

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “HÈ RỰC RỠ” DÀNH CHO THẺ ĐTH VIETCOMBANK VIETRAVEL-VISA

1. **Tên chương trình:** Hè rực rỡ cùng thẻ ĐTH Vietcombank Vietravel - Visa
2. **Thời gian khuyến mãi:** từ 01/08/2016 đến 30/09/2016
3. **Đối tượng áp dụng:** Hội viên hạng vàng và Platinum của Vietravel phát hành thẻ Đồng thương hiệu Vietcombank Vietravel Visa và có phát sinh giao dịch chi tiêu qua POS của Vietcombank tại Vietravel trong giai đoạn khuyến mãi.
4. **Nội dung chương trình:**
 - ❖ **Ưu đãi 1:** Tặng thưởng **1.000.000 VND** cho chủ thẻ phát hành mới và có giao dịch chi tiêu tại POS của Vietcombank tại Vietravel **từ 3.000.000 VND trở lên**.
Ngân sách của chương trình tối đa là 300.000.000 VND, chương trình sẽ kết thúc khi hết thời hạn triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách (tùy điều kiện nào tới trước)
 - ❖ **Ưu đãi 2:** Tặng **01 vé du lịch Nhật Bản và 1 bộ vali du lịch cao cấp** dành cho chủ thẻ phát hành mới và có doanh số chi tiêu qua POS của Vietcombank đặt tại Vietravel cao nhất trong thời gian khuyến mãi
 - ❖ **Ưu đãi 3:** Tặng 20 bộ **vali du lịch cao cấp** dành cho 20 chủ thẻ phát hành mới và có **doanh số chi tiêu** qua POS của Vietcombank đặt tại Vietravel cao kế tiếp trong thời gian khuyến mãi
 - ❖ **Ưu đãi 4:** Giảm giá tour lên đến 1 triệu đồng cho các chủ thẻ phát hành mới và mua tour tại Vietravel, giá trị ưu đãi phụ thuộc vào từng hạng thành viên và từng loại tour du lịch (Thông tin chi tiết trên website www.travel.com.vn của Vietravel).
5. **Điều kiện, điều khoản của chương trình:**
 - 5.1. **Điều kiện, điều khoản chung cho các ưu đãi**
 - ❖ **Thẻ hợp lệ:**
 - Là thẻ tín dụng quốc tế Đồng thương hiệu Vietcombank Vietravel Visa (Thẻ ĐTH) do Vietcombank phát hành trong thời gian khuyến mãi.
 - Là thẻ chính được phát hành lần đầu trong thời gian khuyến mãi (tính theo CIF/khách hàng, không tính các trường hợp gia hạn thẻ, phát hành lại thẻ do hỏng, mất...). Đối tượng phát hành thẻ là các hội viên hạng vàng và platinum của Vietravel.

- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng (nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng).
- Thời gian phát hành thẻ tính theo ngày phát hành ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.

❖ **Chủ thẻ hợp lệ:** là các hội viên hạng vàng và platinum của VTV có thẻ hợp lệ trong thời gian khuyến mãi.

❖ **Giao dịch hợp lệ:**

- Là giao dịch dùng thẻ hợp lệ để thanh toán thành công qua máy thanh toán thẻ của Vietcombank tại Vietravel không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình;
- Giao dịch thực hiện từ 0h00'00" ngày 01/08/2016 đến 23h59'59" ngày 30/09/2016 và được cập nhật vào hệ thống Vietcombank muộn nhất 23h59'59" ngày 07/10/2016 (Giờ Việt Nam: GMT+7);
- Thời gian giao dịch được tính theo thời gian ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank tại sao kê của khách hàng;

❖ **Doanh số hợp lệ:** Là tổng doanh số của các giao dịch hợp lệ.

5.2. Điều kiện, điều khoản chung cho ưu đãi 1:

- Giao dịch xét thưởng hợp lệ: Các giao dịch hợp lệ có giá trị từ 3.000.000 VND trở lên
- Chủ thẻ được nhận thưởng là chủ thẻ đáp ứng các điều kiện sau:
 - ✓ Chủ thẻ hợp lệ có ít nhất 01 giao dịch xét thưởng hợp lệ trong thời gian khuyến mãi.
 - ✓ Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/Khách hàng) chỉ được quyền nhận thưởng 1 lần duy nhất trong suốt thời gian khuyến mãi.
 - ✓ Ngân sách cho ưu đãi 1 tối đa là 300.000.000 (Ba trăm triệu đồng). Ưu đãi sẽ kết thúc khi hết thời gian khuyến mãi hoặc hết ngân sách trả thưởng cho ưu đãi 1 tùy thuộc điều kiện nào đến trước; thứ tự trả thưởng sẽ căn cứ vào thời gian giao dịch chi tiêu thành công được ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank sớm nhất.

5.3. Điều kiện, điều khoản cho ưu đãi 2 và 3:

- Chủ thẻ được nhận thưởng là các chủ thẻ đáp ứng điều kiện sau:
 - ✓ Là chủ thẻ hợp lệ có doanh số hợp lệ thanh toán bằng thẻ hợp lệ cao nhất trong thời gian khuyến mãi.
- Đối với chủ thẻ trúng thưởng tour du lịch Nhật Bản:
 - ✓ Chủ thẻ được nhận thưởng là chủ thẻ hợp lệ có doanh số hợp lệ cao nhất trong thời gian khuyến mãi.
 - ✓ Chủ thẻ trúng thưởng được nhận 01 tour du lịch Nhật Bản dưới dạng coupon du lịch dành cho 01 người khởi hành tại TPHCM theo lịch trình định sẵn trên website www.travel.com.vn của Vietravel và tham gia chung đoàn với một hoặc nhiều nhóm khách lẻ khác.
 - ✓ Chủ thẻ trúng thưởng tự chi trả các khoản chi phí khác nằm ngoài chương trình tour bao gồm nhưng không giới hạn chi phí xin visa, passport, chương trình cộng thêm.
 - ✓ Chủ thẻ sử dụng coupon tour du lịch Nhật Bản có thời hạn 6 tháng và không được gia hạn thêm thời gian sử dụng.
 - ✓ Chủ thẻ trúng thưởng coupon được quyền chuyển nhượng cho cá nhân khác sử dụng nhưng không được quy đổi thành tiền mặt, không được phát hành hóa đơn GTGT và không được sử dụng vào các dịp Lễ, Tết..
 - ✓ Trường hợp có nhiều hơn 01 chủ thẻ thỏa mãn điều kiện có tổng doanh số thanh toán thẻ cao nhất thì thứ tự trả thưởng sẽ ưu tiên cho chủ thẻ có doanh số xét thưởng được tích lũy sớm hơn tính theo giao dịch cuối cùng đạt mức doanh số xét thưởng được cập nhật vào hệ thống.
- Đối với chủ thẻ trúng thưởng trúng thưởng bộ vali cao cấp:
 - ✓ Chủ thẻ được nhận thưởng là một trong 21 chủ thẻ hợp lệ và có doanh số hợp lệ cao nhất qua máy thanh toán thẻ của Vietcombank đặt tại Vietravel trong thời gian khuyến mãi.
 - ✓ Trường hợp có nhiều hơn 21 chủ thẻ thỏa mãn điều kiện về doanh số xét thưởng thì thứ tự trả thưởng sẽ ưu tiên cho chủ thẻ có doanh số xét thưởng được tích lũy sớm hơn tính theo giao dịch cuối cùng đạt mức doanh số xét thưởng được cập nhật vào hệ thống.

Cách thức nhận thưởng:

- ✓ Kết thúc chương trình, VTV sẽ thông báo trực tiếp cho các khách hàng trúng thưởng các ưu đãi 2,3; đồng thời cập nhật trên website www.vietravel.com mục “Khuyến mại” và gửi email (nếu có) cho khách hàng.
- ✓ Chủ thẻ đến nhận thưởng coupon du lịch Nhật Bản và bộ vali du lịch cao cấp tại các văn phòng chính của Vietravel được chỉ định như sau:
 - **Trụ sở chính: 190 Pasteur, P6, Q3, TPHCM**
 - **Vietravel Hà Nội: 03 Hai Bà Trưng, Q. Hoàn Kiếm, Hà Nội**
 - **Vietravel Đà Nẵng: 58 Pasteur, Q.Hải Châu, Đà Nẵng**
- ✓ Sau 20 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo trúng thưởng của VTV, chủ thẻ không đến nhận thưởng được xem như từ bỏ quyền được nhận ưu đãi của mình

5.4. Điều kiện, điều khoản cho ưu đãi 4

- ✓ Chủ thẻ được giảm giá tour trực tiếp khi đến mua tour tại Vietravel, giá trị ưu đãi phụ thuộc vào từng hạng hội viên và từng loại tour khác nhau.
- ✓ Vietravel có trách nhiệm tư vấn cho chủ thẻ khi đến mua tour.
- ✓ Chi tiết thông tin ưu đãi vui lòng truy cập theo địa chỉ customercare.com.vn mục **Thẻ thành viên**

6. Trách nhiệm và Quyền hạn của Vietcombank

6.1. Trách nhiệm của Vietcombank

- Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc tính thưởng (ngày kết thúc tính thưởng là 07/10/2016), Vietcombank sẽ công bố danh sách khách hàng trúng thưởng các ưu đãi 1, 2 và 3 trên trang web của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn và thực hiện trả thưởng ưu đãi 1 cho Khách hàng;
- Số tiền thưởng của ưu đãi 1 sẽ được Vietcombank ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng Vietcombank Vietravel Visa của chủ thẻ trúng thưởng.
- Giải quyết các khiếu nại liên quan đến việc trả thưởng các ưu đãi mà Vietcombank đầu mỗi thực hiện.

6.2. Quyền hạn của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ của Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.

- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch trước thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của Khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng Khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank và Vietravel.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).

7. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietravel

7.1. Trách nhiệm của Vietravel:

- Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc tính thưởng (ngày kết thúc tính thưởng là 07/10/2016), Vietravel sẽ công bố danh sách khách hàng trúng thưởng các ưu đãi 1,2 và 3 trên trang web của Vietravel: www.travel.com.vn và thực hiện trả thưởng các ưu đãi 2 và 3 cho Khách hàng;
- Giải quyết các khiếu nại liên quan đến việc trả thưởng các ưu đãi mà Vietravel đầu mối thực hiện.

7.2. Quyền hạn của Vietravel

- Vietravel có quyền quyết định cuối cùng trong việc thực hiện các thủ tục trả thưởng các ưu đãi của Vietravel.
- Vietravel được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất,...
- Vietravel có quyền sử dụng các hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank và Vietravel.

8. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ

8.1. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày chính thức nhận được yêu cầu từ Vietcombank. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên hoặc nếu chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng Thẻ tín dụng Vietcombank Visa.

8.2. Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng nhận thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.

- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.