

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN – VỪA TIỆN VỪA VUI”

1. Đối tượng:

- Khách hàng cá nhân (KH) **đăng ký lần đầu** khấu trừ tài khoản tự động tại Vietcombank để thanh toán hóa đơn tiền điện.
- KH cá nhân **phát sinh lần đầu** giao dịch thanh toán hóa đơn tiền điện qua các kênh Ngân hàng điện tử của Vietcombank (VCB-iB@nking, VCB-Mobile Banking và Mobile BankPlus).
- KH cá nhân sử dụng dịch vụ Thanh toán hóa đơn tiền điện qua kênh khấu trừ tài khoản tự động và các kênh Ngân hàng điện tử của Vietcombank

2. Thời gian khuyến mại:

- **12 tuần** từ ngày 10/08/2015 đến hết 01/11/2015

3. Nội dung khuyến mại:

Đối tượng	Giải	Giải thưởng	Số lượng	Giá trị dự kiến	Tổng giá trị (VND)	Ghi chú
01 KH có số tiền điện thanh toán qua khấu trừ tự động lớn nhất <u>mỗi tuần</u>	Giải tuần	Tiền chuyển khoản	12	1.000.000	12.000.000	Mỗi KH chỉ được nhận tối đa 1 lần với giải tuần trong cả chương trình.
01 KH có số tiền điện thanh toán lớn nhất qua kênh NHĐT (VCB-iB@nking, VCB-Mobile Banking, Mobile BankPlus) <u>mỗi tuần</u>	Giải tuần	Tiền chuyển khoản	12	1.000.000	12.000.000	Trường hợp cùng số tiền giao dịch, ưu tiên KH có thời gian giao dịch sớm hơn.
100 KH đăng ký lần đầu thanh toán tiền điện qua khấu trừ tự động sớm nhất <u>mỗi tuần</u>	Giải may mắn	Tiền chuyển khoản	1.200	100.000	120.000.000	- Tính cho <u>đăng ký lần đầu</u> - Tính cho giao dịch thanh toán <u>lần đầu</u> .
50 KH có giao dịch thanh toán tiền điện lần đầu trên VCB-iB@nking sớm nhất	Giải vui vẻ	Tiền chuyển khoản	1.200	50.000	60.000.000	- Xét thứ tự theo thời gian

<u>mỗi tuần</u>						giao dịch thành công. Trường hợp cùng thời gian giao dịch, ưu tiên KH có số tiền thanh toán lớn hơn.
25 KH có giao dịch thanh toán tiền điện lần đầu trên VCB-Mobile Banking sớm nhất <u>mỗi tuần</u>						
25 KH có giao dịch thanh toán tiền điện trên Mobile BankPlus sớm nhất <u>mỗi tuần</u>						
Tổng giá trị giải thưởng					204.000.000	

Ghi chú:

- Việc xét thưởng căn cứ vào dữ liệu giao dịch ghi nhận tại hệ thống của Vietcombank.

4. Cách thức trả thưởng

- Trả thưởng bằng hình thức chuyển khoản, vào tài khoản tiền gửi thanh toán của khách hàng được sử dụng để thực hiện giao dịch thanh toán tiền điện.
- Trả thưởng trong vòng 05 ngày làm việc của tuần làm việc tiếp theo.

5. Trách nhiệm và quyền lợi của các bên

5.1. Trách nhiệm và quyền lợi của Vietcombank

5.1.1. Trách nhiệm của Vietcombank

- Trong vòng 05 ngày làm việc của tuần làm việc tiếp theo, Vietcombank có trách nhiệm công bố danh sách khách hàng trúng thưởng trên trang web của Vietcombank tại <https://www.vietcombank.com.vn/>
- Tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng nhận thưởng trên trang web của Vietcombank

5.1.2. Quyền lợi của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ của khách hàng hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ tài khoản của khách hàng mà không cần báo trước đối với các giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận, lợi dụng chương trình.

- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank mà không phải trả bất kỳ khoản phí nào cho khách hàng.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (<https://www.vietcombank.com.vn/>)
- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan tới chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ trực tiếp đứng ra giải quyết. Nếu tranh chấp, khiếu nại không được giải quyết bằng thỏa thuận giữa hai bên thì sẽ được xử lý theo các quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

5.2. Trách nhiệm và quyền lợi của khách hàng

5.2.1. Trách nhiệm của khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Chứng từ và hóa đơn giao dịch này sẽ là căn cứ để Ngân hàng trả thưởng cho khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng theo quy định của pháp luật. Vietcombank sẽ khấu trừ tiền thuế và các nghĩa vụ khác có liên quan theo quy định của pháp luật trước khi chi trả giải thưởng cho Khách hàng và thay mặt khách hàng nộp vào ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.

5.2.2. Quyền lợi của khách hàng

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng trúng thưởng. Hết thời gian khuyến mại trên, khách hàng được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Khách hàng hợp lệ là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu tại thời điểm xét thưởng, khách hàng không đủ điều kiện là Khách hàng hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking của Vietcombank.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7: 1900.54.54.13./.
