THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

"VUI MUA SẮM, ĐÓN XUÂN SANG"

1. **Tên chương trình:** "Vui mua sắm đón xuân sang""
2. **Thời gian khuyến mại:** Từ 10/02/2015 đến 31/03/2015
3. **Đối tượng áp dụng:**

   Chủ thẻ ghi nợ nội địa Vietcombank bao gồm:

   - Chủ thẻ Vietcombank Connect 24
   - Chủ thẻ Vietcombank Coopmart
   - Chủ thẻ sinh viên
   - Chủ thẻ Vietcombank AEON
4. **Nội dung ưu đãi**
   - Tặng thưởng 50.000 đồng vào tài khoản của khách hàng cho mỗi giá trị chi tiêu bằng thẻ ghi nợ nội địa trị giá 01 triệu đồng (Áp dụng cho mỗi giao dịch chi tiêu của khách hàng)
     + Chủ thẻ có giao dịch chi tiêu từ 1.000.000 đến dưới 2.000.000 đồng sẽ được tặng thưởng 50.000 đồng
     + Chủ thẻ có giao dịch chi tiêu từ 2.000.000 đồng đến dưới 3.000.000 đồng sẽ được tặng thưởng 100.000 đồng
     + Chủ thẻ có giao dịch chi tiêu từ 3.000.000 đồng đến dưới 4.000.000 đồng sẽ được tặng thưởng 150.000 đồng
     + Chủ thẻ có giao dịch chi tiêu từ 4.000.000 đồng trở lên sẽ được tặng thưởng 200.000 đồng
   - Mỗi chủ thẻ tính theo CIF được nhận thưởng: 200.000 đồng trong suốt thời gian triển khai chương trình
   - Áp dụng cho đến khi hết ngân sách của chương trình
5. **Địa điểm áp dụng:**

   Áp dụng cho các giao dịch thanh toán thực hiện tại các máy cà thẻ Vietcombank đặt tại hệ thống siêu thị Big C, Co.opmart, Fivimart, Metro, Aeon
6. **Điều kiện và điều khoản**

❖ ***Thẻ hợp lệ***

▪ Là thẻ ghi nợ nội địa do Vietcombank phát hành (gọi tắt là thẻ Vietcombank) bao gồm:

- Thẻ Vietcombank Connect24
- Thẻ Vietcombank Coopmart
- Thẻ sinh viên
- Thẻ Vietcombank AEON

▪ Tài khoản Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.

❖ ***ĐVCNT hợp lệ:*** là ĐVCNT thuộc danh sách ĐVCNT tham gia chương trình bao gồm hệ thống siêu thị Big C, Co.opmart, Fivimart, Metro, Aeon

❖ ***Giao dịch hợp lệ***

▪ Giao dịch dùng Thẻ ghi nợ nội địa của Vietcombank để mua sắm hàng hóa, dịch vụ qua máy POS của VCB tại ĐVCNT hợp lệ theo nội dung chương trình trong thời gian khuyến mãi, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình.

▪ POS của Vietcombank: là thiết bị chấp nhận thẻ của Vietcombank dùng để xử lý các giao dịch thẻ tại Đơn vị chấp nhận thẻ

▪ Hóa đơn chi tiêu hợp lệ: là chứng từ xác nhận các giao dịch hợp lệ do chủ thẻ hợp lệ thực hiện.

▪ Giao dịch được thực hiện từ 00h00’00” ngày 10/02/2015 đến 23h59’59” ngày 31/03/2015 (Giờ Việt Nam GMT+7).

❖ ***Chủ thẻ đủ điều kiện nhận thưởng:***

▪ Là chủ thẻ chính Vietcombank

▪ Chủ thẻ có giao dịch hợp lệ tối thiểu trị giá 01 triệu đồng thỏa mãn điều kiện của chương trình.

▪ Giao dịch của chủ thẻ phụ sẽ được tính là giao dịch của chủ thẻ chính

▪ Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF Khách hàng) được nhận thưởng: 200.000 đồng trong suốt thời gian triển khai chương trình.

❖ Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Vietcombank sẽ công bố danh sách khách hàng trúng thưởng trên trang web của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn.

7. Quyền của Vietcombank

▪ Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ của Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.

- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi… làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn trả căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).

8. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ

7.1.Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với hóa đơn thanh toán thẻ của ĐVCNT. Hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán sẽ là căn cứ để Ngân hàng trả thưởng cho chủ thẻ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

7.2.Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng nhận thưởng. Hết thời gian khiếu mãi trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ ghi nợ nội địa của Vietcombank.

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trìn h khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.