THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

THẺ ĐỒNG THƯƠNG HIỆU CO.OPMART - VIETCOMBANK

"THẺ ĐỒNG THƯƠNG HIỆU, THÊM TRIỆU NIỀM VUI"

1. **Thời gian khuyến mại:** Từ 29/08/2015 đến hết ngày 28/09/2015
2. **Đối tượng áp dụng:**

   Chủ thẻ đồng thương hiệu Co.opmart – Vietcombank
3. **Địa điểm khuyến mại:**

   Áp dụng cho các giao dịch thanh toán thực hiện tại các máy cà thẻ Vietcombank đặt tại các Đơn vị thuộc hệ thống của Saigon Co.op.
4. **Nội dung ưu đãi**

❖ ***Ưu đãi 1: Chi tiêu hoàn tiền***

- Hoàn 30 nghìn đồng cho các Khách hàng đầu tiên phát sinh giao dịch từ 500 nghìn đồng trở lên
- Hoàn 80 nghìn đồng cho các Khách hàng đầu tiên phát sinh giao dịch từ 1 triệu đồng trở lên
- Hoàn 150 nghìn đồng cho các Khách hàng đầu tiên phát sinh giao dịch từ 1,5 triệu đồng trở lên

(*) Lưu ý:

- Ưu đãi sẽ kết thúc khi hết thời gian khuyến mãi hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa (150.000.000 VNĐ) tùy thuộc điều kiện nào đến trước.
- Mỗi chủ thẻ tính theo mã khách hàng được tính thưởng tối đa 02 lần trong đợt khuyến mãi.

❖ ***Ưu đãi 2: Mở thẻ tặng quà***

- Hoàn 50 nghìn đồng cho 300 chủ thẻ đầu tiên phát hành mới phát sinh giao dịch chi tiêu tối thiểu 300 nghìn đồng.

5. **Điều kiện và điều khoản**

❖ ***Thẻ hợp lệ***

- Là thẻ Đồng thương hiệu Co.opmart – Vietcombank
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do Khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc…) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng (nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế có quyền được nhận thưởng).

❖ ***Giao dịch hợp lệ***

- Giao dịch dùng Thẻ ĐTH Co.opmart – Vietcombank để mua sắm hàng hóa, dịch vụ được thực hiện tại máy thanh toán thẻ của Vietcombank đặt tại địa điểm khuyến mại, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí, lãi; giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch giả mạp, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình;
- Giao dịch được thực hiện từ 00h00’00” ngày 29/08/2015 đến 23h59’59” ngày 28/09/2015 (Giờ Việt Nam GMT+7).

6. Trách nhiệm và Quyền hạn của Vietcombank

6.1. Trách nhiệm của Vietcombank

- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Vietcombank sẽ công bố danh sách khách hàng trúng thưởng trên trang web của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn và thực hiện trả thưởng cho Khách hàng;
- Số tiền thưởng sẽ được Vietcombank ghi Có vào tài khoản thanh toán kết nối với thẻ chính của Khách hàng trúng thưởng.

6.2. Quyền hạn của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ của Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch trước thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của Khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thể lệ chương trình.

- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi… làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng Khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).

7. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ

7.1. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.

- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng Thẻ Đồng thương hiệu Co.opmart – Vietcombank.

7.2. Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng nhận thưởng. Hết thời gian khiếu mãi trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.