ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH TÍCH ĐIỂM HOÀN TIỀN THEO TÍNH NĂNG THẺ ĐỒNG THƯƠNG HIỆU SAIGON CENTRE - TAKASHIMAYA - VIETCOMBANK

I. Đối tượng áp dụng:

- Chủ thẻ Tín dụng đồng thương hiệu Saigon Centre - Takashimaya - Vietcombank Visa hạng chuẩn;
- Chủ thẻ Tín dụng đồng thương hiệu Saigon Centre - Takashimaya - Vietcombank Visa hạng vàng;
- Chủ thẻ Ghi nợ đồng thương hiệu Saigon Centre - Takashimaya - Vietcombank Visa;
- Chủ thẻ Tín dụng đồng thương hiệu Saigon Centre - Takashimaya - Vietcombank JCB hạng chuẩn.

II. Nội dung chương trình:

- Chủ thẻ đồng thương hiệu được tích lũy điểm như sau:

Loại Thẻ ĐTH	Giao dịch chi tiêu tại Takashimaya	Giao dịch chi tiêu tại Cửa hàng khác	Giao dịch chi tiêu tại ĐVCNT khác
Thẻ Ghi nợ ĐTH Visa	Mỗi 20,000 VNĐ chi tiêu = 300 điểm	Mỗi 20,000 VNĐ chi tiêu = 150 điểm	Mỗi 20,000 VNĐ chi tiêu = 20 điểm
Thẻ Tín dụng ĐTH Visa hạng chuẩn	Mỗi 20,000 VNĐ chi tiêu = 340 điểm	Mỗi 20,000 VNĐ chi tiêu = 170 điểm	Mỗi 20,000 VNĐ chi tiêu = 20 điểm
Thẻ Tín dụng ĐTH JCB hạng chuẩn	Mỗi 20,000 VNĐ chi tiêu = 340 điểm	Mỗi 20,000 VNĐ chi tiêu = 170 điểm	Mỗi 20,000 VNĐ chi tiêu = 20 điểm
Thẻ Tín dụng ĐTH Visa hạng vàng	Mỗi 20,000 VNĐ chi tiêu = 400 điểm	Mỗi 20,000 VNĐ chi tiêu = 200 điểm	Mỗi 20,000 VNĐ chi tiêu = 20 điểm

Trong đó:

- ✓ Giao dịch chi tiêu tại Takashimaya được hiểu là giao dịch chi tiêu tại Trung tâm thương mại Takashimaya thuộc Trung tâm thương mại Saigon Centre.
- ✓ Giao dịch chi tiêu tại Cửa hàng khác được hiểu là giao dịch chi tiêu tại các cửa hàng/siêu thị khác thuộc Trung tâm thương mại Saigon Centre (ngoài Trung tâm thương mại Takashimaya).
- ✓ Giao dịch chi tiêu tại Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) khác được hiểu là giao dịch chi tiêu tại các ĐVCNT khác của Vietcombank và các Ngân hàng khác.

❖ **Quy định về số điểm tích lũy:**

- Khi Chủ thẻ ĐTH tích lũy đủ 200.000 điểm, Chủ thẻ có thể quy đổi sang thẻ trả trước điểm thưởng Vietcombank Takashimaya có mệnh giá 200.000 VNĐ để sử dụng tại Trung tâm thương mại Saigon Centre.
- Điểm tích lũy đối với các giao dịch chi tiêu tại Takashimaya và Cửa hàng khác chỉ áp dụng đối với các giao dịch được thực hiện tại các máy chấp nhận thanh toán thẻ của Vietcombank.
- Điểm tích lũy chỉ áp dụng đối với các giao dịch chi tiêu/mua sắm hàng hóa, dịch vụ của Chủ thẻ ĐTH.
- Điểm tích lũy được tính trên giá trị của từng giao dịch sau đó mới cộng dồn để tính ra tổng điểm tích lũy đối với tất cả các giao dịch của mỗi Chủ thẻ ĐTH.
- Điểm tích lũy áp dụng đối với các giao dịch chi tiêu tại ĐVCNT khác được hiểu là bao gồm các giao dịch thanh toán tại các máy chấp nhận thanh toán thẻ và các giao dịch thanh toán qua Internet.

❖ **Quy định về cơ chế hoàn tiền cho Chủ thẻ ĐTH**

- Định kỳ hàng tháng, trên cơ sở giao dịch chi tiêu của Chủ thẻ ĐTH trong tháng trước đó, Vietcombank sẽ chuyển số tiền được hoàn lại do Vietcombank tài trợ cho Takashimaya để Takashimaya thực hiện ghi có vào tài khoản khách hàng thân thiết của khách hàng tại Takashimaya. Vietcombank không trực tiếp hoàn tiền cho Chủ thẻ ĐTH.
- Takashimaya sẽ quy đổi số tiền được hoàn lại do Vietcombank tài trợ và Takashimaya tài trợ thành điểm và ghi nhận vào tài khoản khách hàng thân thiết của Chủ thẻ ĐTH tại Takashimaya.
- Chủ thẻ ĐTH sẽ tích lũy điểm và khi đạt đến ngưỡng giá trị quy định sẽ được quy đổi thành thẻ trả trước điểm thưởng Vietcombank Takashimaya để sử dụng tại Trung tâm thương mại Saigon Centre. Chủ thẻ có thể quy đổi thành thẻ trả trước điểm thưởng Vietcombank Takashimaya tại Quầy dịch vụ khách hàng của Takashimaya.

III. Kỳ xét hoàn tiền:

Kỳ xét hoàn tiền hàng tháng là từ ngày 01 đến ngày cuối cùng của mỗi tháng.

IV. Điều kiện điều khoản của chương trình

1. Điều kiện để xác định Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ Tín dụng đồng thương hiệu Saigon Centre - Takashimaya - Vietcombank Visa hạng chuẩn; thẻ Tín dụng đồng thương hiệu Saigon Centre - Takashimaya - Vietcombank Visa hạng vàng; thẻ Ghi nợ đồng thương hiệu Saigon Centre - Takashimaya - Vietcombank Visa; và thẻ Tín dụng đồng thương hiệu Saigon Centre - Takashimaya - Vietcombank JCB hạng chuẩn.

- Tài khoản thanh toán kết nối với Thẻ không bị đóng (đối với thẻ ghi nợ); Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank tiến hành xét hoàn tiền. Nếu thẻ được tích điểm không còn hoạt động và đã được Vietcombank phát hành thay thế bởi một thẻ mới trước thời điểm Vietcombank xét hoàn tiền, thì thẻ mới thay thế có quyền được nhận hoàn tiền.

2. Điều kiện để xác định giao dịch thẻ hợp lệ:

- Là giao dịch dùng Thẻ ĐTH để mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí, lãi, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kịch hoạt thẻ (test); giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình … Ngoài ra các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Giao dịch phải được cập nhật vào hệ thống Vietcombank trong khoảng thời gian tích điểm của mỗi kỳ.

3. Trách nhiệm của Vietcombank

- Chuyển số tiền được hoàn lại mà Chủ thẻ ĐTH được hưởng cho Takashimaya để Takashimaya ghi có vào tài khoản khách hàng thân thiết của Chủ thẻ tại Takashimaya.
- Phối hợp với Takashimaya để giải quyết các khiếu nại của Chủ thẻ ĐTH về việc tích điểm của Chủ thẻ ĐTH.

4. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục liên quan đến xét hoàn tiền.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi … làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản khách hàng thân thiết của Chủ thẻ tại Takashimaya thông qua Takashimaya mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn lại căn cứ vào các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống và/hoặc các giao dịch Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận; trong trường hợp khách hàng hoàn trả lại hàng hóa.
- Vietcombank có quyền thay đổi hoặc điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình cho phù hợp vào bất cứ thời điểm nào bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được hoàn tiền từ chương trình để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.

- Vietcombank được miễn trách đối với các quy định của Takashimaya về việc tích lũy và sử dụng điểm do Takashimaya/khách hàng thực hiện.
- Vietcombank có toàn quyền ngừng chương trình trên cơ sở thỏa thuận giữa Vietcombank và Takashimaya và theo thông báo của Vietcombank.

5. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên hóa đơn thanh toán thẻ của ĐVCNT.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ đồng thương hiệu Saigon Centre - Takashimaya - Vetcombank.

6. Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc quy đổi hoàn tiền (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận số tiền được hoàn theo kỳ xét hoàn tiền. Hết thời gian khiếu nại trên, chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả chương trình tích điểm hoàn tiền do Vietcombank và Takashimaya phối hợp thực hiện.

7. Trách nhiệm của Takashimaya

- Chịu trách nhiệm quản lý tài khoản khách hàng thân thiết của khách hàng tại Takashimaya.
- Trên cơ sở số tiền hoàn lại mà Vietcombank chuyển cho Takashimaya, Takashimaya có trách nhiệm ghi có đầy đủ và chính xác điểm thưởng tương ứng với số tiền hoàn lại mà Chủ thẻ ĐTH được hưởng vào tài khoản khách hàng thân thiết tương ứng của Chủ thẻ ĐTH tại Takashimaya.
- Trực tiếp giải quyết các khiếu nại của Chủ thẻ ĐTH về việc nhận điểm thưởng của Chủ thẻ ĐTH.
- Chịu trách nhiệm bố trí quầy dịch vụ khách hàng, quy đổi điểm thưởng cho khách hàng.

8. Quyền của Takashimaya

- Takashimaya được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi…làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.

- Các quyền khác đã được quy định giữa Takashimaya và khách hàng về việc tích lũy và sử dụng điểm thưởng theo chương trình khách hàng thân thiết của Takashimaya.

  Mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng có liên quan đến chương trình, xin vui lòng liên hệ Trung tâm thương mại Takashimaya theo hotline 1800 577 766 để Vietcombank và Takashimaya phối hợp giải quyết./.