồm 4 chữ số) và xác nhận.
Kích hoạt dịch vụ thành công.



Lưu ý:

Ứng dụng Smart OTP của Quý khách sẽ bị **hủy** nếu: (i) Sau 3 lần kích hoạt trên thiết bị di động không thành công hoặc (ii) Ứng dụng không được kích hoạt trong 48 giờ kể từ thời điểm đăng ký dịch vụ.

Để kích hoạt lại dịch vụ, Khách hàng thực hiện đăng ký/Kích hoạt lại ứng dụng tại các điểm giao dịch của Vietcombank.

SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Trang chủ | Chuyển tiền | Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI VIETCOMBANK

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn	00112345678901
Số dư khả dụng	2,015,134 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số tài khoản	00110087654321
Tên người hưởng	NGUYEN VAN A

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền	10,000 VND
Số tiền bằng chữ	Mười ngàn đồng
Nội dung chuyển tiền	Chuyển tiền
Phí chuyển tiền	Người chuyển trả
Số tiền phí	0 VND
Hình thức nhận mã OTP	Smart OTP

[Quay lại](#) [Xác nhận](#)

1 | Nhập đầy đủ thông tin giao dịch trên màn hình giao dịch **VCB-iB@nking**

2 | Tại "Hình thức nhận mã giao dịch OTP" lựa chọn "**Smart OTP**" và chọn "**Chấp nhận**".

3 | Màn hình hiển thị Mã kiểm tra giao dịch gồm 6 ký tự số.

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI VIETCOMBANK

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn	00112345678901
Số dư khả dụng	2,015,134 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số tài khoản	00110087654321
Tên người hưởng	NGUYEN VAN A

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền	10,000 VND
Số tiền bằng chữ	Mười ngàn đồng
Nội dung chuyển tiền	Chuyển tiền
Phí chuyển tiền	Người chuyển trả
Số tiền phí	0 VND
Cố lệnh giao dịch	0000159103436001
Mã kiểm tra giao dịch	324747

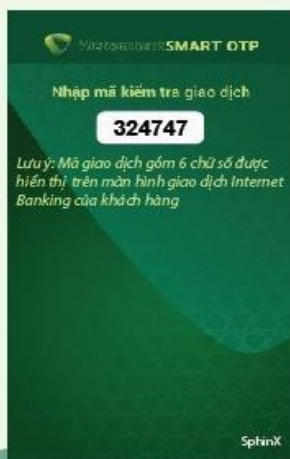
Quy trình nhập mã OTP được hiển thị trên màn hình ứng dụng "Vietcombank Smart OTP" để xác thực giao dịch.

Mã OTP:

[Quay lại](#) [Xác nhận](#)

4 | Đăng nhập **VCB OTP** trên thiết bị di động bằng cách nhập Mật khẩu truy cập.

5 | Nhập Mã kiểm tra giao dịch nêu trên (6 ký tự số).



6 | Màn hình thiết bị di động hiển thị chuỗi ký tự là Mã giao dịch OTP.

7 | Nhập Mã giao dịch OTP vào màn hình giao dịch trên **VCB-iB@nking** để hoàn tất giao dịch.



(*) Màn hình sẽ hiển thị thời gian hiện lực còn lại của mã OTP. Trường hợp hết thời gian hiện lực của mã OTP mà Quý khách chưa sử dụng, hệ thống tự động sinh mã OTP mới để Quý khách hoàn tất giao dịch.