



**Mừng Quốc khánh 02/09**

Miễn phí phát hành hoặc phí thường niên **01** năm thẻ Vietcombank  
Từ **01/08/2015** đến **30/09/2015**

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH MIỄN PHÍ PHÁT HÀNH/THƯỜNG NIÊN THẺ VIETCOMBANK**

**I. Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày **01/08/2015** đến ngày **30/09/2015**

### **II. Đối tượng áp dụng:**

Khách hàng đăng ký phát hành mới/gia hạn thẻ/ thay thẻ thẻ/ in lại thẻ/ thay đổi hạn mức thẻ Vietcombank

**III. Địa điểm khuyến mãi:** Toàn quốc

### **IV. Nội dung chương trình:**

Trong thời gian khuyến mãi, áp dụng đối với các chủ thẻ tín dụng và ghi nợ của Vietcombank (áp dụng với thẻ chính và thẻ phụ):

- Miễn phí phát hành/phí thường niên 1 năm khi phát hành mới/ gia hạn thẻ/ thay thẻ thẻ/ in lại thẻ/ thay đổi hạng thẻ;
- Miễn phí sử dụng dịch vụ thay thẻ thẻ/ in lại thẻ/ thay đổi hạng thẻ.

### **V. Điều kiện, Điều khoản của chương trình**

- **Khách hàng hợp lệ:**
  - Khách hàng đăng ký phát hành mới thẻ Vietcombank (bao gồm thẻ chính và các thẻ phụ), nộp đầy đủ hồ sơ theo yêu cầu của Vietcombank và được Vietcombank chấp thuận phát hành thẻ (đối với thẻ tín dụng) trong thời gian khuyến mãi.
  - Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ thay thẻ thẻ/ in lại thẻ/ thay đổi hạng thẻ Vietcombank trong thời gian khuyến mãi.

### **VI. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình**

#### **6.1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank**

##### **6.1.1. Trách nhiệm**

- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về chương trình khuyến mãi trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được khiếu nại của khách hàng.

### **6.1.2. Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các khách hàng được hưởng ưu đãi hợp lệ của chương trình và thực hiện các thủ tục để khách hàng được hưởng ưu đãi của chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho thông tin của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank (nếu có).
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank ([www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)).

### **6.2. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ**

- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.