

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “VIP PARTY, VIP OFFERS” DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG VIETCOMBANK TẠI DIAMOND DEPARTMENT STORE**

### **1. Tên chương trình: VIP PARTY, VIP OFFERS**

**2. Thời gian khuyến mãi:** Ngày 25/11/2016

**3. Địa điểm khuyến mãi:** Trung tâm thương mại Diamond thuộc Tòa nhà Diamond Plaza  
- 34 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam

### **4. Ưu đãi 1: Tặng thưởng cho thẻ phát hành mới**

❖ **Nội dung:** Tặng **2.000.000 VNĐ** vào tài khoản thẻ ĐTH Vietcombank Diamond Plaza Visa cho khách hàng đăng ký mở thẻ vào ngày 25/11/2016.

❖ **Đối tượng áp dụng:** 150 khách hàng là hội viên hạng Platinum/hạng Vàng của Diamond Plaza đăng ký mở thẻ sớm nhất tại Diamond Department Store.

#### **❖ Quy định về việc trả thưởng**

- Chủ thẻ hợp lệ: là hội viên hạng Platinum và hạng Vàng của Diamond Department Store có hồ sơ đăng ký phát hành mới thẻ ĐTH Vietcombank Diamond Plaza Visa trong thời gian triển khai chương trình tại Diamond Department Store.

- Thẻ hợp lệ:

✓ Là thẻ được phát hành lần đầu cho khách hàng (tính theo CIF/khách hàng, không tính các trường hợp gia hạn thẻ, phát hành lại thẻ do hỏng, mất...)

✓ Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng (nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng).

- Áp dụng cho 150 khách hàng là hội viên hạng Platinum/hạng Vàng của Diamond Plaza đăng ký mở thẻ sớm nhất tại Diamond Department Store .

- Số lượng khách hàng nhận thưởng tối đa: 150 khách hàng.

- Ưu tiên các chủ thẻ đến nộp hồ sơ đăng ký phát hành thẻ sớm hơn

- Mỗi chủ thẻ (định danh theo CIF) chỉ được nhận thưởng 01 lần duy nhất

- Chương trình sẽ kết thúc khi hết thời hạn ưu đãi hoặc khi đạt đủ 150 khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng, tùy điều kiện nào đến trước.

### **5. Ưu đãi 2: Tặng thưởng theo doanh số chi tiêu**

❖ **Nội dung:** Tặng voucher Diamond Department Store theo mức Doanh số chi tiêu thẻ tín dụng trong thời gian triển khai chương trình:

| <b>Chủ thẻ có Doanh số chi tiêu</b>     | <b>Tặng Voucher trị giá</b> |
|---|-----------------------------|
| Từ 2.000.000 VNĐ đến dưới 3.000.000 VNĐ | 200.000 VNĐ                 |
| Từ 3.000.000 VNĐ đến dưới 5.000.000 VNĐ | 300.000 VNĐ                 |
| Từ 5.000.000 VNĐ trở lên                | 500.000 VNĐ                 |

- Áp dụng cho tất cả các thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành
- Mỗi số thẻ chỉ được nhận thưởng 01 lần duy nhất
- Ngân sách tối đa là 200.000.000 VNĐ. Ưu đãi sẽ kết thúc khi hết thời gian khuyến mại hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa (tùy điều kiện nào đến trước).

❖ **Đối tượng áp dụng:**

- Chủ thẻ tín dụng quốc tế do Vietcombank phát hành mang thương hiệu American Express, Visa, JCB, UnionPay, MasterCard (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ) chi tiêu qua POS của Vietcombank tại Diamond Department Store.
- Các chủ thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank thương hiệu American Express của các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng với các Chương Trình Hợp Tác không được hưởng ưu đãi của chương trình này.

❖ **Quy định về việc trả thưởng**

- Thẻ hợp lệ: Là thẻ tín dụng quốc tế do Vietcombank phát hành
- Giao dịch hợp lệ:
  - ✓ Là giao dịch dùng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công qua POS của Vietcombank tại Diamond Department Store không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình.
  - ✓ Giao dịch thực hiện từ 0h00'00" ngày 25/11/2016 đến 23h59'59" ngày 25/11/2016 (Giờ Việt Nam: GMT+7);
- Tài khoản thẻ: phải ở tình trạng tốt, không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng
- POS của Vietcombank: là thiết bị chấp nhận thẻ của Vietcombank dùng để xử lý các giao dịch thẻ tại Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Hóa đơn chi tiêu hợp lệ: là chứng từ xác nhận các giao dịch hợp lệ do chủ thẻ hợp lệ thực hiện, bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng và mỗi hóa đơn thanh toán thẻ phải trùng khớp nhau.

❖ **Quy định về việc trả thưởng Voucher và sử dụng Voucher**

- Áp dụng cho tất cả các thẻ tín dụng hợp lệ do Vietcombank phát hành có giao dịch chi tiêu bằng thẻ.
- Doanh số xét thưởng: là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ của thẻ hợp lệ trong thời gian khuyến mại;
- Chương trình sẽ kết thúc khi hết thời hạn ưu đãi hoặc khi hết ngân sách của chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.
- Ngân sách cho ưu đãi của của chương trình: 200 triệu VNĐ
- Vietcombank ưu tiên trả thưởng cho các chủ thẻ đến nhận voucher sớm hơn
- Cách thức nhận thưởng: Chủ thẻ mang theo thẻ hợp lệ, hóa đơn bán hàng, hóa đơn cà thẻ và các giấy tờ định danh như CMT/hộ chiếu... đến điểm giao dịch của Vietcombank đặt tại TTTM Diamond Plaza để nhận voucher. Thời gian nhận thưởng là ngay trong ngày 25/11/2016, muộn nhất sau 01 giờ kể từ khi kết thúc chương trình VIP Party của Diamond Department Store.
- Vietcombank và Trung tâm thương mại Diamond không chịu trách nhiệm đối với các Voucher bị mất, bị đánh cắp, bị hư hỏng, bị mờ.
- Voucher có hiệu lực 6 tháng kể từ ngày bắt đầu triển khai mỗi đợt của chương trình. Voucher sẽ không còn giá trị sử dụng sau ngày hết hạn in trên Voucher và không được gia hạn.
- Voucher chỉ được sử dụng để thanh toán tại Trung tâm thương mại Diamond và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Trong trường hợp giá trị mua hàng nhỏ hơn giá trị của Voucher, Voucher chỉ được hoàn lại phần tiền còn dư với giá trị tối đa là 20% của số tiền biểu thị trên Voucher.
- Voucher không có giá trị khi bị nhòe, tẩy xóa, rách rời, chấp vá.

#### **6. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình:**

- Khách hàng có thể tham gia cả 2 ưu đãi
- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.

- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank ([www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)).
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng của Vietcombank; tất cả các quy định sử dụng Voucher do Trung tâm thương mại Diamond quy định.
- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với việc trả thưởng của Vietcombank.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng - 24/07: 1900.54.54.13./.