THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Du lịch cuối năm, hàng trăm quà tặng

I. Tên chương trình: Du lịch cuối năm, hàng trăm quà tặng (**Chương trình**)

II. Thời gian khuyến mãi: Từ 00h00’00’’ ngày 01/11/2016 đến 23h59’59’’ ngày 31/12/2016 (Giờ Việt Nam: GMT+7), bao gồm 2 đợt:

– **Đợt 1:** Từ 00h00’00’’ ngày 01/11/2016 đến 23h59’59’’ ngày 30/11/2016

– **Đợt 2:** Từ 00h00’00’’ ngày 01/12/2016 đến 23h59’59’’ ngày 31/12/2016

III. Chương trình áp dụng cho những khách hàng sau đây:

– Chủ thẻ Vietcombank mua VNA Holidays tại trang web của Vietnam Airlines www.vietnamairlines.com

– Chủ thẻ Vietcombank mua vé máy bay tại trang web của Vietnam Airlines www.vietnamairlines.com và thanh toán ngay tại website hoặc thanh toán sau trên ATM

IV. Nội dung chương trình

1. <u>Ưu đãi hoàn tiền</u>

▪ **Thời gian áp dụng:** Từ ngày 01/11/2016 đến hết ngày 31/12/2016, bao gồm 2 đợt:

– **Đợt 1:** Từ ngày 01/11/2016 đến hết ngày 30/11/2016

– **Đợt 2:** Từ ngày 01/12/2016 đến hết ngày 31/12/2016

▪ **Đối tượng áp dụng:**

– Chủ thẻ Vietcombank mua VNA Holidays tại trang web của Vietnam Airlines www.vietnamairlines.com

– Chủ thẻ Vietcombank mua vé máy bay tại trang web của Vietnam Airlines www.vietnamairlines.com và thanh toán ngay tại website hoặc thanh toán sau trên ATM

– Chương trình chỉ áp dụng cho các chủ thẻ phát hành mới từ ngày 01/01/2016 đến hết ngày 31/10/2016 (theo thời gian cập nhật trên hệ thống Vietcombank) và chưa có giao dịch chi tiêu tại Đơn vị chấp nhận thẻ căn cứ theo giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank từ ngày 01/01/2016 đến hết ngày 31/10/2016;

▪ **Nội dung chương trình:** Tặng 1.000.000 VNĐ vào tài khoản Vietcombank cho các khách hàng có ***giao dịch đầu tiên của thẻ (giao dịch active thẻ) là giao dịch mua vé máy bay hoặc VNA Holidays*** tại wesite Vietnam Airlines. Giá trị giao dịch xét thưởng phải đạt tối thiểu 2.000.000 VNĐ.

– Số lượng khách hàng nhận thưởng trong mỗi đợt: 375 khách hàng

▪ **Điều kiện áp dụng**

– Trong suốt thời gian triển khai chương trình, khách hàng (theo khách hàng/mã số khách hàng của Vietcombank) chỉ được nhận 01 lần giải thưởng.

– Áp dụng cho các khách hàng đầu tiên đủ điều kiện trong mỗi đợt. Trong trường hợp, Đợt 1 có số lượng khách hàng đủ điều kiện ít hơn số lượng tối đa của mỗi đợt, phần ngân sách còn thừa sẽ được chuyển vào Đợt 2.

2. <u>Ưu đãi tặng gói du lịch (bao gồm vé máy bay và phòng khách sạn)</u>

▪ **Thời gian áp dụng:** Từ ngày 01/11/2016 đến hết ngày 31/12/2016, bao gồm 2 đợt:

– **Đợt 1:** Từ ngày 01/11/2016 đến hết ngày 30/11/2016

– **Đợt 2:** Từ ngày 01/12/2016 đến hết ngày 31/12/2016

▪ **Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ Vietcombank mua VNA Holidays tại trang web www.vietnamairlines.com

▪ **Nội dung chương trình:** 03 khách hàng có **doanh số** sử dụng thẻ để mua sản phẩm VNA Holidays cao nhất trong **mỗi đợt** sẽ được nhận giải thưởng như sau:

STT	Điều kiện nhận thưởng	Giải thưởng	Số lượng giải/ 1 đợt	Nội dung giải thưởng
1	Khách hàng có doanh số sử dụng thẻ để mua sản phẩm VNA Holidays cao nhất	Giải nhất	01	Gói du lịch bao gồm: – 04 vé máy bay khứ hồi – 01 phòng khách sạn 5 sao 2 đêm. (Đợt 1: ***Bình An Village Resort Đà Lạt***; Đợt 2: ***Merperle Hòn Tằm Resort Nha Trang***) Dành cho 4 người, trong đó tối đa là 2 người lớn.
2	Khách hàng có doanh số sử dụng thẻ để mua sản phẩm VNA Holidays cao thứ 2	Giải nhì	01	Gói du lịch bao gồm: – 04 vé máy bay khứ hồi – 01 phòng khách sạn 4 sao 2 đêm. (Đợt 1: ***Swiss-Belresort Tuyền Lâm Đà Lạt***; Đợt 2: ***Royal Lotus Đà Nẵng***)

				Dành cho 4 người, trong đó tối đa là 2 người lớn.
3	Khách hàng có doanh số sử dụng thẻ để mua sản phẩm VNA Holidays cao thứ 3	Giải ba	01	02 vé khứ hồi nội địa bất kì.

- **Điều kiện áp dụng**

– Mỗi khách hàng (theo khách hàng/mã số khách hàng của Vietcombank) chỉ được nhận thưởng 01 (một) lần trong suốt thời gian triển khai chương trình, khách hàng đã được nhận thưởng vào Đợt trước sẽ không được nhận thưởng vào các Đợt tiếp theo.

– Vé máy bay và phòng khách sạn được cấp cho chính chủ thẻ trúng thưởng và những người đi cùng chủ thẻ trúng thưởng trong hành trình, không được chuyển nhượng cho người khác và không được quy đổi thành tiền mặt.

V. Chi tiết điều kiện điều khoản:

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng theo quy định tại Điều III và Điều IV cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

1. Khách hàng hợp lệ

– Khách hàng là chủ thẻ các thẻ do Vietcombank phát hành bao gồm: thẻ ghi nợ nội địa, thẻ ghi nợ/tín dụng quốc tế mang thương hiệu Visa, MasterCard, JCB, American Express.

– Khách hàng có Tài khoản thẻ phải ở tình trạng tốt, không bị khóa hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng (nếu thẻ được nhận thưởng không còn hoạt động và đã được phát hành thay thế bởi một thẻ mới tại thời điểm xét thưởng, thì thẻ thay thế có quyền nhận thưởng).

– Khách hàng được quản lý theo khách hàng/số CIF – mã số khách hàng tại ngân hàng Vietcombank.

2. Giao dịch hợp lệ

– Là các giao dịch mua vé máy bay thành công trên website của Vietnam Airlines: www.vietnamairlines.com và thanh toán ngay tại website hoặc thanh toán sau trên ATM, hoặc:

– Là các giao dịch mua sản phẩm VNA Holidays thành công trên website của Vietnam Airlines: www.vietnamairlines.com

– Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...

– Giao Dịch Hợp Lệ phải được thực hiện trong Thời Gian Khuyến Mãi và được cập

nhật vào hệ thống muộn nhất 7 ngày sau Thời Gian Khuyến Mãi.

- Ngày trong Thời Gian Khuyến Mãi được tính từ 00h00’00’’ đến 23h59’59’’ (Giờ Việt Nam: GMT+7).

3. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Là Khách Hàng Hợp Lệ có Giao Dịch Hợp Lệ đủ điều kiện như được nêu trong Mục IV của Thể lệ này.
- **Doanh số** xét thưởng là tổng giá trị các Giao Dịch Hợp Lệ của các Khách Hàng Hợp Lệ trong thời gian triển khai chương trình.
- Giao dịch của chủ thẻ phụ sẽ được tính là giao dịch của chủ thẻ chính.
- Trường hợp có nhiều hơn một chủ thẻ thỏa mãn điều kiện nhận **Ưu đãi tặng gói du lịch** (Doanh số xét thưởng bằng nhau) thì chủ thẻ nào có doanh số xét thưởng được tích lũy sớm hơn tính theo giao dịch cuối cùng được cập nhật vào hệ thống sẽ được tính là chủ thẻ trúng thưởng.
- Khách hàng có quyền được nhận thưởng cả 2 Ưu đãi.

VI. Thủ tục nhận thưởng

Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Cập nhật trên nội dung sao kê (thẻ tín dụng) hoặc nội dung ghi có tài khoản thẻ (thẻ ghi nợ), và/hoặc Email, và/hoặc SMS.

1. Đối với Ưu đãi hoàn tiền: Vietcombank sẽ ghi Có số tiền tặng thưởng theo nội dung chương trình vào tài khoản Thẻ (đối với thẻ tín dụng)/ tài khoản thanh toán (đối với thẻ ghi nợ) của khách hàng.

2. Đối với Ưu đãi tặng gói du lịch:

- Sau khi công bố danh sách trúng thưởng, Vietcombank sẽ gửi Thư thông báo trúng thưởng (qua đường bưu điện và/hoặc email) cùng bản Đăng ký thông tin hành trình tới các khách hàng trúng thưởng (với thông tin liên lạc khách hàng lưu tại Vietcombank). Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo do khách hàng đã thay đổi địa chỉ liên lạc mà không thông báo cho Vietcombank hoặc thư tín bị thất lạc.
- Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày công bố kết quả và trong giờ làm việc của Vietcombank (từ 8:00 đến 17:00, từ thứ Hai đến thứ Sáu, ngoại trừ ngày nghỉ, ngày lễ, ngày nghỉ bù, thứ Bảy và Chủ nhật), khách hàng trúng thưởng tới Chi nhánh Vietcombank phát hành để hoàn thiện hồ sơ nhận thưởng. Quá thời hạn trên, nếu khách hàng không tới nhận thưởng, khách hàng sẽ mất quyền nhận giải thưởng và coi như khách hàng đồng ý rằng Vietcombank được toàn quyền quyết định đối với giải thưởng.

- Hồ sơ nhận thưởng bao gồm: Thư thông báo trúng thưởng, bản gốc Đăng ký thông tin hành trình đã điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu cùng Bản sao Chứng minh nhân dân/Hộ chiếu và các giấy tờ chứng minh khác nếu cần. Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác tới nhận hộ vé thưởng, người được ủy quyền phải xuất trình Thư thông báo trúng thưởng, Chứng minh nhân dân/Hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng Chứng minh nhân dân/Hộ chiếu của người trúng thưởng và Giấy ủy quyền hợp lệ có chứng thực theo quy định của pháp luật.
- Thời gian khách hàng có thể sử dụng giải thưởng phụ thuộc vào tình trạng chuyến bay hoặc khả năng cung cấp phòng của khách sạn và sẽ được Vietcombank thông báo tới quý khách cùng với thông báo trúng thưởng. Thời gian muộn nhất mà khách hàng có thể sử dụng giải thưởng Ưu đãi tặng gói du lịch (vé máy bay và/hoặc khách sạn): Ngày 30/06/2017.
- ***Vé thưởng trong Ưu đãi tặng gói du lịch*** là vé của hãng hàng không Quốc gia Việt Nam (Vietnam Airlines). Vé thưởng phải tuân thủ các quy định của Vietnam Airlines bao gồm nhưng không giới hạn:
  - ✓ Vé áp dụng trên hành trình do Vietnam Airlines trực tiếp khai thác (chi tiết tham khảo website www.vietnamairlines.com);
  - ✓ Đối với khách hàng trúng Giải nhất và Giải nhì, khách hàng chỉ được nhận vé máy bay có điểm đến hành trình là các địa điểm theo khách sạn được thưởng.
  - ✓ Không được đổi hành trình, ngày bay sau khi xuất vé thưởng;
  - ✓ Vé thưởng là vé hạng phổ thông, không được phép nâng hạng bằng bất kỳ hình thức nào. Vé thưởng được cấp cho chính chủ thẻ trúng thưởng, không được chuyển nhượng cho người khác và không được quy đổi thành tiền mặt.
  - ✓ Khả năng đặt chỗ của vé thưởng phụ thuộc vào khả năng cung cấp chỗ của chuyến bay tại thời điểm đặt chỗ.
- ***Phòng khách sạn trong Ưu đãi tặng gói du lịch*** phải tuân thủ các quy định bao gồm nhưng không giới hạn như sau:
  - ✓ Không được đổi thời gian đặt phòng khách sạn sau khi đã xác nhận thời gian đặt phòng.
  - ✓ Phòng khách sạn được cấp cho chính chủ thẻ trúng thưởng, không được chuyển nhượng cho người khác và không được quy đổi thành tiền mặt.
  - ✓ Khả năng đặt phòng khách sạn phụ thuộc vào khả năng cung cấp phòng của khách sạn.

Mọi thông tin cần thiết liên quan đến vấn đề nhận thưởng **Ưu đãi tặng gói du lịch,** vui

lòng liên hệ hotline của Vietnam Airlines (84-4) 38 320 320.

VII. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình

1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank

– **Trách nhiệm của Vietcombank:**

- ✓ Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại.

– **Quyền của Vietcombank:**

- ✓ Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Thẻ Hợp Lệ; Giao Dịch Hợp Lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- ✓ Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi… làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- ✓ Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn trả căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận.
- ✓ Vietcombank được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của Vietcombank.
- ✓ Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của Vietcombank www.vietcombank.com.vn

2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

– **Trách nhiệm của khách hàng:**

- ✓ Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng, nếu có) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- ✓ Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng

chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- ✓ Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- ✓ Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank.
- ✓ Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.

– **Quyền của khách hàng:**

- ✓ Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ công bố danh sách khách hàng nhận thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- ✓ Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- ✓ Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải thẻ hợp lệ ở tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.