

- p. Không sử dụng Thẻ để thực hiện các giao dịch khi Tài khoản không còn đủ tiền.
- q. Lưu giữ và cung cấp được bằng chứng đã huỷ dịch vụ thanh toán định kỳ trong trường hợp Chủ thẻ ngừng việc sử dụng Thẻ để chi tiêu qua mạng Internet với các giao dịch mang tính chất định kỳ (hàng tháng, hàng quý).
- r. Thông báo ngay cho NH bằng văn bản những thay đổi về các thông tin đã đăng ký với NH.
- s. Khi Thẻ bị mất cắp, thất lạc, lộ thông tin, bị lợi dụng..., trước hết, Chủ thẻ phải báo ngay cho NH. Sau đó, Chủ thẻ phải liên hệ với NH và cung cấp bằng văn bản những thông tin sau:
- Tên Chủ thẻ.
 - Số thẻ.
 - Ngày hiệu lực của Thẻ.
 - Nơi mất/thất lạc Thẻ hoặc nơi Thẻ bị lợi dụng.
 - Thời gian phát hiện mất/thất lạc/lộ thông tin Thẻ hoặc Thẻ bị lợi dụng.
 - Số CMND/CCCD hoặc Hộ chiếu.
- t. Không sử dụng lại Thẻ đã hết hạn, Thẻ đã thông báo mất, thất lạc và trả lại cho NH Thẻ bị mất, thất lạc khi tìm lại được.
- u. Hoàn trả thẻ lại cho NH khi: tìm lại được Thẻ đã báo mất cắp, thất lạc trước đó, khi Thẻ hết hạn sử dụng; khi chấm dứt sử dụng Thẻ; và các trường hợp khác theo yêu cầu của NH.
- v. Sử dụng Thẻ và quản lý Tài khoản theo đúng quy định của NH, TCTQT.
- w. Cam kết không thực hiện các giao dịch trái với luật pháp hiện hành của nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam và/hoặc nước sở tại.
- x. Có trách nhiệm hoàn trả theo yêu cầu của NH bằng việc đồng ý để NH chủ động trích (ghi nợ) Tài khoản của Chủ thẻ đối với khoản tiền liên quan đến Giao dịch thẻ mà Chủ thẻ rút thừa, giao dịch ghi có nhằm vào Tài khoản của Chủ thẻ, giao dịch tra soát khiếu nại tại ATM và ĐVCNT đã được tạm ứng cho Chủ thẻ và các giao dịch nhằm lẫn khác do lỗi trong quá trình xử lý, sự cố của hệ thống, hệ thống truyền tin,... mà Chủ thẻ không chứng minh được quyền sở hữu hợp pháp.
- y. Chủ thẻ có trách nhiệm kiểm tra tính chính xác của nội dung ghi trên Sao kê. Nếu thông tin trên Sao kê không chính xác, Chủ thẻ phải có trách nhiệm thông báo với NH theo quy định tại điểm d mục 2.1 tại bản “Các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ ghi nợ Đồng thương hiệu Saigon Centre - Takashimaya - Vietcombank Visa” này.

ĐIỀU 3: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA NGÂN HÀNG

3.1. Quyền của Ngân hàng

- a. Được miễn trách trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin bị lỗi, hoặc vì bất kỳ lý do gì ngoài khả năng kiểm soát của NH gây nên.
- b. Được miễn trách khi Thẻ bị lợi dụng để rút tiền mặt, chuyển khoản, thanh toán hàng hóa dịch vụ và/hoặc các giao dịch khác trong trường hợp Thẻ bị mất cắp, lộ thông tin/ lộ PIN hoặc thất lạc mà Chủ thẻ chưa kịp thông báo cho NH.
- c. Được quyền truy đòi, ghi nợ Tài khoản của Chủ thẻ các khoản phí, các khoản thanh toán, rút tiền mặt và các khoản ghi có không chính xác, không hợp lệ vào Tài khoản của Chủ thẻ liên quan đến việc sử dụng Thẻ theo quy định của NH.
- d. Được quyền chủ động trích (ghi nợ), tạm khóa Tài khoản (tài khoản tiền gửi, tài khoản tiết kiệm và tài khoản khác của Chủ thẻ - nếu có tài NH) để thanh toán các Giao dịch thẻ, các khoản phí phát sinh (nếu có).
- e. Được quyền từ chối Giao dịch thẻ nếu Số dư khả dụng trên Tài khoản của Chủ thẻ không đủ để thanh toán hoặc trong trường hợp hết hạn mức sử dụng ngày.
- f. Không chịu trách nhiệm về việc giao hàng, chất lượng hàng hoá, dịch vụ được thanh toán bằng Thẻ. Được quyền ghi nợ vào Tài khoản của Chủ thẻ các giao dịch thanh toán bằng Thẻ cho dù hàng hoá, dịch vụ có được giao, nhận hoặc được thực hiện hay không.
- g. Được sử dụng thông tin của Chủ thẻ và thông tin Giao dịch thẻ của Chủ thẻ cho các bên liên quan để phục vụ cho việc phối hợp triển khai chương trình Thẻ đồng thương hiệu, cung cấp dịch vụ cho Chủ thẻ và thu phí Chủ thẻ (nếu có).
- h. Được phép cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền các thông tin về tài khoản, các giao dịch và các thông tin khác của Chủ thẻ phục vụ cho việc tra soát, khiếu nại, xử lý, giải quyết tranh chấp các Giao dịch thẻ hoặc phục vụ việc điều tra khác theo đúng quy định của pháp luật.
- i. Được quyền khoá/ngừng sử dụng Thẻ mà không hoàn lại các khoản phí trong những trường hợp sau: (i) Chủ thẻ vi phạm quy định về sử dụng Thẻ và quản lý Tài khoản của NH hoặc khi có quyết định/yêu cầu bằng văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; (ii) các trường hợp liên quan đến giả mạo và rủi ro.
- j. Được quyền thu giữ Thẻ vào bất cứ lúc nào trong một số trường hợp (Thẻ giả; hoặc người sử dụng Thẻ không chứng minh được mình là Chủ thẻ; hoặc Chủ thẻ không thực hiện đúng các quy định của NH và/hoặc TCTQT; các trường hợp khác theo quy định của pháp luật) bằng cách thông báo về việc thu hồi này cho Chủ thẻ hoặc thông qua NHDL, NHHTT hoặc ĐVCNT. Trong trường hợp này, NH được miễn trách đối với bất kỳ sự phương hại nào tới danh dự, uy tín của Chủ thẻ trong việc yêu cầu thu hồi lại Thẻ.
- k. Trong trường hợp chủ tài khoản có yêu cầu đóng tài khoản bằng văn bản gửi đến NH, NH sẽ tự động huỷ Thẻ kết nối trực tiếp với tài khoản đó.
- l. Thời hạn hiệu lực của Thẻ sẽ do NH quy định tại từng thời điểm.
- m. Được miễn trách trong trường hợp Thẻ không được bảo đảm an toàn hoặc bị lộ thông tin/lộ PIN do lỗi và/hoặc sơ suất của Chủ thẻ hoặc bên thứ ba.
- n. Được miễn trách đối với những rủi ro liên quan đến việc thanh toán mua sắm hàng hóa, dịch vụ qua Internet bằng Thẻ của Chủ thẻ.
- o. Được quyền từ chối các khiếu nại của Chủ thẻ đối với tất cả các Giao dịch thẻ có giá trị nhỏ hơn 25 USD hoặc tương đương.

- p. Được quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp các thông tin, các chứng từ liên quan đến các Giao dịch thẻ nhằm xác minh tính chính xác, hợp pháp của các giao dịch này. Đối với các giao dịch hoàn trả Chủ thẻ, NH có quyền giữ lại khoản ghi có cho đến khi xác minh được tính chính xác của giao dịch.
- q. Từ chối cấp phép các Giao dịch thẻ không hợp pháp, hợp lệ theo quy định của pháp luật, NH, NHNN, TCTQT hoặc các trường hợp ngoài khả năng kiểm soát của NH.
- r. Được quyền ghi âm lại tất cả những trao đổi của Chủ thẻ qua điện thoại và/hoặc bất kỳ các thông tin bằng lời nói giữa Chủ thẻ và NH khi Chủ thẻ gọi đến NH yêu cầu tra soát khiếu nại.
- s. Đối với các chương trình ưu đãi cho Chủ thẻ do Đối tác Phát hành Thẻ hoặc bên thứ ba cung cấp, NH được miễn trách đối với các tranh chấp liên quan đến các dịch vụ ưu đãi này.
- 3.2. Nghĩa vụ của Ngân hàng
- a. Tuân thủ các quy định về phát hành, thanh toán Thẻ, đảm bảo các quyền lợi của Chủ thẻ, lưu giữ các thông tin của Chủ thẻ, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- b. Thực hiện việc khoá Thẻ ngay khi nhận được thông báo của Chủ thẻ qua đường dây nóng của Trung tâm Dịch vụ khách hàng 24/7 của NH hoặc trong vòng **01 (một) giờ đồng hồ** kể từ khi nhận được thông báo bằng văn bản của Chủ thẻ về việc Thẻ bị thất lạc, mất cắp hoặc lộ PIN.
- c. Thông báo trước cho Chủ thẻ về việc sắp hết thời hạn sử dụng Thẻ và hướng dẫn Chủ thẻ thủ tục đăng ký kỳ hạn mới. Việc Chủ thẻ không làm thủ tục để tiếp tục sử dụng Thẻ với kỳ hạn mới theo quy định của NH được mặc nhiên hiểu là chấm dứt sử dụng Thẻ nhưng không loại trừ nghĩa vụ phải hoàn tất việc thanh toán theo bản “Các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ ghi nợ Đồng thương hiệu Saigon Centre - Takashimaya - Vietcombank Visa” này của Chủ thẻ đối với NH.
- d. NH sẽ trả Thẻ bị giữ tại máy ATM của NH trong vòng 10 ngày làm việc kể từ khi nhận được thông báo của Chủ thẻ trong các trường hợp sau:
- Giao dịch bị sai PIN;
 - Máy ATM đã trả thẻ ra nhưng Chủ thẻ chưa lấy, máy ATM giữ lại Thẻ. NH sẽ không trả Thẻ cho Chủ thẻ trong những trường hợp sau:
 - Thẻ bị máy ATM giữ ngoài lãnh thổ Việt Nam;
 - Thẻ bị mất cắp, thất lạc;
 - Thẻ đã bị khóa/hủy theo quy định tại Bản “Các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ ghi nợ Đồng thương hiệu Saigon Centre - Takashimaya - Vietcombank Visa” này.
- e. Thời hạn NH trả lời các yêu cầu tra soát, khiếu nại cho Chủ thẻ liên quan đến việc sử dụng Thẻ theo quy định của TCTQT là **180 ngày** làm việc kể từ ngày NH nhận được khiếu nại bằng văn bản của Chủ thẻ. NH sẽ hoàn trả cho Chủ thẻ giá trị các giao dịch khiếu nại đúng. Trong trường hợp đặc biệt NH sẽ có thông báo cụ thể cho Chủ thẻ.

ĐIỀU 4: CÁC ĐIỀU KHOẢN SỬA ĐỔI, BỔ SUNG

Vào bất cứ thời điểm nào và với bất cứ lý do nào, NH có thể sửa đổi và bổ sung nội dung “Các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ ghi nợ Đồng thương hiệu Saigon Centre - Takashimaya - Vietcombank Visa” này. NH sẽ thông báo cho Chủ thẻ bằng văn bản hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc trang thông tin điện tử chính thức của NH (website: www.vietcombank.com.vn) về việc sửa đổi bản “Các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ ghi nợ Đồng thương hiệu Saigon Centre - Takashimaya - Vietcombank Visa” này (nếu có). Chủ thẻ sẽ có một thời hạn nhất định (theo thông báo của NH) để cân nhắc việc tiếp tục sử dụng Thẻ của NH theo nội dung sửa đổi được thông báo. Chủ thẻ được coi là chấp thuận toàn bộ những nội dung sửa đổi theo thông báo của NH nếu Chủ thẻ không thực hiện thủ tục chấm dứt sử dụng Thẻ trong thời hạn nêu trên.

ĐIỀU 5: LUẬT ĐIỀU CHỈNH, GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

- 5.1. Bản “Các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ ghi nợ Đồng thương hiệu Saigon Centre - Takashimaya - Vietcombank Visa” này được điều chỉnh bởi luật pháp nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam, các quy định về phát hành, sử dụng và thanh toán Thẻ của TCTQT có liên quan và của NH.
- 5.2. Nếu có bất cứ tranh chấp nào phát sinh trong quá trình thực hiện, trước hết các bên sẽ cùng nhau giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp thương lượng hoặc hoà giải không thành thì các bên có quyền đưa vụ tranh chấp đó ra giải quyết tại Toà án Nhân dân cấp có thẩm quyền ở Việt Nam nơi NH có trụ sở chính hoặc trụ sở Chi nhánh tại thời điểm nộp đơn khởi kiện.

ĐIỀU 6: ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

- 6.1. Chủ thẻ chịu trách nhiệm thực hiện “Các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ ghi nợ Đồng thương hiệu Saigon Centre - Takashimaya - Vietcombank Visa” này.
- 6.2. Bản “Các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ ghi nợ Đồng thương hiệu Saigon Centre - Takashimaya - Vietcombank Visa” cùng các tài liệu kèm theo (nếu có) là một bộ phận không tách rời của “Yêu cầu phát hành Thẻ ghi nợ Đồng thương hiệu Saigon Centre - Takashimaya - Vietcombank Visa” cho đến khi chấm dứt việc sử dụng Thẻ (do hết hạn hiệu lực của Thẻ mà Chủ thẻ không tiếp tục gia hạn hoặc theo yêu cầu của NH/chủ thẻ/cơ quan có thẩm quyền) hoặc khi mọi nghĩa vụ thanh toán của Chủ thẻ đối với NH đã hoàn thành, tùy thuộc ngày nào đến sau.

Chủ thẻ xác nhận là đã đọc, hiểu rõ và cam kết thực hiện đúng “Các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ ghi nợ Đồng thương hiệu Saigon Centre - Takashimaya - Vietcombank Visa” nêu trên, các quy định khác của NH, các TCTQT cũng như pháp luật hiện hành của Việt Nam.



YÊU CẦU PHÁT HÀNH THẺ GHI NỢ ĐỒNG THƯƠNG HIỆU SAIGON CENTRE – TAKASHIMAYA – VIETCOMBANK VISA

Mã số Khách hàng (CIF):

Kính gửi: Ngân hàng Thương mại Cổ phần Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank).

Đề nghị Ngân hàng phát hành cho Tôi Thẻ ghi nợ Đồng thương hiệu Saigon Centre - Takashimaya - Vietcombank Visa theo các thông tin sau:

Mã số Thành viên tại Takashimaya:

Thành viên mới Thành viên hiện hữu

Số tài khoản tiền gửi thanh toán của chủ thẻ tại Vietcombank (bỏ trống nếu chưa có tài khoản):

Tài khoản kết nối chính với thẻ:

Tài khoản phụ (nếu có):

Thanh toán phí phát hành: Tự động ghi nợ tài khoản Nộp tiền mặt

1 THÔNG TIN CÁ NHÂN CHỦ THẺ

Họ và tên (như trên CMND/CCCD hoặc Hộ chiếu):

Tên in trên Thẻ (chữ in, tối đa 20 ký tự, gồm cả ký tự trống):

Giới tính: Nam Nữ

Ngày sinh: (ddmmyyyy)

Quốc tịch:..... Cư trú: Có Không

Số CMND/CCCD hoặc Hộ chiếu:..... Ngày cấp:..... Nơi cấp:.....

Địa chỉ liên hệ:

Địa chỉ thường trú:

Địa chỉ nước ngoài:.....

Điện thoại nhà riêng:..... Điện thoại di động:.....

Địa chỉ thư điện tử:.....

Thông tin nghề nghiệp: Đang đi học Đi làm Không đi làm
 Tự kinh doanh Nghỉ hưu Khác (ghi rõ):.....

Ngành nghề:..... Chức vụ:.....

Nơi công tác:..... Điện thoại cơ quan:.....

Địa chỉ cơ quan:..... Thời gian công tác:.....

Thu nhập hàng năm (VNĐ): Dưới 12tr Từ 12tr - 36tr Từ 36tr - 60tr Trên 60tr

Tình trạng hôn nhân: Độc thân Có gia đình Ly dị Góa Khác

Trình độ học vấn: Sau đại học Đại học Cao đẳng THPT, Trung cấp Khác

Họ và tên mẹ đẻ:.....

(Sử dụng trong trường hợp khẩn cấp)

2 ĐĂNG KÝ MỞ TÀI KHOẢN CÁ NHÂN

(Vui lòng điền mục này trong trường hợp khách hàng chưa có tài khoản cá nhân tại Vietcombank)

Loại tài khoản: Thanh toán VND USD

Họ và tên chủ tài khoản:

CHỮ KÝ MẪU

Chữ ký mẫu thứ nhất:	Chữ ký mẫu thứ hai:
----------------------	---------------------

