

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “VUI TẾT ĐÌNH DẬU CÙNG THẺ ĐỒNG THƯƠNG HIỆU VIETCOMANK BIGC VISA”

- 1. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/12/2016 đến hết ngày 31/01/2017
- 2. Nội dung ưu đãi:** Tặng 300.000 Big Xu (tương đương 300.000 VNĐ) cho chủ thẻ có ít nhất 1 giao dịch chi tiêu từ 1.000.000 VNĐ trở lên khi thanh toán tại máy cà thẻ của Vietcombank tại BigC trong thời gian khuyến mại.
- 3. Đối tượng áp dụng và ngân sách chương trình:**

✓ **Ưu đãi 1:** Chủ thẻ phát hành lần đầu thẻ ĐTH Vietcombank BigC Visa trong giai đoạn khuyến mãi nhưng chưa từng phát hành thẻ ghi nợ quốc tế của Vietcombank trước đó.

Ngân sách cho **Ưu đãi 1:** 199.800.000 VNĐ (Một trăm chín mươi chín triệu tám trăm nghìn đồng chẵn), tương đương với **666 chủ thẻ** đủ điều kiện nhận thưởng đầu tiên.

✓ **Ưu đãi 2:** Chủ thẻ phát hành thẻ từ thời điểm ra mắt thẻ đến ngày 30/11/2016 và còn hiệu lực nhưng không phát sinh giao dịch chi tiêu trong giai đoạn từ 01/01/2016 đến hết ngày 30/11/2016.

Ngân sách cho **Ưu đãi 2:** 199.800.000 VNĐ (Một trăm chín mươi chín triệu tám trăm nghìn đồng chẵn), tương đương với **666 chủ thẻ** đủ điều kiện nhận thưởng đầu tiên.

*Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng cho mỗi ưu đãi tùy điều kiện nào đến trước. Trường hợp ngân sách cho một trong hai ưu đãi chưa được sử dụng hết thì phần ngân sách còn thừa sẽ được chuyển sang phần ngân sách cho ưu đãi còn lại để trả thưởng cho khách hàng.*

### **4. Điều kiện, điều khoản:**

#### **5.1. Big xu**

- Là loại tiền ảo mà chủ thẻ tập đoàn Big C nhận được đối với bất kỳ lần mua hàng nào tại Big C phù hợp với chính sách của Big C tại từng thời điểm và có thể được chủ thẻ Big C sử dụng trong lần mua hàng lần sau bằng cách khấu trừ vào số tiền mà chủ thẻ phải trả. 1 Big Xu = 1 VNĐ.

#### **5.2. Điều kiện, điều khoản**

##### **❖ Thẻ hợp lệ đối với ưu đãi 1**

- Là thẻ Đồng thương hiệu Vietcombank Big C Visa do Vietcombank phát hành mới tính theo CIF/khách hàng trong giai đoạn khuyến mại (từ ngày 01/12/2016 đến hết ngày

31/01/2017) nhưng chưa từng phát hành thẻ ghi nợ quốc tế của Vietcombank trước giai đoạn khuyến mãi.

- Tài khoản Thẻ phải ở tình trạng tốt, không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.

❖ ***Thẻ hợp lệ đối với ưu đãi 2***

- Là thẻ Đồng thương hiệu Vietcombank Big C Visa do Vietcombank phát hành từ thời điểm ra mắt thẻ đến ngày 30/11/2016 và còn hiệu lực nhưng chưa phát sinh giao dịch chi tiêu trong giai đoạn từ 01/01/2016 đến 30/11/2016 (không tính giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình).

- Tài khoản Thẻ phải ở tình trạng tốt, không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.

❖ ***Giao dịch hợp lệ:***

- Là giao dịch dùng thẻ ĐTH để mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công có giá trị từ 1.000.000 VNĐ trở lên không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình.

- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h 00' 01'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mãi của chương trình. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 07 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.

❖ ***Chủ thẻ được nhận thưởng:***

- Là chủ thẻ có thẻ hợp lệ.
- Đối với mỗi ưu đãi, áp dụng cho **666 chủ thẻ** hợp lệ đầu tiên có giao dịch hợp lệ được cập nhật vào hệ thống của Vietcombank sớm nhất.
- Chủ thẻ có giao dịch hợp lệ trong thời gian từ 01/12/2016 đến hết 31/01/2017.
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) được nhận thưởng duy nhất một lần trong giai đoạn khuyến mãi.

## **5. Trách nhiệm và Quyền của Vietcombank**

### **6.1. Trách nhiệm của Vietcombank**

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh Email và/hoặc SMS.
- Số tiền thưởng sẽ được Vietcombank ủy quyền cho Big C ghi Có vào tài khoản khách hàng thân thiết Big C tương ứng của chủ thẻ đồng thương hiệu.

### **6.2. Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch trước thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp các đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ Amex.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

## **6. Trách nhiệm và quyền của chủ thẻ**

### **7.1. Trách nhiệm của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.

- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.

- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng mang thương hiệu Amex của Vietcombank.

## **7.2. Quyền của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng nhận thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.

- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.