

# THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

## Ưu đãi hoàn tiền Online Friday

- I. Tên chương trình:** Ưu đãi hoàn tiền Online Friday (Chương trình)
- II. Thời gian khuyến mãi:** Ngày **02/12/2016** (Giờ Việt Nam: GMT+7) trong khung giờ 00h00'00'' đến 23h59'59''.
- III. Chương trình áp dụng cho những khách hàng sau đây:** Chủ thẻ ghi nợ nội địa **Vietcombank** mua sắm online tại các đơn vị tham gia chương trình.
- IV. Nội dung chương trình**
- Hoàn tiền **200.000 VNĐ** cho chủ thẻ có giao dịch thanh toán trực tuyến từ **500.000 VNĐ** bằng thẻ ghi nợ nội địa Vietcombank tại website các đơn vị tham gia chương trình.
  - Áp dụng cho các khách hàng đầu tiên đủ điều kiện trong mỗi đợt.
  - Mỗi khách hàng (theo khách hàng/mã số khách hàng của Vietcombank) chỉ được nhận thưởng 01 (một) lần trong suốt thời gian triển khai chương trình.
  - Chương trình kết thúc khi hết ngân sách hoặc hết thời gian triển khai chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước.
  - Ngân sách triển khai là **300 triệu VNĐ**.

		
		
		
		

		
		
		
		
		

Danh sách các đơn vị tham gia chương trình.		
STT	Tên doanh nghiệp	Website
1	CTCP đầu tư phát triển công nghệ Thời Đại Mới	www.megabuy.vn
2	CTCP Mediamart Việt nam	www.mediamart.vn
3	CTCP công nghệ Sen đỏ	www.sendo.vn
4	CTCP TI KI	www.tiki.vn
5	CT VinEcommerce	www.adayroi.com
6	CTTNHH Recess	www.lazada.vn
7	CT Hansae Yes24 Vi Na	www.yes24.vn
8	Thế Giới Di Động	www.thegioididong.com
9	CTCP bán lẻ Kỹ Thuật Số FPT	www.fptshop.com.vn
10	CTCP Thương mại Nguyễn Kim	www.nguyenkim.com
11	CTY CP Du lịch và Dịch vụ Hàng không Hoàng Gia	www.gotadi.com
12	CTY TNHH Traveloka Việt Nam	www.traveloka.com
13	CTY CP Công nghệ Du lịch Bestprice	www.bestprice.vn
14	CTY TNHH Mytour Việt Nam	www.mytour.vn
15	CTCP Sản Xuất Thương Mại Dịch Vụ Juno	www.juno.vn
16	Shop Trẻ Thơ - Thiên đường cho Bé	www.shoptretho.com.vn
17	CT Haravan	www.haravan.com
18	CT GMO	www.z.com
19	Công ty TNHH Digistar	www.digistar.vn

20	CTCP thương mại dịch vụ Mê Kông Com	www.vinabook.com
21	CTY Thông tin Di động	www.mobifone.com.vn
22	Tổng CT Viễn thông Viettel	www.pay.viettel.vn
23	CTy Học mãi	www.hocmai.vn
24	CTY CP giải pháp phần mềm Hòa Bình	www.nganluong.vn
25	Cốc Cốc Việt Nam	www.cococ.vn
26	CTY TNHH Digistar	www.txtcorp.vn
27	CTCP HOTDEAL	www.hotdeal.vn

## **V. Chi tiết điều kiện điều khoản:**

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng theo quy định tại Điều III và Điều IV cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

### **1. Khách hàng hợp lệ**

- Khách hàng là chủ thẻ ghi nợ nội địa do Vietcombank phát hành.
- Khách hàng có Tài khoản thẻ phải ở tình trạng tốt, không bị khóa hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng (nếu thẻ được nhận thưởng không còn hoạt động và đã được phát hành thay thế bởi một thẻ mới tại thời điểm xét thưởng, thì thẻ thay thế có quyền nhận thưởng).
- Khách hàng được quản lý theo khách hàng/số CIF – mã số khách hàng tại ngân hàng Vietcombank.

### **2. Giao dịch hợp lệ**

- Là các giao dịch mua sản phẩm/ dịch vụ thành công trên website của các đơn vị tham chương trình .
- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...
- Giao Dịch Hợp Lệ phải được thực hiện trong Thời Gian Khuyến Mại và được cập nhật vào hệ thống theo thời gian Từ 00h00'00'' đến 23h59'59'' từ ngày 02/12/2016 đến 10/12/2016 (Giờ Việt Nam: GMT+7)

### **3. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng**

- Là Khách Hàng Hợp Lệ có Giao Dịch Hợp Lệ đủ điều kiện như được nêu trong Mục IV của Thẻ lệ này.
- Giao dịch của chủ thẻ phụ sẽ được tính là giao dịch của chủ thẻ chính.

## **VI. Thủ tục nhận thưởng**

- Sau khi kết thúc chương trình, Vietcombank sẽ công bố danh sách khách hàng

trúng thưởng trên website của Vietcombank: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)

- Vietcombank sẽ ghi Có số tiền tặng thưởng theo nội dung chương trình vào tài khoản Thẻ (đối với thẻ tín dụng)/ tài khoản thanh toán (đối với thẻ ghi nợ) của khách hàng.

## **VII. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình**

### **1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank**

#### **- Trách nhiệm của Vietcombank:**

- ✓ Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại.

#### **- Quyền của Vietcombank:**

- ✓ Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Thẻ Hợp Lệ; Giao Dịch Hợp Lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- ✓ Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- ✓ Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn trả căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận.
- ✓ Vietcombank được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của Vietcombank.
- ✓ Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)
- ✓ Vietcombank không chịu trách nhiệm về chất lượng của các dịch vụ/ sản phẩm trên các website của các đơn vị tham gia chương trình.

### **2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng**

#### **- Trách nhiệm của khách hàng:**

- ✓ Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp

với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.

- ✓ Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- ✓ Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- ✓ Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.

– **Quyền của khách hàng:**

- ✓ Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ công bố danh sách khách hàng nhận thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- ✓ Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- ✓ Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải thẻ hợp lệ ở tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- ✓ Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank.

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ khách hàng 24/07: **1900.54.54.13** ./.