

TH L CH NG TRÌNH KHUY N MÃI
VNA Holidays – N i b n th hi n phong cách

I. Tên chương trình: VNA Holidays – N i b n th hi n phong cách (**Chương trình**)

II. Thời gian khuyến mãi: Từ 00h00'00'' ngày 06/05/2015 đến 23h59'59'' ngày 05/08/2015 (Giới hạn: GMT+7), bao gồm 3 đợt:

- **Đợt 1:** Từ 00h00'00'' ngày 06/05/2015 đến 23h59'59'' ngày 05/06/2015
- **Đợt 2:** Từ 00h00'00'' ngày 06/06/2015 đến 23h59'59'' ngày 05/07/2015
- **Đợt 3:** Từ 00h00'00'' ngày 06/07/2015 đến 23h59'59'' ngày 05/08/2015

III. Chương trình áp dụng cho những khách hàng sau đây:

Chỉ thị Vietcombank mua sản phẩm VNA Holidays trên trang web của Vietnam Airlines www.vietnamairlines.com

IV. Nội dung chương trình

1. Ưu đãi tặng package du lịch

03 khách hàng có doanh số sử dụng thẻ mua sản phẩm VNA Holidays cao nhất trong mỗi đợt sẽ nhận được những ưu đãi sau:

STT	Điều kiện nhận thưởng	Số lượng người/ đợt	Nội dung ưu đãi
1	Khách hàng có doanh số sử dụng thẻ mua sản phẩm VNA Holidays cao nhất	01	Package du lịch (vé máy bay khứ hồi, 01 phòng khách sạn 5 sao (Imperial Hu) 2 đêm. Tối đa 4 người trong đó số người lớn tối đa là 2 người.
2	Khách hàng có doanh số sử dụng thẻ mua sản phẩm VNA Holidays cao thứ 2	01	02 đêm nghỉ tại khách sạn 4 sao (Kay Hotel Tuy Hòa)
3	Khách hàng có doanh số sử dụng thẻ mua sản phẩm VNA Holidays cao thứ 3	01	02 vé khứ hồi đi/ về

- Mỗi khách hàng (theo khách hàng/mã số khách hàng của Vietcombank) chỉ có thể nhận thưởng 01 (một) lần trong suốt thời gian triển khai chương trình, khách hàng đã nhận thưởng vào đợt trước không thể nhận thưởng vào các đợt tiếp theo.

- Vé máy bay và phòng khách sạn cấp cho chính khách trúng thưởng và nhân viên cùng khách trúng thưởng trong hành trình, không chuyển nhượng cho người khác và không quy đổi thành tiền mặt.

2. Ưu đãi hoàn tiền

Hoàn 10% giá trị giao dịch cho khách mua VNA Holidays bằng thẻ Vietcombank từ 5.000.000 VNĐ trở lên, miễn khách hàng nhận tối đa 1.000.000 VNĐ.

- Áp dụng cho các khách hàng ưu tiên 1 ưu tiên trong mức tối đa. Riêng các khách hàng có nhu cầu giao dịch, khách hàng sẽ hoàn tiền theo giá trị của giao dịch ưu tiên ưu tiên cụ thể chi tiết.
- Miễn khách hàng (theo khách hàng/mã số khách hàng của Vietcombank) chỉ cần nhận thông tin 01 (một) lần trong suốt thời gian triển khai chương trình, khách hàng đã nhận thông tin vào đợt trước không cần nhận thông tin vào các đợt tiếp theo. Miễn khách hàng nhận không quá 1.000.000 VNĐ.
- Ngân sách triển khai mức tối đa là 150.000.000 VNĐ. Chương trình kết thúc khi hết ngân sách hoặc hết thời gian triển khai chương trình, tùy theo ưu tiên nào trước.

V. Chi tiết ưu tiên ưu kho:

Chương ưu đãi theo Chương trình, khách hàng theo quy định tại Điều III và Điều IV của nội quy áp dụng tất cả các ưu tiên dưới đây:

1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng là chủ thẻ các thẻ do Vietcombank phát hành bao gồm: thẻ ghi nợ nội địa, thẻ ghi nợ/tín dụng quốc tế mang thẻ ghi nợ Visa, Master, JCB
- Khách hàng có Tài khoản thanh toán tình trạng hoạt động, không bị khóa hủy và còn hiệu lực tại chi nhánh Vietcombank xét thông tin (nếu thẻ của khách hàng không còn hoạt động và đã được phát hành thay thế bởi một thẻ mới thì chi nhánh xét thông tin, thì thay thế có quy định như thông tin).
- Khách hàng quản lý theo khách hàng/số CIF – mã số khách hàng tại ngân hàng Vietcombank

2. Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch mua sản phẩm VNA Holidays thành công trên website của Vietnam Airlines: www.vietnamairlines.com
- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sơ suất khách hàng; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thử (test), giao dịch có dấu hiệu gian lận, lừa đảo trong quá trình...

- Giao Dịch Hợp Lãi Phi Tích lũy trong Thời Gian Khuyến Mãi và Các Khoản Nhập Vào Hợp Theo Thời Gian Như Sau:
 - ✓ **T 1:** Từ 00h00'00'' ngày 06/05/2015 đến 23h59'59'' ngày 12/06/2015 (Giới Việt Nam: GMT+7).
 - ✓ **T 2:** Từ 00h00'00'' ngày 06/06/2015 đến 23h59'59'' ngày 12/07/2015 (Giới Việt Nam: GMT+7).
 - ✓ **T 3:** Từ 00h00'00'' ngày 06/07/2015 đến 23h59'59'' ngày 12/08/2015 (Giới Việt Nam: GMT+7).

3. Khách hàng Ưu tiên Nhẫn Vàng

- Là Khách Hàng Hợp Lãi Có Giao Dịch Hợp Lãi Ưu tiên Nhẫn Vàng nêu trong Mục IV của Điều này.
- Doanh số xét thưởng là tổng giá trị các Giao Dịch Hợp Lãi của các Khách Hàng Hợp Lãi trong thời gian triển khai chương trình.
- Giao dịch của khách hàng sẽ tính là giao dịch của khách hàng chính.
- Trường hợp có nhu cầu mua sắm các sản phẩm ưu tiên Nhẫn Vàng **u đãi tặng package du lịch** (Doanh số xét thưởng bằng nhau) thì khách hàng nào có doanh số xét thưởng tích lũy cao hơn tính theo giao dịch cuối cùng sẽ được ưu tiên vào hợp đồng sẽ tính là khách hàng trúng thưởng.
- Khách hàng có quyền nhận thưởng gấp 2 lần.

VI. Thông tin thưởng

Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Vietcombank sẽ công bố danh sách khách hàng trúng thưởng trên website của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn

1. **Ưu đãi hoàn tiền:** Vietcombank sẽ ghi Có số tiền thưởng theo nội dung chương trình vào tài khoản Thẻ (Ưu đãi tín dụng)/ tài khoản thanh toán (Ưu đãi ghi nợ) của khách hàng.
2. **Ưu đãi tặng package du lịch:**
 - Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách trúng thưởng, Vietcombank sẽ gửi Thông báo trúng thưởng cùng bản đăng ký thông tin hành trình tới các khách hàng trúng thưởng (vì thông tin liên lạc khách hàng lưu tại Vietcombank). Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo do khách hàng đã thay đổi địa chỉ liên lạc mà không thông báo cho Vietcombank hoặc thất lạc thư từ.
 - Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày công bố kết quả và trong giờ làm việc của Vietcombank (từ 8:00 đến 17:00, Thứ Hai đến Thứ Sáu, ngoại trừ ngày nghỉ,

ngày 1, ngày nghỉ bù, thứ Bảy và Chủ nhật), khách hàng trúng thưởng tại Chi nhánh Vietcombank phát hành hoàn thiện sản phẩm. Quá trình trên, nếu khách hàng không trúng thưởng, khách hàng sẽ mất quyền nhận giải thưởng và coi như khách hàng trúng thưởng Vietcombank để toàn quyền quy định về giải thưởng.

- Sản phẩm thưởng bao gồm: bảng Thông báo trúng thưởng, bảng công ký thông tin hành trình dã ngoại thông tin theo yêu cầu cùng Bên sao Chứng minh nhân dân/Hộ chiếu và các giấy tờ chứng minh khác nếu cần. Trong trường hợp khách hàng quy định cho người khác thay thế thưởng, người quy định phải xuất trình bảng Thông báo trúng thưởng, Chứng minh nhân dân/Hộ chiếu của mình, bên sao công chứng Chứng minh nhân dân/Hộ chiếu của người trúng thưởng và Giấy quy định hợp lệ có chức theo quy định của pháp luật.
- Thời gian sớm nhất mà khách hàng có thể sử dụng giải thưởng để mua gói tour package du lịch (vé máy bay và/hoặc khách sạn): 40 ngày kể từ ngày Vietcombank nhận được Sản phẩm thưởng hợp lệ của khách hàng (Tùy thuộc vào tình trạng chuyến bay hoặc khả năng cung cấp phòng của khách sạn thời gian sớm nhất sử dụng giải thưởng có thể dài hơn 40 ngày). Thời gian muộn nhất mà khách hàng có thể sử dụng giải thưởng để mua gói tour package du lịch (vé máy bay và/hoặc khách sạn): Trích 31/12/2015
- **Vé thưởng trong gói tour package du lịch** là vé của hãng hàng không Quốc gia Việt Nam (Vietnam Airlines). Vé thưởng phải tuân thủ các quy định của Vietnam Airlines bao gồm những không ghi như:
 - ✓ Vé áp dụng trên hành trình do Vietnam Airlines trực tiếp khai thác (chi tiết tham khảo website www.vietnamairlines.com);
 - ✓ Không có hiệu lực hành trình, ngày bay sau khi xuất vé thưởng;
 - ✓ Vé thưởng là vé hạng phổ thông, không có phép nâng hạng bất kỳ hình thức nào. Vé thưởng chỉ có thể cho chính chủ trúng thưởng, không thể chuyển nhượng cho người khác và không thể quy đổi thành điểm thưởng.
 - ✓ Khả năng thanh toán vé thưởng phải thực vào khả năng cung cấp chỗ của chuyến bay tại thời điểm thanh toán.
- **Phòng khách sạn trong gói tour package du lịch** phải tuân thủ các quy định bao gồm những không ghi như sau:
 - ✓ Không có hiệu lực thời gian đặt phòng khách sạn sau khi đã xác nhận thời gian đặt phòng.

- ✓ Phòng khách sạn cấp cho chính khách trú tại phòng, không chuyển nhượng cho người khác và không cấp quyền thành viên mới.
- ✓ Khách thuê phòng khách sạn phải trả tiền vào phòng cung cấp phòng của khách sạn.

Mọi thông tin cần thiết liên quan đến việc này xin vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ khách hàng của Vietnam Airlines (84-4) 39381 835 hoặc (84-4) 39381 836; (84-8) 38446667, ext 7205.

VII. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình

1. Trách nhiệm và quy định của Vietcombank

– Trách nhiệm của Vietcombank:

- ✓ Giữ quy tắc khi sử dụng của khách hàng và vì lợi ích khuyến mãi trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khuyến mãi.

– Quy định của Vietcombank:

- ✓ Vietcombank có quy định quy tắc nội bộ cùng trong việc xét duyệt các Thẻ Hạng Vàng; Giao Dịch Hạng Vàng và thẻ chi tiêu các thẻ tín dụng.
- ✓ Vietcombank có trách nhiệm vì các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, ngừng hoạt động hệ thống... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thể hiện hoặc không truy cập được hệ thống Ngân hàng.
- ✓ Vietcombank có quy định Nợ lãi tài khoản thẻ của Khách hàng mà không cần báo trước vì các khoản tín dụng hoàn trả về các giao dịch phát sinh và giao dịch trả nợ do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Vietcombank ngừng có sẵn tiền.
- ✓ Vietcombank có quy định nội dung hình thức, thông tin của khách hàng trú tại phòng phải phù hợp với hồ sơ đăng ký mua sắm hàng hóa của Vietcombank.
- ✓ Vietcombank có quy định thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của Vietcombank www.vietcombank.com.vn

2. Trách nhiệm và quy định của khách hàng

– Trách nhiệm của khách hàng:

- ✓ Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mã hóa đơn mua hàng phải khớp ứng với số tiền trên mã

hóa n thanh toán th t ng ng. Ch ký trên hóa n mua hàng ph i kh p v i ch ký trên hóa n thanh toán th và ch ký c a ch th ng ký t i Vietcombank.

- ✓ Khách hàng có trách nhi m cung c p hóa n, ch ng t giao d ch và các b ng ch ng khác liên quan mu n nh t 03 ngày làm vi c k t ngày h t th i gian khi u n i ch ng minh quy n l i c a khách hàng. Khách hàng s h t quy n khi u n i n u h t th i h n trên, khách hàng không cung c p c các b ng ch ng ch ng minh quy n l i c a khách hàng.
- ✓ Ch th có trách nhi m hoàn tr l i toàn b s ti n Vietcombank ã tr th ng cho ch th trong tr ng h p Vietcombank có c n c ch ng minh giao d ch c tr th ng là giao d ch không h p l .
- ✓ Khách hàng s ch u trách nhi m liên quan n kho n thu thu nh p cá nhân (n u có) t vi c nh n th ng.

– **Quy n c a khách hàng:**

- ✓ Khách hàng có quy n khi u n i v vi c tr th ng c a ch ng trình (n u có) trong vòng 15 ngày làm vi c k t công b danh sách khách hàng nh n th ng. H t th i gian khi u n i trên, các khách hàng c coi là ng ý v i Danh sách khách hàng trùng th ng c a ch ng trình và vi c tr th ng c a Vietcombank.
- ✓ Ch th chính là ng i ng ra th c hi n các giao d ch khi u n i v i Ngân hàng.
- ✓ Khách hàng s m t quy n nh n th ng n u th c a khách hàng không ph i th h p l t i th i i m Vietcombank xét th ng.
- ✓ B ng vi c tham gia ch ng trình này, khách hàng th a nh n ã bi t và ch p nh n t t c các i u ki n, i u kho n c a ch ng trình này; các i u ch nh (n u có); t t c các i u kho n trong i u ki n và i u kho n s d ng th Vietcombank.

M i th c m c c a khách hàng có liên quan n ch ng trình khuy n m i, khách hàng liên h các a i m giao d ch c a Vietcombank trên toàn qu c ho c liên h B ph n D ch v khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.