

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Dùng thẻ liền tay, một triệu trao ngay

I. Tên chương trình: Dùng thẻ liền tay, một triệu trao ngay (Chương trình)

II. Thời gian khuyến mãi: Từ ngày 01/12/2016 đến hết ngày 28/02/2017.

Chương trình khuyến mãi sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa 600.000.000 VNĐ (Sáu trăm triệu đồng chẵn) tùy theo điều kiện nào đến trước.

III. Chương trình áp dụng cho những khách hàng sau đây:

Chủ thẻ tín dụng Vietcombank MasterCard (i) phát hành mới và (ii) chưa có giao dịch chi tiêu bằng thẻ từ ngày 01/01/2016 đến hết ngày 30/11/2016.

IV. Nội dung chương trình

Tặng **1.000.000 VNĐ** cho chủ thẻ có tổng giá trị các giao dịch chi tiêu bằng thẻ đạt tối thiểu **5.000.000 VNĐ** trong thời gian khuyến mãi.

- Áp dụng cho 600 chủ thẻ đầu tiên đủ điều kiện sớm nhất.
- Mỗi khách hàng (theo khách hàng/mã số khách hàng của Vietcombank) chỉ được nhận thưởng 01 (một) lần trong suốt thời gian triển khai chương trình.

V. Chi tiết điều kiện điều khoản:

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng theo quy định tại Điều III và Điều IV cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng là chủ thẻ chính thẻ tín dụng Vietcombank MasterCard phát hành mới từ ngày 01/01/2016 đến hết ngày 30/11/2016 (theo thời gian phát hành được cập nhật trên hệ thống Vietcombank).
- Khách hàng chưa từng có giao dịch chi tiêu từ ngày 01/01/2016 đến hết ngày 30/11/2016 theo ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.
- Khách hàng có Tài khoản thẻ phải ở tình trạng tốt, không bị khóa hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng (nếu thẻ được nhận thưởng không còn hoạt động và đã được phát hành thay thế bởi một thẻ mới tại thời điểm xét thưởng, thì thẻ thay thế có quyền nhận thưởng).
- Khách hàng được quản lý theo khách hàng/số CIF – mã số khách hàng tại ngân hàng Vietcombank.

2. **Giao dịch hợp lệ**

- Là giao dịch sử dụng thẻ tín dụng Vietcombank MasterCard để **thanh toán mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công được thực hiện tại ĐVCNT**, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt; không bao gồm giao dịch phí thường niên/các loại phí và lãi khác; giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch....
- Giao dịch được thực hiện trong khoảng thời gian từ ngày 01/12/2016 đến hết ngày 28/02/2017 (căn cứ theo ngày giao dịch ghi nhận trên sao kê của khách hàng) và cập nhật vào hệ thống không muộn hơn 23h59' ngày 07/03/2017 (giờ Việt Nam GMT + 7).
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính là giao dịch của chủ thẻ chính.

3. **Tổng giá trị giao dịch xét thưởng (doanh số xét thưởng)**

Tổng giá trị giao dịch xét thưởng (doanh số xét thưởng) là tổng giá trị các Giao Dịch Hợp Lệ của các Khách Hàng Hợp Lệ trong thời gian triển khai chương trình. Tổng giá trị giao dịch xét thưởng phải đạt tối thiểu 5.000.000 VNĐ.

4. **Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng**

- Là Khách Hàng Hợp Lệ có Giao Dịch Hợp Lệ đủ điều kiện như được nêu trong Mục V của Thẻ lệ này.
- Khách hàng thuộc danh sách **600 chủ thẻ đầu tiên có doanh số xét thưởng hợp lệ đủ điều kiện và từ 5.000.000 VNĐ** trong thời gian khuyến mãi; Tiêu chí **đầu tiên** được căn cứ trên thời gian của giao dịch cuối cùng để khách hàng tích lũy được doanh số xét thưởng hợp lệ đạt điều kiện (ngày của giao dịch được ghi nhận trên sao kê thẻ).

Nếu thời gian đạt mức tích lũy của nhiều khách hàng như nhau, thì khách hàng nào có giá trị giao dịch cuối cùng đạt mức doanh số xét thưởng lớn hơn sẽ được nhận thưởng. Nếu tiếp tục có giá trị giao dịch bằng nhau, khách hàng có doanh số xét thưởng trong đợt lớn hơn, sẽ được nhận thưởng.

VI. **Điều kiện, điều khoản chung của chương trình**

1. **Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank**

- **Trách nhiệm của Vietcombank:**
 - ✓ Sau khi kết thúc chương trình khuyến mãi, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Cập nhật trên sao kê thẻ tín dụng, và/hoặc Email, và/hoặc SMS.

- ✓ Số tiền thưởng sẽ được Vietcombank ghi Có vào tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ chính trúng thưởng.

– **Quyền của Vietcombank:**

- ✓ Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Thẻ Hợp Lệ; Giao Dịch Hợp Lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- ✓ Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch trước thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- ✓ Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- ✓ Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn trả căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận.
- ✓ Vietcombank được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của Vietcombank.
- ✓ Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- ✓ Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của Vietcombank www.vietcombank.com.vn

2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

– **Trách nhiệm của khách hàng:**

- ✓ Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/chứng từ giao dịch (như hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- ✓ Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng

chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- ✓ Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- ✓ Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank.

– **Quyền của khách hàng:**

- ✓ Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng nhận thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- ✓ Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- ✓ Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải thẻ hợp lệ ở tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.