

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
“CHI TIÊU NHIỀU, LỢI ÍCH LỚN” DÀNH CHO THẺ JCB TẠI MỘT SỐ
ĐVCNT CỦA VIETCOMBANK – ĐỢT 3

1. Tên chương trình khuyến mại: “Chi tiêu nhiều, lợi ích lớn”

2. Đối tượng áp dụng: Khách hàng sử dụng các loại thẻ mang thương hiệu JCB và thanh toán qua POS của Vietcombank tại các Địa điểm khuyến mại.

3. Địa điểm khuyến mại:

- (1) Hệ thống nhà hàng của Tokyo Deli;
- (2) Hệ thống siêu thị Fivimart;

4. Nội dung chương trình:

Chiết khấu trực tiếp 20% cho các giao dịch có giá trị tối thiểu từ 50.000 VNĐ khi thanh toán bằng thẻ JCB qua máy POS của Vietcombank tại các Địa điểm khuyến mại sau trong thời gian diễn ra chương trình.

STT	Đơn vị	Giá trị ưu đãi tối đa	Thời gian áp dụng
1	Tokyo Deli	300.000 VNĐ/giao dịch	01/04/2015 – 15/05/2015
2	Fivimart	200.000 VNĐ/giao dịch	01/04/2015 – 15/05/2015

5. Điều kiện, điều khoản của chương trình:

5.1 Định nghĩa

- Thẻ hợp lệ: là thẻ mang thương hiệu JCB. Điều kiện: Thẻ trong trạng thái thanh toán được, giao dịch thành công tại thời điểm sử dụng tại ĐVCNT và tại thời điểm Vietcombank xét thưởng (còn hiệu lực, không bị đóng, không bị khóa tạm thời...)
- Giao dịch hợp lệ: là các giao dịch chi tiêu và thanh toán bằng thẻ hợp lệ qua máy POS của Vietcombank tại các Địa điểm khuyến mại, không bao gồm các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch lỗi phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch tách/gộp hóa đơn, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình.
- POS của Vietcombank: là thiết bị chấp nhận thẻ của Vietcombank dùng để xử lý các giao dịch thẻ tại Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Hóa đơn chi tiêu hợp lệ: là chứng từ xác nhận các giao dịch hợp lệ do chủ thẻ hợp lệ thực hiện.
- Giao dịch phải được thực hiện từ 0h00'00" ngày đầu tiên áp dụng chương trình đến 23h59'59" ngày cuối cùng áp dụng chương trình.(Giờ Việt Nam: GMT+7);

5.2 Điều kiện và điều khoản

- Khách hàng phát sinh giao dịch hợp lệ mua sắm hàng hóa – dịch vụ qua máy POS của Vietcombank tại các Địa điểm khuyến mại nêu trên.
- Giá trị giao dịch phải đạt từ 50.000 VNĐ được coi là đủ điều kiện nhận thưởng.
- Chủ thẻ có cơ hội nhận thưởng nhiều lần trong thời gian chương trình.
- Tùy từng đơn vị, chương trình này có thể được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại hiện hành (nếu có) tại đơn vị.
- Chủ thẻ được chiết khấu ngay giá trị giao dịch đủ điều kiện khi thanh toán qua POS của Vietcombank tại Địa điểm khuyến mại.
- Cách thức nhận thưởng: Chủ thẻ sử dụng thẻ mang thương hiệu JCB chi tiêu tại Địa điểm ưu đãi và thanh toán qua POS của Vietcombank. Để được chiết khấu trực tiếp, khách hàng đưa các thông tin cá nhân cho đơn vị (Bao gồm: họ tên, số liên lạc, địa chỉ email, số thẻ được giấu các ký tự theo như hóa đơn cà thẻ, mã số chuẩn chi trên hóa đơn cà thẻ...).
- Ngân sách chương trình có hạn, trong trường hợp hết ngân sách trước khi kết thúc thời hạn khuyến mại, chương trình sẽ tự động kết thúc.
- Vietcombank và các ĐVCNT của Vietcombank nêu trên có quyền sử dụng toàn bộ hình ảnh, âm thanh liên quan đến Giải thưởng và người trúng thưởng vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...
- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và phối hợp cùng ĐVCNT thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank và các ĐVCNT được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank và các ĐVCNT có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi vào bất cứ lúc nào mà không cần báo trước. Mọi sự thay đổi (nếu có) chỉ được đăng tải trên trang web của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ của Vietcombank.
- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày chi tiêu tại đơn vị. Mọi khiếu nại liên quan đến chất lượng sản phẩm/dịch vụ và chiết khấu giá trị giao dịch, đề nghị quý khách hàng liên hệ trực tiếp với đơn vị để được giải quyết.

✓ Hotline Fivimart: 0950 389389

✓ Hotline Tokyo Deli: 08.38265888

- Khách hàng có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán sẽ là căn cứ để trả thưởng cho khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

6. Trách nhiệm thông báo

- Vietcombank có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình tại website: www.vietcombank.com.vn.

7. Thông tin liên hệ

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ trực tiếp đến các ĐVCNT tham gia chương trình hoặc các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng - 24/07: 1900.54.54.13./.