

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Ưu đãi cho chủ thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank mua sắm tại hệ thống siêu thị Fivimart

I. **Tên chương trình:** Mua sắm ngay, quà trao tay

II. **Thời gian chương trình:** Từ ngày 01/12/2016 đến hết ngày 31/12/2016.

Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng, tùy theo điều kiện nào đến trước.

III. **Đối tượng áp dụng:**

- **Chủ thẻ tín dụng quốc tế** do Vietcombank phát hành mang thương hiệu American Express, Visa, JCB, UnionPay, MasterCard (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ).
- Các chủ thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank thương hiệu American Express của các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng với các Chương Trình Hợp Tác không được hưởng ưu đãi của chương trình này.

IV. **Địa điểm áp dụng khuyến mại:** Hệ thống siêu thị Fivimart trên toàn quốc (danh sách đính kèm).

V. **Nội dung chương trình:**

1. **Chương trình 1:** Tặng Phiếu Quà Tặng cho khách hàng **thanh toán hóa đơn từ 500.000 VNĐ trở lên** bằng thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank qua POS của Vietcombank tại các Địa điểm áp dụng khuyến mại, với các mức ưu đãi như sau:

| Giá trị hóa đơn/hóa đơn (GTHĐ) | Giá trị Phiếu Quà tặng |
|------------------------------------|------------------------|
| 500.000VNĐ ≤ GTHĐ <1.000.000 VNĐ | 50.000 VNĐ |
| 1.000.000VNĐ ≤ GTHĐ <2.000.000 VNĐ | 100.000 VNĐ |
| 2.000.000VNĐ ≤ GTHĐ | 200.000 VNĐ |

- Tổng số lượng Phiếu Quà tặng cho Chương trình 1: **13.820 Phiếu Quà tặng**, mỗi Phiếu Quà Tặng trị giá 50.000 VNĐ (tương đương với ngân sách cho Chương trình 1 là 691.000.000 VNĐ).
- Khách hàng có thể nhận một hoặc nhiều Phiếu Quà Tặng để có giá trị phần thưởng tương ứng như bảng trên.
- Chương trình sẽ tự động kết thúc khi thời gian chương trình hoặc ngân sách chương trình hết tùy thuộc điều kiện nào đến trước.

- Số lượng Phiếu quà tặng được phân bổ tới từng điểm siêu thị của Fivimart, nhưng vẫn đảm bảo đủ tổng số lượng Phiếu quà tặng theo ngân sách của chương trình.
- 2. Chương trình 2:** Tặng **Phiếu Quà Tặng trị giá 3.000.000 VNĐ** cho 03 khách hàng có tổng giá trị giao dịch chi tiêu cao nhất tại các Địa điểm áp dụng khuyến mại trong thời gian diễn ra chương trình.

VI. Chi tiết điều kiện điều khoản

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng theo quy định tại Điều III và Điều V cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

1. Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ tín dụng quốc tế do Vietcombank phát hành thương hiệu American Express, Visa, JCB, UnionPay, MasterCard (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ), loại trừ thẻ tín dụng Vietcombank thương hiệu American Express của các công ty có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng với các chương trình ưu đãi.
- Khách hàng có Tài khoản thẻ phải ở tình trạng tốt, không bị khóa hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng (nếu thẻ được nhận thưởng không còn hoạt động và đã được phát hành thay thế bởi một thẻ mới tại thời điểm xét thưởng, thì thẻ thay thế có quyền nhận thưởng).
- Khách hàng được quản lý theo khách hàng/số CIF – mã số khách hàng tại ngân hàng Vietcombank.

2. Giao dịch hợp lệ:

- Là các giao dịch chi tiêu và thanh toán thành công bằng Thẻ hợp lệ qua máy POS của Vietcombank tại các Địa điểm áp dụng khuyến mại không bao gồm giao dịch rút tiền mặt; không bao gồm giao dịch phí thường niên/các loại phí và lãi khác; giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch....
- Giao dịch phải được thực hiện từ ngày 0h00'00" ngày 01/12/2016 đến 23h59'59" ngày 31/12/2016 (căn cứ theo ngày giao dịch ghi nhận trên sao kê của khách hàng) và cập nhật vào hệ thống không muộn hơn 23h59' ngày 07/01/2016.(Giờ Việt Nam: GMT+7);
- POS của Vietcombank: là thiết bị chấp nhận thẻ của Vietcombank dùng để xử lý các giao dịch thẻ tại Đơn vị chấp nhận thẻ.
- **Đối với Chương trình 1:** Giá trị giao dịch tham gia chương trình tối thiểu phải đạt 500.000 VNĐ;

3. Hóa đơn chi tiêu hợp lệ:

- Là hóa đơn cà thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank, đồng thời là chứng từ xác nhận các Giao dịch hợp lệ do khách hàng sử dụng Thẻ hợp lệ thực hiện chi tiêu tại các Địa điểm áp dụng khuyến mại.
- Bao gồm hóa đơn cà thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank và hóa đơn mua hàng tại Địa điểm áp dụng ưu đãi được thanh toán bằng thẻ hợp lệ.

4. Tổng giá trị giao dịch hợp lệ

- Tổng giá trị giao dịch xét thưởng (doanh số xét thưởng) là tổng giá trị các Giao Dịch Hợp Lệ của các Thẻ Hợp Lệ trong thời gian triển khai chương trình.
- Giao dịch của thẻ phụ được tính cho thẻ chính.

5. Quy định về nhận Phiếu Quà Tặng

Đối với Chương trình 1:

- Giao dịch đủ điều kiện nhận thưởng là các Giao dịch hợp lệ được thực hiện bằng các Thẻ hợp lệ và có Hóa đơn chi tiêu hợp lệ tại Địa điểm áp dụng khuyến mại theo quy định tại Thẻ lệ này.
- Không áp dụng cho các trường hợp chia tách hóa đơn.
- Không giới hạn số lượng Phiếu Quà Tặng/khách hàng;
- Khách hàng xuất trình Hóa đơn chi tiêu hợp lệ (bao gồm hóa đơn mua hàng, hóa đơn thanh toán thẻ) và Thẻ thanh toán để nhận Phiếu Quà Tặng tại Địa điểm áp dụng khuyến mại ngay trong ngày thực hiện Giao dịch đủ điều kiện nhận thưởng. (Không áp dụng tặng Phiếu Quà Tặng với các hóa đơn đã thực hiện vào các ngày trước đó).
- Trong trường hợp Phiếu Quà Tặng/ngân sách của chương trình hết trước khi kết thúc thời hạn khuyến mãi (31/12/2016), chương trình sẽ tự động kết thúc.

Đối với Chương trình 2:

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Qua email và/hoặc SMS.
- Khách hàng sẽ nhận thưởng tại địa điểm theo thông báo của Vietcombank và Fivimart. Hồ sơ nhận thưởng bao gồm: Thư thông báo trúng thưởng, Bản sao Chứng minh nhân dân/Hộ chiếu và các giấy tờ chứng minh khác nếu cần. Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác tới nhận hộ phần thưởng, người được ủy quyền phải xuất trình Thư thông báo trúng thưởng, Chứng minh nhân dân/Hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng Chứng minh nhân dân/Hộ chiếu

của người trúng thưởng và Giấy ủy quyền hợp lệ có chứng thực theo quy định của pháp luật.

6. Quy định sử dụng Phiếu Quà Tặng

- Vietcombank và Fivimart không chịu trách nhiệm đối với các Phiếu Quà Tặng bị mất, đánh cắp, hư hỏng, không rõ ràng thông tin.
- Phiếu Quà Tặng **không được** quy đổi thành tiền mặt.
- Khi sử dụng Phiếu Quà Tặng, trong trường hợp giá trị thanh toán nhỏ hơn giá trị ghi trên Phiếu Quà Tặng thì giá trị còn lại của Phiếu Quà Tặng sẽ không được hoàn trả lại.
- Các quy định khác về sử dụng Phiếu quà tặng theo quy định của Fivimart.

VII. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình

1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank và Fivimart

- **Trách nhiệm của Vietcombank và Fivimart:**
 - ✓ Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại.
- **Quyền của Vietcombank và Fivimart:**
 - ✓ Vietcombank và Fivimart có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Thẻ Hợp Lệ; Giao Dịch Hợp Lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
 - ✓ Vietcombank và Fivimart được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
 - ✓ Vietcombank và Fivimart được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của Vietcombank.
 - ✓ Vietcombank và Fivimart có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của Vietcombank www.vietcombank.com.vn và Fivimart www.fivimart.com.vn

2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

- **Trách nhiệm của khách hàng:**
 - ✓ Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng, nếu có) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu

cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.

- ✓ Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- ✓ Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank.
- ✓ Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.

– **Quyền của khách hàng:**

- ✓ Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank và Fivimart.
- ✓ Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- ✓ Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải thẻ hợp lệ ở tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.

DANH SÁCH ĐỊA ĐIỂM ÁP DỤNG KHUYẾN MÃI

| STT | Tên Siêu thị | Địa chỉ siêu thị |
|-----|---------------------------|---|
| 1 | Fivimart Trung Yên | Toà nhà Trung Yên I, Trung Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội. |
| 2 | Fivimart 99 Võ Thị Sáu | 46 Thanh Nhân, Hai Bà Trưng, Hà Nội |
| 3 | Fivimart 163A Đại La | 163A Đại La, Phường Đồng Tâm, Hai Bà Trưng, HN |
| 4 | Fivimart 89 Lĩnh Nam | 89 Lĩnh Nam, Mai Động, Hoàng Mai, Hà Nội. |
| 5 | Fivimart 671 H.Hoa Thám | 671 Hoàng Hoa Thám, Vĩnh Phúc, Ba Đình, Hà Nội |
| 6 | Fivimart 71 Ng.Chí Thanh | 71 Nguyễn Chí Thanh, Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội |
| 7 | Fivimart 51 Xuân Diệu | 51 Xuân Diệu, Quảng An, Tây Hồ, Hà Nội |
| 8 | Fivimart 94 H.Quốc Việt | 94 Hoàng Quốc Việt, Nghĩa Đô, Cầu Giấy, Hà Nội |
| 9 | Fivimart 583 Ng.Văn Cừ I | 583 Nguyễn Văn Cừ, Gia Thụy, Long Biên, Hà Nội |
| 10 | Fivimart 93 Lò Đức | 93 Lò Đức, Phan Đình Hồ, Hai Bà Trưng, Hà Nội |
| 11 | Fivimart 27A L.Thái Tổ | 27A Lý Thái Tổ, Hoàn Kiếm, Hà Nội |
| 18 | Fivimart Thiên Sơn Plaza | TTTM Thiên Sơn Plaza, 89 Lê Đức Thọ, Mỹ Đình, Hà Nội |
| 13 | Fivimart 170 La Thành | 170 La Thành, Ô Chợ Dừa, Đống Đa, Hà Nội |
| 14 | Fivimart 281 Đội Cấn | 281 Đội Cấn, Liễu Giai, Ba Đình, Hà Nội. |
| 15 | Fivimart 81 V.Trọng Phụng | Tầng 1, TN 17T1, Số 1 Nguyễn Huy Tưởng, Nhân Chính, Thanh Xuân, HN |
| 16 | Fivimart 98 Thái Thịnh | 98 Thái Thịnh, Ngã Tư Sở, Đống Đa, Hà Nội |
| 17 | Fivimart 102 Trường Chinh | Tầng 1, Toà nhà Meco Complex, ngõ 102 Trường Chinh, Phương Mai, Đống đa, Hà Nội |

| | | |
|----|----------------------------|---|
| 18 | Fivimart Trần Quang Khải | Tầng 1, TTTM Thiên Sơn Plaza Hoàn Kiếm, số 2 Chương Dương Độ, Hoàn Kiếm, Hà Nội |
| 19 | Fivimart Trúc Khê | 19 Trúc Khê, Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội |
| 20 | Fivimart 131 Nguyễn Văn Cừ | Số 131 Nguyễn Văn Cừ, phường Ngọc Lâm, quận Long Biên, TP Hà Nội |
| 21 | Fivimart 275 Nguyễn Trãi | 275 Nguyễn Trãi, Thanh Xuân, Hà Nội |
| 22 | Fivimart 165 Cầu Giấy | 20 Ngõ 165 Cầu Giấy, Hà Nội |
| 23 | Fivimart Long Biên | TTTM Aeon Long Biên, 27 Cổ Linh, Long Biên, Hà Nội |
| 24 | Fivimart Hà Đông | TTTM Thiên Sơn Plaza, 8 Quang Trung, Hà Đông, Hà Nội |
| 25 | Fivimart Nhật Tân | Ngõ 689 Lạc Long Quân, Tây Hồ, Hà Nội |

() Danh sách địa điểm áp dụng khuyến mãi có thể thay đổi theo tình hình thực tế và sẽ được Vietcombank cập nhật trên website chính thức của Vietcombank)*