

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH MIỄN PHÍ THƯỜNG NIÊN 2 NĂM DÀNH CHO THẺ PHỤ

I. Thời gian khuyến mãi: Từ ngày 01/03/2017 đến hết ngày 31/12/2017 (*thời gian để Khách hàng nộp hồ sơ và cập nhật lên hệ thống Vietcombank*)

II. Đối tượng áp dụng:

- Thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express (Amex Platinum)

- Thẻ tín dụng Vietcombank American Express hạng Vàng

- Thẻ tín dụng Vietcombank American Express hạng Xanh

(không bao gồm các loại thẻ Vietcombank American Express phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng các chương trình ưu đãi)

III. Địa điểm áp dụng: các Chi nhánh trên toàn quốc

IV. Nội dung chương trình

- Miễn phí thường niên 2 năm đầu khi phát hành mới áp dụng cho các **thẻ phụ** thuộc đối tượng áp dụng nêu trên.

V. Điều kiện điều khoản của chương trình

- Khách hàng đăng ký phát hành thẻ và nộp đầy đủ hồ sơ theo yêu cầu của Vietcombank và được Vietcombank chấp thuận phát hành thẻ trong thời gian triển khai chương trình từ ngày 01/03/2017 đến hết 31/12/2017 (theo thời gian khách hàng nộp hồ sơ phát hành thẻ và được hoàn thành cập nhật ghi nhận trên hệ thống).

- Vietcombank có trách nhiệm giải quyết khiếu nại của khách hàng về chương trình khuyến mãi trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được khiếu nại của khách hàng. Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các khách hàng được hưởng ưu đãi hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.

- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.

- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.

- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).

- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều

khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.