

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

I. Thời gian khuyến mãi: Từ 0h00'00'' ngày 01/08/2015 đến hết 23h59'59'' ngày 31/10/2015.

II. Đối tượng áp dụng:

- Chủ thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express (hạng Platinum, Vàng và Xanh)
- Chủ thẻ tín dụng Vietcombank American Express (hạng Xanh, hạng Vàng)
(không bao gồm các loại thẻ Vietcombank American Express phát hành cho các công ty có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng các chương trình ưu đãi)

III. Nội dung chương trình

- Tặng 2 triệu VNĐ vào tài khoản thẻ cho các chủ thẻ có Doanh số chi tiêu đạt từ 10 triệu VNĐ/ tháng liên tiếp trong 3 tháng từ 01/08/2015 đến hết 31/10/2015.

Lưu ý:

- *Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) chỉ được tặng thưởng tối đa 1 lần trong cả kỳ khuyến mãi.*
- *Tặng thưởng tối đa 1.000 chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) đủ điều kiện đầu tiên*
- *Áp dụng theo điều kiện, điều khoản của chương trình.*

IV. Điều kiện, điều khoản của chương trình

4.1. Thẻ hợp lệ

- Là thẻ tín dụng thương hiệu American Express do Vietcombank phát hành (gọi tắt là thẻ tín dụng Amex) bao gồm:
 - Thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express (hạng Platinum, Vàng và Xanh)
 - Thẻ Vietcombank American Express (hạng Xanh, hạng Vàng)
- Không bao gồm các loại thẻ Vietcombank American Express phát hành cho các công ty có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng các chương trình ưu đãi.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/ thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.

4.2. Giao dịch hợp lệ

- Giao dịch dùng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại ĐVCNT, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên/ các loại phí và lãi khác, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình.

- Giao dịch được thực hiện trong khoảng thời gian từ 0h00'00'' ngày 01/08/2015 đến hết 23h59'59'' ngày 31/10/2015 và cập nhật vào hệ thống không muộn hơn 23h59'59'' ngày 05/11/2015 (giờ Việt Nam GMT + 7)
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

4.3. Định nghĩa doanh số chi tiêu hợp lệ

- Doanh số chi tiêu hợp lệ là tổng giá trị các giao dịch chi tiêu hợp lệ bằng các thẻ hợp lệ của chủ thẻ (định danh theo CIF/Khách hàng) được thực hiện trong mỗi tháng xét thưởng trong thời gian khuyến mãi của chương trình.
- Doanh số chi tiêu hợp lệ của thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính, trong đó:
 - Tháng 08 được tính từ 0h00'00' ngày 01/08/2015 đến hết 23h59'59'' ngày 31/08/2015
 - Tháng 09 được tính từ 0h00'00'' ngày 01/09/2015 đến hết 23h59'59'' ngày 30/09/2015
 - Tháng 10 được tính từ 0h00'00'' ngày 01/10/2015 đến hết 23h59'59'' ngày 31/10/2015

4.4. Chủ thẻ đủ điều kiện nhận thưởng

- Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ
- Chủ thẻ thuộc danh sách 1.000 chủ thẻ đầu tiên có doanh số chi tiêu hợp lệ đạt từ 10 triệu VNĐ/ tháng liên tiếp trong 3 tháng của kỳ khuyến mãi. Tiêu chí đầu tiên được căn cứ trên thời gian của giao dịch chi tiêu hợp lệ cuối cùng chủ thẻ đạt đủ Doanh số chi tiêu 10 triệu VNĐ trong tháng xét thưởng cuối cùng (tháng 10).
- Chủ thẻ (tính theo CIF/Khách hàng) chỉ được tính thưởng một (01) lần duy nhất

V. Điều khoản chung

5.1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank

5.1.1. Trách nhiệm

- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày hết hạn cập nhật giao dịch vào hệ thống, Vietcombank sẽ công bố danh sách khách hàng nhận thưởng trên trang web của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn. Số tiền thưởng sẽ được Vietcombank ghi Có vào tài khoản thẻ hợp lệ của khách hàng trúng thưởng.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại.

5.1.2. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ của Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao

dịch trước thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.

- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn trả căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp các đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ Amex.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).

5.2. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ

5.2.1. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng thương hiệu Amex của Vietcombank.

5.2.2. Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng nhận thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.