

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TẬN HƯỞNG ƯU ĐÃI CÙNG THẺ VIETCOMBANK AMERICAN EXPRESS

1. Đối tượng áp dụng: Thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế mang thương hiệu American Express (Amex) do Vietcombank phát hành

2. Nội dung chương trình

❖ Ưu đãi 1:

➤ **Thời gian khuyến mại:** Từ 15/05/2015 đến hết 15/07/2015

➤ **Nội dung:**

- Miễn phí phát hành mới cho thẻ ghi nợ Amex
- Miễn phí thường niên năm đầu cho thẻ tín dụng Amex

(Áp dụng cho khách hàng nộp hồ sơ phát hành thẻ trong thời gian triển khai chương trình)

❖ Ưu đãi 2:

➤ **Thời gian khuyến mại:** Từ 15/05/2015 đến hết 15/07/2015 hoặc khi hết ngân sách của chương trình.

➤ **Địa điểm khuyến mãi:** Các đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ Amex thuộc các địa điểm sau:

Các đơn vị đặt vé máy bay	
1	Các phòng vé thuộc các chi nhánh của Vietnam Airlines
2	Hệ thống đặt vé máy bay trực tuyến Vietjet Air
3	Hệ thống đặt vé máy bay trực tuyến Jetstar
Các đơn vị đặt tour du lịch	
1	Các Văn phòng du lịch trực thuộc hệ thống Vietravel
2	Các Văn phòng du lịch trực thuộc hệ thống Saigontourist
3	Các văn phòng du lịch trực thuộc hệ thống Fiditour
4	Các văn phòng du lịch trực thuộc hệ thống TransViet
5	Các văn phòng du lịch trực thuộc hệ thống Hanoi Redtour

(**)Danh sách chi tiết địa điểm khuyến mại được đăng tải trên website www.vietcombank.com.vn*

➤ **Nội dung ưu đãi:** Hoàn tiền **10%** cho các giao dịch chi tiêu hợp lệ có giá trị tối thiểu 2 triệu đồng tại địa điểm khuyến mãi

Trong đó:

- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) được quyền nhận thưởng nhiều lần trong thời gian khuyến mại nhưng tổng số tiền thưởng tối đa là 1 triệu đồng cho thẻ tín dụng và tối đa 1 triệu đồng cho thẻ ghi nợ.
- Ưu đãi sẽ kết thúc khi hết thời gian khuyến mãi hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa của chương trình (tối đa 2 tỷ đồng dành cho thẻ tín dụng, và tối đa 500 triệu đồng dành cho thẻ ghi nợ) tùy thuộc điều kiện nào đến trước

3. Điều kiện, điều khoản:

5.1 Định nghĩa thẻ hợp lệ:

- Là thẻ tín dụng Amex và thẻ ghi nợ Amex do Vietcombank phát hành, bao gồm
 - o Thẻ tín dụng Vietcombank American Express;
 - o Thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express;
 - o Thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express;
 - o Thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank Cashback Plus American Express

(không bao gồm các loại thẻ Vietcombank American Express do Vietcombank phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng các chương trình ưu đãi)

- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế có quyền được nhận thưởng.

5.2 Định nghĩa giao dịch chi tiêu hợp lệ:

- Là giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ để thanh toán mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công được thực hiện tại máy thanh toán thẻ của Vietcombank đặt tại địa điểm khuyến mại, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt; giao dịch phí, lãi; giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình;
- Giao dịch được thực hiện trong thời gian triển khai chương trình và đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 5 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

4. Điều kiện, điều khoản chung

6.1 Trách nhiệm của Vietcombank

- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Vietcombank sẽ công bố danh sách khách hàng trúng thưởng trên trang web của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn và thực hiện trả thưởng cho khách hàng;
- Số tiền thưởng sẽ được Vietcombank ghi Có vào tài khoản thẻ của khách hàng trúng thưởng đối với thẻ tín dụng hoặc tài khoản thanh toán kết nối với thẻ chính của khách hàng trúng thưởng đối với thẻ ghi nợ.

6.2 Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch trước thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp các đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ Amex.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

6.3 Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ mang thương hiệu Amex của Vietcombank.

6.4 Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng nhận thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.