

# QUY TRÌNH ĐẶT GOLF QUA ĐIỆN THOẠI

Chủ thẻ gọi đến đường dây hỗ trợ đặt golf để đặt giờ chơi

Nhân viên tư vấn tiếp nhận yêu cầu, hỏi thêm về giờ chơi/sân chơi dự bị, phổ biến cụ thể điều kiện áp dụng và hỏi câu hỏi xác minh chủ thẻ

Nhân viên tư vấn kiểm tra tình trạng đặt golf trong tháng của khách

Nhân viên tư vấn đặt giờ chơi được yêu cầu với sân golf

Không

Giờ chơi được xác nhận ?

Có

Nhân viên tư vấn kiểm tra giờ chơi dự bị với sân golf

Nhân viên tư vấn thông báo cho Chủ thẻ

Chủ thẻ đồng ý?

Không

Có

Chủ thẻ có yêu cầu khác?

Không

Có

Đóng hồ sơ

Nhân viên tư vấn tiến hành đặt tiếp giờ chơi theo yêu cầu mới

Nhân viên tư vấn báo cho Chủ thẻ giờ chơi được xác nhận qua điện thoại và email bao gồm phí ra sân (nếu có) chủ thẻ phải thanh toán cho sân golf

Yêu cầu khác?

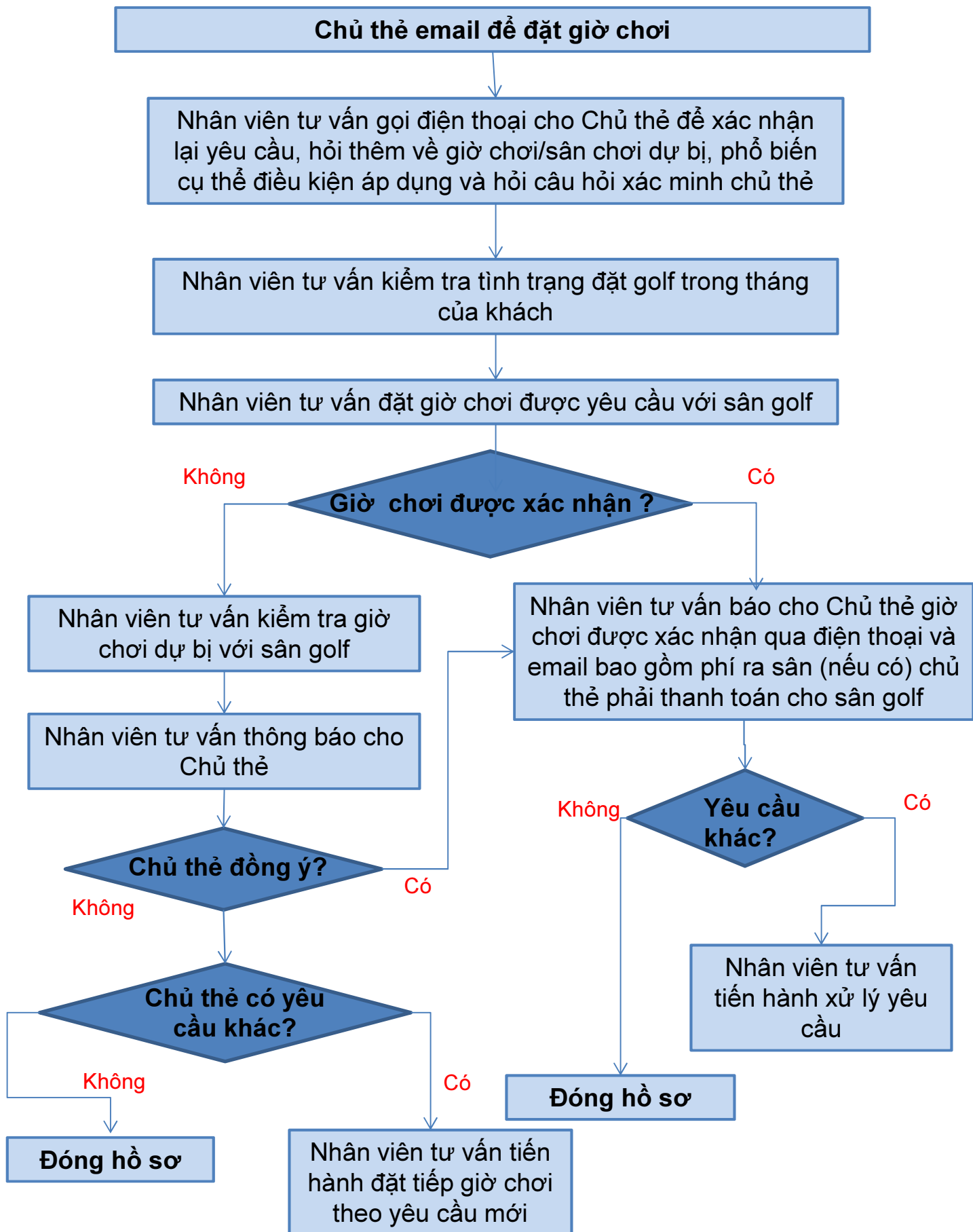
Không

Có

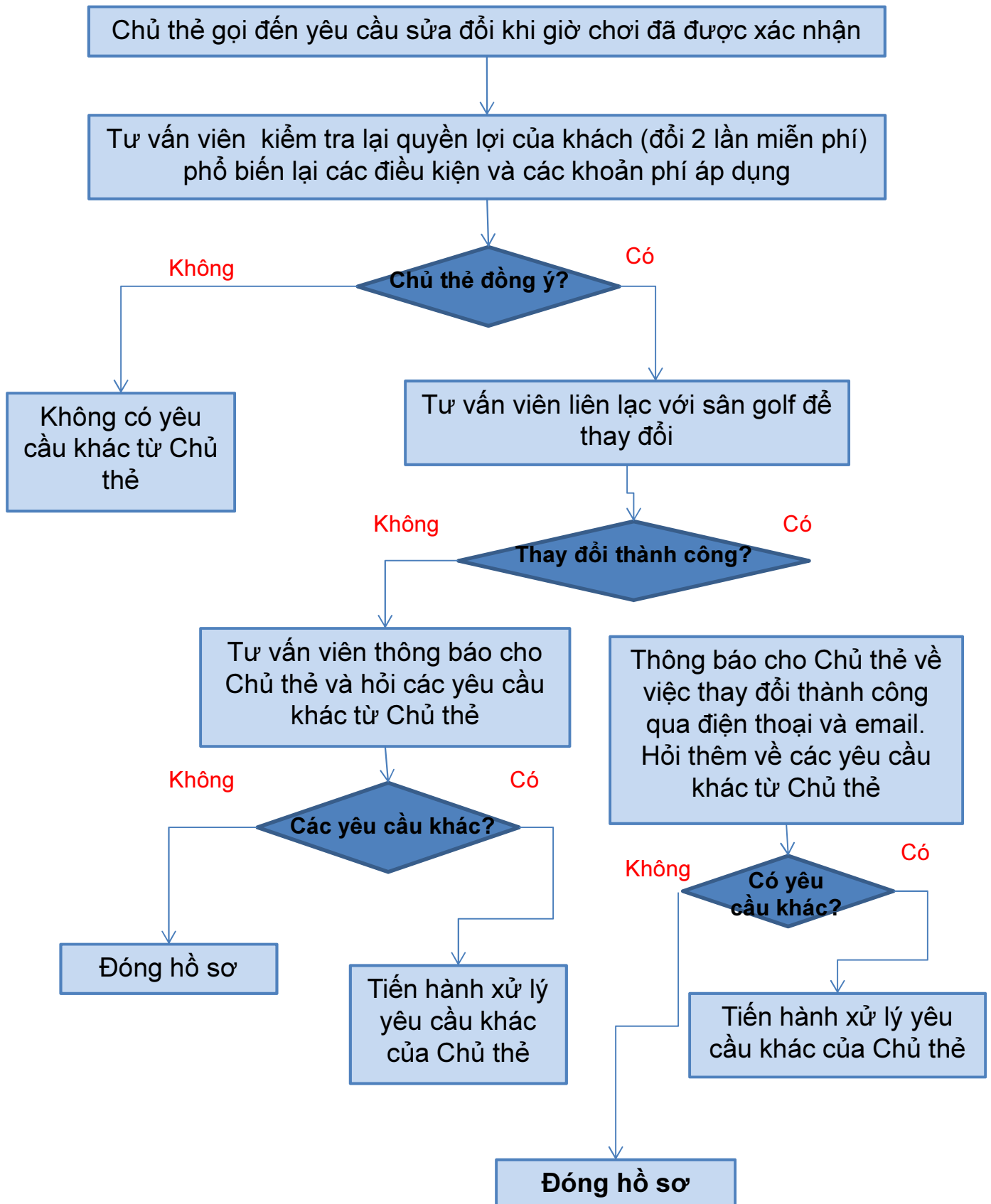
Nhân viên tư vấn tiến hành xử lý yêu cầu

Đóng hồ sơ

# QUY TRÌNH ĐẶT GOLF QUA EMAIL



# QUY TRÌNH THAY ĐỔI GIỜ CHƠI



# Quy trình hủy đặt chỗ

