THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ĐIỂM THƯỞNG DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ (TDQT) ĐỒNG THƯƠNG HIỆU VIETCOMBANK VIETRAVEL VISA

I. Đối tượng áp dụng

Chủ thẻ TDQT Đồng Thương hiệu Vietcombank Vietravel Visa (chủ thẻ ĐTH).

II. Nội dung chương trình

- Chủ thẻ ĐTH được hoàn tiền với giá trị bằng 0.5% doanh số sử dụng thẻ tại POS của Vietcombank tại Vietravel và 0.2% doanh số sử dụng thẻ tại các POS của các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) khác của Vietcombank ngoài Vietravel (đối với các Chủ thẻ tích lũy đủ điểm), cụ thể:
  - Với mỗi 10.000 VNĐ chi tiêu tại POS của Vietcombank tại Vietravel, Chủ thẻ tích lũy được 1 điểm từ Vietcombank;
  - Với mỗi 25.000 VNĐ chi tiêu tại POS của Vietcombank tại các ĐVCNT khác ngoài Vietravel, Chủ thẻ tích lũy được 1 điểm từ Vietcombank;
  - Với mỗi 2.000 điểm tích lũy từ Vietcombank, Chủ thẻ được hoàn tiền trị giá 100.000 VNĐ.
- Chu kỳ trả thưởng: Mỗi năm chia làm 02 chu kỳ, mỗi chu kỳ kéo dài 06 tháng. Ngày kết thúc mỗi chu kỳ là ngày 20 – ngày sao kê thẻ Visa (tương đương ngày kết thúc 02 chu kỳ là 20/06 và 20/12).
- Điểm thưởng tích lũy của chủ thẻ ĐTH được thông báo trên sao kê thẻ hàng tháng được gửi cho chủ thẻ ĐTH.
- Kết thúc từng đợt tích lũy điểm, Vietcombank sẽ thực hiện báo có số tiền được qui đổi theo quy định của chương trình về tài khoản thẻ của các chủ thẻ ĐTH đủ điểm nhận thưởng.
- Với trường hợp các Chủ thẻ ĐTH đã được trả thưởng thành công, Vietcombank sẽ tự động trừ số điểm tích lũy của Chủ thẻ ĐTH tương ứng với số điểm đã trả thưởng và bắt đầu tính điểm thưởng cho đợt mới.

  Trường hợp số điểm của Chủ thẻ ĐTH tại đợt 1 chưa đủ điều kiện nhận thưởng sẽ được tiếp tục tích lũy cho đợt 2.
- Thời gian tích điểm tối đa: 12 tháng (02 chu kỳ)

  Kết thúc đợt trả thưởng thứ 2 của chương trình, số điểm của Chủ thẻ ĐTH sẽ tự động tất toán, hết hiệu lực và sẽ không hiển thị trên sao kê của những tháng tiếp theo.

❖ Chương trình tích lũy điểm thưởng của Vietcombank và Vietravel là hai cơ chế tích điểm độc lập.

III. Điều kiện, điều khoản của chương trình

1. Định nghĩa thẻ ĐTH hợp lệ

- ✓ Là thẻ ĐTH do Vietcombank phát hành và hồ sơ phát hành thẻ của chủ thẻ ĐTH được cập nhật trên hệ thống của Vietcombank;
- ✓ Tài khoản Thẻ ĐTH của chủ thẻ ĐTH phải ở tình trạng tốt, không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét trả tiền thưởng.

2. Định nghĩa giao dịch hợp lệ

- ✓ Là giao dịch dùng thẻ ĐTH để thanh toán dịch vụ thành công tại các máy thanh toán thẻ của Vietcombank đặt tại các điểm giao dịch của Vietravel và các đơn vị chấp nhận thẻ của Vietcombank khác ngoài Vietravel không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch chi tiêu qua Internet, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình;
- ✓ Giao dịch phải được cập nhật vào hệ thống của Vietcombank trong khoảng thời gian xét duyệt điều kiện để trả tiền thưởng cho chủ thẻ ĐTH.

IV. Điều kiện điều khoản chung

1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank

1.1. Trách nhiệm của Vietcombank

- Vietcombank tích lũy điểm thưởng cho chủ thẻ ĐTH căn cứ vào doanh số chi tiêu bằng thẻ ĐTH qua các máy thanh toán thẻ của Vietcombank;
- Vietcombank hoàn tiền cho chủ thẻ ĐTH đủ điều kiện nhận thưởng theo qui định của chương trình tích lũy điểm thưởng của Vietcombank;
- Vietcombank giải quyết tra soát, xử lý khiếu nại liên quan điểm tích lũy nhận thưởng của chủ thẻ ĐTH.

1.2. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả voucher.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi… làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Vietcombank.

- Vietcombank có quyền thay đổi hoặc điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình điểm thưởng cho phù hợp và vào bất cứ thời điểm nào mà không cần báo trước. Mọi sự thay đổi (nếu có) được công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).

2. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ ĐTH

2.1. Trách nhiệm của chủ thẻ ĐTH

- Chủ thẻ ĐTH có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn thanh toán tour/dịch vụ du lịch phải khớp đúng với hóa đơn thanh toán thẻ của ĐVCNT. Hóa đơn thanh toán tour/dịch vụ du lịch và hóa đơn thanh toán thẻ sẽ là căn cứ để Vietcombank trả thưởng cho chủ thẻ ĐTH;
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ ĐTH thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ ĐTH của Vietcombank.

2.2. Quyền của chủ thẻ ĐTH

- Chủ thẻ ĐTH có quyền khiếu nại nếu không đồng ý về số điểm tích lũy/số tiền nhận thưởng nhận được của chương trình (nếu có) trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng nhận được sao kê thông báo điểm tích lũy;
- Chủ thẻ ĐTH sẽ mất quyền tích lũy điểm thưởng và nhận tiền thưởng nếu tài khoản của chủ thẻ ĐTH không ở trong tình trạng tốt tại thời điểm xét trả thưởng.

Mọi thắc mắc của chủ thẻ ĐTH có liên quan đến chương trình điểm thưởng do Vietcombank thực hiện, chủ thẻ ĐTH có thể liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên địa bàn toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: ***1900.54.54.13****.*