

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “KHÁM PHÁ MÙA HÈ CÙNG VIETCOMBANK”

1. **Tên chương trình khuyến mại:** KHÁM PHÁ MÙA HÈ CÙNG VIETCOMBANK;
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại**
 - Giao dịch đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử (NHĐT) của VCB (gồm VCB-SMS B@nking chủ động, VCB-iB@nking, VCB-Mobile B@nking và Mobile Bankplus)
 - Giao dịch thanh toán hoá đơn tiền điện, nước, vé tàu bằng dịch vụ VCB-iB@nking;
 - Giao dịch nạp tiền topup cho thuê bao di động trả trước qua cú pháp “Nạp SotienN” gửi 6167.
3. **Thời gian khuyến mại:** Kể từ ngày 15/06/2016 đến hết ngày 12/09/2016 (90 ngày).
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng và tặng thưởng.
6. **Đối tượng áp dụng:**
 - Khách hàng cá nhân (KH) đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ VCB-iB@nking, SMS chủ động, VCB-Mobile B@nking và Mobile Bankplus.
 - KH thực hiện giao dịch thanh toán hoá đơn tiền điện, nước, vé tàu bằng dịch vụ VCB-iB@nking.
 - KH thực hiện giao dịch nạp tiền topup cho thuê bao di động trả trước qua cú pháp “Nạp SotienN” gửi đến đầu số 6167.

7. Nội dung và thể lệ chi tiết

7.1. Chương trình quay số trúng thưởng

a. Cơ cấu giải thưởng

STT	Giải thưởng	Phần thưởng	Số giải	Giá trị mỗi giải thưởng (VND, gồm VAT)	Thành tiền (VND, gồm VAT)
1	Giải Nhất	01 chuyến du lịch Úc	1	49.500.000	49.500.000
2	Giải Nhì	01 chuyến du lịch Nhật Bản	3	36.900.000	110.700.000
3	Giải Ba	01 chuyến du lịch Hàn Quốc	8	18.600.000	148.800.000
4	Giải May mắn	Tiền chuyển khoản	1.000	200.000	200.000.000
		Tổng cộng			509.000.000

- Tổng giá trị giải thưởng chương trình khuyến mại: 509.000.000 VND (*Bằng chữ: Năm trăm linh chín triệu đồng*), đã bao gồm VAT.
- Giải thưởng đã bao gồm vé máy bay khởi hành từ Hà Nội/TP. HCM tới Úc/Nhật Bản/Hàn Quốc, khách sạn, đi lại và ăn uống cho 01 người;
- Giải thưởng được phép quy đổi thành tiền mặt;
- Không cho phép chuyển nhượng giải thưởng cho người khác;

- Vietcombank cam kết giá trị giải thưởng trên là chính xác trên cơ sở các báo giá và hóa đơn đầu vào cho việc mua các giải thưởng của Ngân hàng.

b. Cách thức tham dự chương trình quay số trúng thưởng:

KH có số dư tài khoản thanh toán VND \geq 50.000 VND tại Vietcombank tại thời điểm xét cấp mã dự thưởng (MDT) sẽ được cấp MDT khi thỏa mãn điều kiện sau:

- Đăng ký và kích hoạt thành công một hoặc nhiều dịch vụ NHĐT, trong đó:
 - + SMS chủ động: đăng ký mới;
 - + VCB-iB@nking: đăng ký mới và đổi mật khẩu;
 - + VCB-Mobile B@nking: đăng ký mới và kích hoạt;
 - + Mobile BankPlus: đăng ký mới và kích hoạt;
- Không có giao dịch đăng ký/kích hoạt thành công dịch vụ nêu trên tính đến trước 0h00 ngày bắt đầu CTKM;
- Không có giao dịch hủy thành công dịch vụ nêu trên tính đến 24h00 ngày kết thúc CTKM;
- Đối với mỗi dịch vụ NHĐT đăng ký mới thỏa mãn điều kiện nêu trên, mỗi khách hàng (tính theo CIF – mã số quản lý khách hàng tại Vietcombank) sẽ được cấp 01 MDT.

c. Quy định về cấp MDT

- MDT là 01 dãy số gồm 07 chữ số được bắt đầu từ 0.000.001 đến 9.999.999 và được cấp cho khách hàng căn cứ theo thứ tự thời gian đăng ký thành công dịch vụ, ưu tiên lần lượt theo danh sách KH đăng ký SMS chủ động, VCB-iB@nking, VCB-Mobile B@nking và Mobile Bankplus.
- MDT được cấp vào cuối chương trình khuyến mại.
- Một KH có thể có nhiều MDT và không giới hạn số MDT và số lượng giải thưởng trúng thưởng.
- Vietcombank sẽ thông báo MDT công khai trên website <https://www.vietcombank.com.vn> sau khi kết thúc chương trình khuyến mại và trước thời gian quay thưởng.

d. Thời gian, địa điểm quay thưởng

- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được tổ chức vào ngày 19/09/2016 tại Cao ốc Vietcombank, 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, đại diện Vietcombank, đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại.
- Việc quay thưởng được thực hiện bằng hình thức quay số điện tử trên máy tính. MDT trúng thưởng là MDT số có 07 chữ số trùng với dãy số của kết quả quay số điện tử.
- Tất cả các MDT hợp lệ được cho vào kho quay số. Mỗi lần quay chỉ xác định 01 MDT trúng giải.
- Giải thưởng sẽ được xác định theo thứ tự từ giải nhất, giải nhì, giải ba, giải may mắn.
- MDT đã trúng thưởng không được tham dự vào lần quay xác định giải kế tiếp.
- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

e. Thông báo trúng thưởng

- Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày quay thưởng, Vietcombank sẽ thông báo công khai danh sách KH trúng thưởng trên website <https://www.vietcombank.com.vn>.
- Đối với KH trúng giải Nhất, Nhì, Ba, Vietcombank sẽ liên hệ KH trúng thưởng (gọi điện thoại hoặc gửi tin nhắn hoặc gửi thư điện tử qua địa chỉ email mà KH đã đăng ký). Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với KH trúng thưởng theo các thông tin liên hệ mà KH đã đăng ký.

f. Cách thức trao thưởng

- Đối với giải Nhất, Nhì và Ba, Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận thưởng tại điểm giao dịch nơi khách hàng đăng ký dịch vụ NHĐT của Vietcombank hoặc tại chi nhánh quản lý tài khoản trích nợ phí dịch vụ của khách hàng.
- Khách hàng khi nhận giải phải:
 - + Xuất trình Chứng minh thư nhân dân hoặc Hộ chiếu gốc.
 - + Có thông tin nhân thân và số điện thoại đăng ký dịch vụ tại Vietcombank khớp nhau.
- Việc thừa kế nhận giải thưởng, uỷ quyền nhận thưởng được thực hiện tương tự theo các quy định về thừa kế, uỷ quyền.
- Đối với các giải thưởng nhận bằng tiền mặt, Vietcombank thực hiện chuyển số tiền trúng thưởng vào tài khoản thanh toán VND còn hoạt động của khách hàng mở tại Vietcombank trong 07 ngày làm việc kể từ ngày thông báo danh sách KH trúng thưởng trên website <https://www.vietcombank.com.vn>.
- Thời hạn cuối cùng Vietcombank trả thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

7.2. Chương trình tặng thưởng khách hàng sử dụng dịch vụ NHĐT.

Trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại, KH thực hiện giao dịch thanh toán hoá đơn tiền điện, nước, vé tàu bằng dịch vụ VCB-iB@nking hay thực hiện giao dịch nạp tiền topup cho thuê bao di động trả trước qua cú pháp “Nạp SotienN” gửi đến đầu số 6167 có cơ hội nhận các giải thưởng như sau:

STT	Giải thưởng	Số giải	Giá trị (VND, gồm VAT)	Thành tiền (VND, gồm VAT)	Ghi chú
1	Tặng 100.000 VND cho 300 KH thanh toán hoá đơn tiền điện, nước, vé tàu đầu tiên hàng tháng trên VCB-iB@nking.	900	100.000	90.000.000	<ul style="list-style-type: none"> - Áp dụng cho giao dịch thành công. - Các giao dịch trùng thời gian thực hiện, ưu tiên giao dịch có giá trị lớn hơn. - Giải thưởng được chuyển vào tài khoản thanh toán VND mở tại VCB và còn hoạt động của KH - 01 KH nhận thưởng tối đa 01 lần trong toàn bộ CTKM. - Trao thưởng hàng tháng, trong vòng 07 ngày làm việc sau khi kết thúc tháng (*)

2	Tặng 300.000 VND cho 100 KH có tổng số giao dịch thanh toán hoá đơn tiền điện, nước và vé tàu cao nhất hàng tháng trên VCB-iB@nking	300	300.000	90.000.000	<ul style="list-style-type: none"> - Áp dụng cho giao dịch thành công. Các KH có tổng số giao dịch bằng nhau, ưu tiên KH thực hiện giao dịch thành công sớm hơn. - Giải thưởng được chuyển vào tài khoản thanh toán VND còn hoạt động mở tại VCB. - 01 KH nhận thưởng tối đa 01 lần trong toàn bộ CTKM. - Trao thưởng hàng tháng, trong vòng 07 ngày làm việc sau khi kết thúc tháng (*)
3	Chiết khấu 2% mệnh giá giá tiền nạp cho KH thực hiện giao dịch topup thuê bao di động thông qua cú pháp: Nạp SotienN gửi đầu số 6167.				<ul style="list-style-type: none"> - Áp dụng cho giao dịch thành công. - Không giới hạn số lượng giao dịch và số lần nhận thưởng/khách hàng trong CTKM; - Chiết khấu trực tiếp ngay khi giao dịch thành công.
	Tổng cộng (**)			180.000.000	

Lưu ý:

- (*) Tháng ở đây được tính theo thời gian triển khai chương trình, cụ thể chương trình gồm 03 tháng sau:
 - + Tháng thứ nhất: từ 15/06/2016 đến hết 14/07/2016;
 - + Tháng thứ hai: từ 15/07/2016 đến hết 14/08/2016;
 - + Tháng thứ 3: từ 15/08/2016 đến hết 12/09/2016.
- (**) Tổng giá trị tặng thưởng: **180.000.000 VND** (Bằng chữ: Một trăm tám mươi triệu đồng), chưa bao gồm giá trị giải thưởng chiết khấu 2% mệnh giá tiền nạp cho thuê bao di động thông qua cú pháp “Nạp SotienN” gửi đầu số 6167; đã bao gồm VAT.

8. Trách nhiệm thông báo

Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, danh sách KH trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, tại nơi bán sản phẩm khuyến mại.

9. Trách nhiệm và quyền lợi của các bên

a. Trách nhiệm và quyền lợi của Vietcombank

- *Trách nhiệm*
 - + Thực hiện đúng các qui định đã nêu trong Thể lệ này;
 - + Tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính ngẫu nhiên (với chương trình quay số trúng thưởng), khách quan và công khai;
 - + Tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng nhận thưởng trên trang web của Vietcombank;

- + Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo;
- + Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Vietcombank chịu trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.
- *Quyền lợi*
 - + Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ của khách hàng hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
 - + Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
 - + Vietcombank có quyền ghi Nợ tài khoản của khách hàng mà không cần báo trước đối với các giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận, lợi dụng chương trình.
 - + Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank mà không phải trả bất kỳ khoản phí nào cho khách hàng.
 - + Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (<https://www.vietcombank.com.vn/>) và trước khi kết thúc chương trình;
 - + Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan tới chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ trực tiếp đứng ra giải quyết. Nếu tranh chấp, khiếu nại không được giải quyết bằng thỏa thuận giữa hai bên thì sẽ được xử lý theo các quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

5.1. Trách nhiệm và quyền lợi của khách hàng

- *Trách nhiệm*
 - + Khách hàng có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Chứng từ và hóa đơn giao dịch này sẽ là căn cứ để Ngân hàng trả thưởng cho khách hàng.
 - + Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
 - + Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng theo quy định của pháp luật. Vietcombank sẽ khấu trừ tiền thuế và các nghĩa vụ khác có liên quan theo quy định của pháp luật trước khi chi trả giải thưởng cho Khách hàng và thay mặt khách hàng nộp vào ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.
- *Quyền lợi*

- + Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng trúng thưởng. Hết thời gian khuyến mại trên, khách hàng được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- + Khách hàng hợp lệ là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- + Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu tại thời điểm xét thưởng, khách hàng không đủ điều kiện là Khách hàng hợp lệ.
- + Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng các dịch vụ NHĐT của Vietcombank.
- + Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7: **1900.54.54.13**/.
