

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

### “Cài VCB-Mobile B@nking, nhận Iphone 6 Plus”

#### 1. Đối tượng:

- Khách hàng kích hoạt và sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking

#### 2. Thời gian khuyến mại:

- Từ ngày 18/05/2015 đến hết 15/08/2015

#### 3. Nội dung khuyến mại:

Giải thưởng	Đối tượng	Giải thưởng	Số lượng	Giá trị mỗi giải (VNĐ)	Ghi chú
<b>Giải đặc biệt</b>	01 KH có số lượng giao dịch <b>chuyển khoản liên ngân hàng qua VCB-Mobile B@nking</b> nhiều nhất <b><u>trong cả 03 tháng</u></b>	Iphone 6 Plus 64 GB (Có thể quy đổi ra tiền chuyển khoản)	01	22,199,000	- GD chuyển khoản tối thiểu từ 500.000VNĐ trở lên. - Không áp dụng với các giao dịch chuyển khoản tới cùng chủ tài khoản.
<b>Giải tháng</b>	- 01 KH có số lượng giao dịch <b>chuyển khoản liên ngân hàng</b> nhiều nhất <b><u>trong tháng</u></b> qua VCB-Mobile B@nking	Tiền chuyển khoản	03	1,000,000	- GD nạp tiền điện tử/ thanh toán hóa đơn tối thiểu 100.000 VNĐ trở lên.
	- 01 KH thực hiện nhiều giao dịch <b>Nạp tiền điện tử</b> nhiều nhất <b><u>trong tháng</u></b> qua VCB-Mobile B@nking		03	1,000,000	- Không áp dụng với KH nội bộ VCB. - Trường hợp KH cùng số lượng giao dịch, ưu tiên KH đăng ký sớm hơn. Trường hợp cùng đăng ký, ưu tiên KH phát sinh giao dịch sớm hơn.
	- 01 KH thực hiện nhiều giao dịch <b>thanh toán hóa đơn</b> <b><u>trong tháng</u></b> qua VCB-Mobile B@nking		03	1,000,000	

<b>Giải may mắn</b>	15 KH may mắn <b>kích hoạt</b> VCB-Mobile B@nking thứ 1,100, 500,1000, 2000,3000, 4000, 5000,6000, 7000, 8000, 9000, 10000, 11000, 12000 <b>mỗi tháng</b>	Tiền chuyển khoản	45	1,000,000	- Tính cho <b>lần kích hoạt đầu tiên</b> , tính từ thời điểm bắt đầu CTKM, không tính KH hủy và kích hoạt lại dịch vụ. - Trường hợp KH cùng kích hoạt, ưu tiên KH đăng ký sớm hơn. - Nếu trong thời gian khuyến mại không đủ 15 KH nhận giải may mắn, số giải thưởng thừa sẽ bị hủy
---------------------	--	-------------------	----	-----------	---

**Ghi chú:**

- Dữ liệu xét thưởng căn cứ vào dữ liệu giao dịch ghi nhận tại hệ thống của Vietcombank;
- Mỗi tháng được hiểu là 30 ngày liên tục tính từ ngày bắt đầu CTKM, cụ thể CTKM bao gồm 3 tháng.

#### 4. Cách thức trả thưởng

<b>Giải thưởng</b>	<b>Hình thức trả thưởng</b>	<b>Thời gian trả thưởng</b>
<b>Giải đặc biệt</b>	Trả thưởng bằng hiện vật hoặc tiền mặt giá trị tương đương (tùy theo lựa chọn của KH) trong buổi tổ chức trao thưởng tại CN	Trong vòng 30 ngày sau khi kết thúc chương trình khuyến mại
<b>Giải tháng</b> <b>Giải may mắn</b>	Chuyển khoản vào tài khoản tiền gửi thanh toán của khách hàng tại Vietcombank	Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc tra soát mỗi kỳ

#### 5. Trách nhiệm và quyền lợi của các bên

##### 5.1 Trách nhiệm và quyền lợi của Vietcombank

###### 5.1.1 Trách nhiệm

- Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày hết kỳ xét thưởng, Vietcombank sẽ công bố danh sách khách hàng nhận thưởng trên trang web của Vietcombank: <http://vietcombank.com.vn/>
- Tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng nhận thưởng trên trang web của Vietcombank.

###### 5.1.2 Quyền lợi của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ của khách hàng hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách

hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.

- Vietcombank có quyền ghi Nợ tài khoản của khách hàng hợp lệ mà không cần báo trước đối với các giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận, lợi dụng chương trình.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank mà không phải trả bất kỳ khoản phí nào cho khách hàng.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (<http://vietcombank.com.vn/>).
- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan tới chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ trực tiếp đứng ra giải quyết. Nếu tranh chấp, khiếu nại không được giải quyết bằng thỏa thuận giữa hai bên thì sẽ được xử lý theo các quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

## **5.2 Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng**

### **5.2.1 Trách nhiệm của khách hàng**

- Khách hàng có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Chứng từ và hóa đơn giao dịch này sẽ là căn cứ để Ngân hàng trả thưởng cho khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.

### **5.2.2 Quyền của khách hàng**

- Khách hàng trúng thưởng giải đặc biệt có quyền được lựa chọn giải thưởng bằng hiện vật hoặc tiền mặt giá trị tương đương giá trị giải thưởng nêu trên.
- Khách hàng chịu mọi chi phí cá nhân liên quan đến việc nhận thưởng như chi phí đi lại, ăn ở v.v....
- Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm đóng thuế (nếu có) và các nghĩa vụ khác liên quan đến việc nhận thưởng theo quy định của pháp luật. Vietcombank sẽ khấu trừ tiền thuế và các nghĩa vụ khác có liên quan theo quy định của pháp luật trước khi chi trả giải thưởng cho Khách hàng và thay mặt khách hàng nộp vào ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.
- Việc thừa kế nhận giải thưởng, uỷ quyền nhận thưởng được thực hiện theo các quy định của Vietcombank và/hoặc các quy định có liên quan của pháp luật.
- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng nhận thưởng. Hết thời gian khuyến mại trên, khách hàng được coi là đồng ý với Danh

sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.

- Khách hàng hợp lệ là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu tại thời điểm xét thưởng, khách hàng không đủ điều kiện là Khách hàng hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking của Vietcombank.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7: **1900.54.54.13**./.

-----