

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH CỘNG DẶM BÔNG SEN VÀNG
DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ ĐỒNG THƯƠNG HIỆU
VIETCOMBANK VIETNAM AIRLINES PLATINUM AMERICAN EXPRESS®,
VIETCOMBANK VIETNAM AIRLINES AMERICAN EXPRESS®
(THẺ AMEX BÔNG SEN VÀNG)**

I. Thời gian áp dụng chương trình: Kể từ ngày 01/06/2016

II. Đối tượng áp dụng:

Chủ thẻ Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express, chủ thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express (Chủ thẻ Amex Bông sen vàng).

III. Nội dung chương trình:

1. Cơ chế cộng dặm

Thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express (Thẻ Amex Bông Sen Vàng hạng Xanh và hạng Vàng): **23.000 VNĐ** doanh số thanh toán bằng thẻ được cộng **01** dặm vào tài khoản Bông Sen Vàng (Lotusmiles).

Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express (Thẻ Amex Bông Sen Vàng hạng Bạch kim): **15.000 VNĐ** doanh số thanh toán bằng thẻ (thẻ chính và thẻ phụ) được cộng **01** dặm vào tài khoản Bông Sen Vàng (Lotusmiles) của chủ thẻ chính.

Doanh số thanh toán bằng thẻ là doanh số chi tiêu bằng thẻ tại đơn vị chấp nhận thẻ, không bao gồm các giao dịch rút tiền mặt.

2. Chu kỳ cộng dặm:

Hàng tháng, Vietcombank sẽ phối hợp với Vietnam Airlines để tổng hợp danh sách và xem xét cộng dặm vào tài khoản Bông Sen Vàng cho các Khách hàng đủ điều kiện theo quy định.

IV. Điều kiện, điều khoản của chương trình

1. Định nghĩa thẻ Amex Bông sen vàng hợp lệ

Là thẻ Amex Bông sen vàng (tất cả các hạng thẻ) do Vietcombank phát hành và hồ sơ phát hành thẻ của chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng được cập nhật trên hệ thống của Vietcombank;

Tài khoản Thẻ Amex Bông Sen Vàng của chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng phải ở tình trạng tốt, không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xem xét cộng dặm cho Khách hàng.

2. Quy định về việc sử dụng dặm thưởng Bông Sen Vàng

Việc sử dụng dặm thưởng Bông Sen Vàng: áp dụng theo điều kiện, điều khoản của chương trình Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines. Chi tiết tham khảo tại đường dẫn:

<https://www.vietnamairlines.com/vi/khach-hang-thuong-xuyen/chuong-trinh-KHTX/dieu-khoan>

3. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank

3.1. Trách nhiệm của Vietcombank

Vietcombank tổng hợp doanh số thanh toán thẻ Amex Bông Sen Vàng của các chủ thẻ đủ điều kiện để Vietnam Airlines thực hiện cộng dặm cho khách hàng;

3.2. Quyền của Vietcombank

Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch thanh toán thẻ được cộng dặm cho khách hàng.

Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Vietcombank.

Vietcombank có quyền thay đổi hoặc điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình cộng dặm Bông Sen Vàng cho phù hợp và vào bất cứ thời điểm nào mà không cần báo trước. Mọi sự thay đổi (nếu có) được công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).

4. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng

4.1. Trách nhiệm của chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng

Chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu.

Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Amex Bông Sen Vàng của Vietcombank.

4.2. Quyền của chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng

Chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng có quyền khiếu nại cộng dặm thiếu trong thời gian 6 tháng kể từ tháng có chỉ tiêu phát sinh;

Mọi thắc mắc của chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng có liên quan đến Thẻ lệ chương trình cộng dặm Bông Sen Vàng nêu trên, chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng có thể liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên địa bàn toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: **1900.54.54.13**.
