THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:

Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank)

198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 04.39343137

2. Tên chương trình khuyến mại: "Cơ hội vàng cùng thẻ Vietcombank American Express"

3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: dịch vụ thẻ thương hiệu American Express của Vietcombank bao gồm:

- Thẻ tín dụng Vietcombank American Express (hạng Xanh và Vàng)
- Thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express (hạng Chuẩn, Vàng và Platinum)
- Thẻ ghi nợ Vietcombank Cashback Plus American Express.

(không bao gồm các loại thẻ Vietcombank American Express phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng các chương trình ưu đãi).

4. Thời gian khuyến mại: từ 03/11/2014 đến hết 31/12/2014

5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: toàn quốc.

6. Hình thức khuyến mại: quay số xác định trúng thưởng.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng là chủ thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ thương hiệu American Express do Vietcombank phát hành.

- Cán bộ, nhân viên Vietcombank và cán bộ, nhân viên Công ty con của Vietcombank không được tham dự chương trình khuyến mại này.

8. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải đặc biệt	Chuyến du lịch Châu Âu cho 2 người (15 ngày: Ý – Thụy Sĩ – Đức – Hà Lan – Bỉ - Pháp)(*)	200.000.000	1	200.000.000
Giải may mắn	01 máy tính bảng Apple Ipad Mini Retina Wifi Cellular 16 Gb	12.050.000	100	1.205.000.000
Tổng cộng			**101**	**1.405.000.000**

- Tổng giá trị giải thưởng toàn bộ chương trình khuyến mại: 1.405.000.000 đồng (Bằng chữ: Một tỷ bốn trăm lẻ năm triệu đồng chẵn).
- Đối với Giải đặc biệt: Khách hàng có thể lựa chọn nhận giải thưởng tour du lịch hoặc có thể được quy đổi thành tiền có giá trị tương đương được công bố trong Thể lệ chương trình được ghi Có vào tài khoản thẻ trúng thưởng tương ứng của khách hàng.

Khách hàng có thể chỉ định hành trình và đơn vị cung cấp tour du lịch hợp pháp để yêu cầu Vietcombank thực hiện mua tour cho khách hàng nhưng phải đảm bảo chi phí trả thưởng tối đa 200 triệu VNĐ. Trong trường hợp các chi phí thực hiện trả thưởng cho khách hàng có giá trị thấp hơn 200 triệu VNĐ, Vietcombank sẽ thanh toán theo hóa đơn thực chi và khách hàng không được hưởng khoản chênh lệch so với giá trị giải thưởng công bố. Trong trường hợp chi phí thực hiện trả thưởng cho khách hàng có giá trị cao hơn 200 triệu VNĐ, Vietcombank chỉ có trách nhiệm thanh toán tối đa 200 triệu VNĐ.

- Đối với Giải may mắn: giải thưởng không được quy đổi thành tiền
- Vietcombank cam kết giá trị giải thưởng trên là chính xác trên cơ sở các báo giá và hóa đơn đầu vào cho việc mua các giải thưởng của Ngân hàng.
- Giải thưởng bằng hiện vật sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.

9. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

9.1. Cách thức tham dự chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại khi thực hiện giao dịch chi tiêu hợp lệ bằng thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ thương hiệu American Express do Vietcombank phát hành có giá trị từ 200.000 VNĐ phát sinh trở lên khách hàng sẽ nhận được 01 mã dự thưởng. Đặc biệt chủ thẻ hợp lệ phát hành lần đầu trong thời gian diễn ra chương trình được nhân đôi cơ hội trúng thưởng tương đương 02 mã dự thưởng.
- Mã số dự thưởng sẽ được gửi tới email đăng ký nhận thông báo của khách hàng trên hệ thống Vietcombank.
- **Thẻ hợp lệ là thẻ:**
  - Là thẻ tín dụng hoặc ghi nợ mang thương hiệu Amex do Vietcombank phát hành (gọi tắt là thẻ Amex) bao gồm thẻ chính được phát hành cho khách hàng và các thẻ phụ của thẻ chính này, cụ thể như sau:
    - Thẻ tín dụng Vietcombank American Express (hạng Xanh và Vàng)
    - Thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express (hạng Chuẩn, Vàng và Platinum)
    - Thẻ ghi nợ Vietcombank Cashback Plus American Express.

  (không bao gồm các loại thẻ Vietcombank American Express phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng các chương trình ưu đãi)
  - Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng (nếu thẻ được nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế có quyền được nhận thưởng);
  - Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.
- **Giao dịch hợp lệ là những giao dịch:**

- Giao dịch dùng Thẻ Amex để mua bán thực tế tại ĐVCNT, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí, lãi, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch hủy. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính để chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là giao dịch mua bán thực tế.
- Đối với các giao dịch thẻ tín dụng Amex: Giao dịch được thực hiện từ 00h00'00" ngày 03/11/2014 đến 23h59'59" ngày 31/12/2014 (căn cứ theo ngày giao dịch ghi trên sao kê của khách hàng) và phải được cập nhật vào hệ thống Vietcombank muộn nhất là 23h59'59" ngày 10/01/2015 (Giờ Việt Nam GMT+7).
- Đối với giao dịch thẻ ghi nợ Vietcombank Cashback Plus American Express: Giao dịch được thực hiện từ 00h00'00" ngày 03/11/2014 đến 23h59'59" ngày 31/12/2014 (căn cứ theo ngày giao dịch ghi trên sao kê của khách hàng) và đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 23h59'59" ngày 10/01/2015 (Giờ Việt Nam GMT+7).
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính vào giao dịch hợp lệ cho chủ thẻ chính.

- **Chủ thẻ đủ điều kiện nhận thưởng:**
  - Là chủ thẻ chính thẻ hợp lệ
  - Chủ thẻ có phát sinh giao dịch hợp lệ

9.2. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã dự thưởng sẽ có cấu tạo bao gồm 8 chữ số bắt đầu là số 00000001 đến số 99999999, được chương trình của Vietcombank đánh số theo theo thứ tự ngẫu nhiên. Số lượng mã dự thưởng tham gia quay thưởng sẽ căn cứ trên số lượng giao dịch hợp lệ thực tế phát sinh trên hệ thống..
- Số lượng Mã dự thưởng và Danh sách chi tiết Mã dự thưởng sẽ được công bố trên website chính thức của Vietcombank www.vietcombank.com.vn và gửi tới email đăng ký nhận thông báo của khách hàng trên hệ thống Vietcombank trong vòng 13 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Một khách hàng (tính theo CIF/ khách hàng) được tham dự với nhiều mã dự thưởng tương ứng với các giao dịch hợp lệ của khách hàng.

9.3. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:

- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được tổ chức vào ngày 16/01/2015 tại Hội sở chính Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank) – Địa chỉ: 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà

nước về thương mại, đại diện Vietcombank, đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại.

- Việc xác định Mã số trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình máy tính của Vietcombank. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định theo thứ tự tương ứng với các giải thưởng như sau: Giải May mắn, Giải Đặc biệt.
- Một khách hàng với nhiều mã số trúng thưởng sẽ được nhận tất cả các giải thưởng tương ứng.
- Các mã dự thưởng đã trúng giải không được tham gia vào các lần quay xác định khách hàng trúng thưởng kế tiếp.
- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

9.4. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ liên lạc với khách hàng để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận thưởng tại các điểm giao dịch của Vietcombank.
- Khi đến nhận thưởng, Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/ hồ sơ định danh lưu tại Ngân hàng
- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng theo quy định của Pháp luật.
- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

9.5. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13

10. Trách nhiệm thông báo:

- Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank và tại Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.

11. Các quy định khác:

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình.

- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng trong chương trình khuyến mại. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Vietcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (biên bản xác định trúng thưởng, danh sách khách hàng trúng thưởng, biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao).
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Vietcombank phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI

Số: 1944 /XTTM-QLXTTM
V/v xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 24 tháng 10 năm 2014

Kính gửi: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 37/2006/NĐ-CP ngày 04 tháng 4 năm 2006 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại và Thông tư liên tịch số 07/2007/TTLT-BTM-BTC ngày 06 tháng 7 năm 2007 hướng dẫn thực hiện một số điều về khuyến mại và hội chợ, triển lãm thương mại;

Trả lời công văn số 10487/VCB-TTT ngày 15 tháng 10 năm 2014 của Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam đăng ký thực hiện khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: "Cơ hội vàng cùng thẻ Vietcombank American Express"
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: dịch vụ thẻ thương hiệu American Express của Vietcombank (chi tiết theo thể lệ).
- Thời gian khuyến mại: từ 03/11/2014 đến hết 31/12/2014
- Địa bàn (phạm vi) thực hiện khuyến mại: toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại: quay số xác định trúng thưởng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng là chủ thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ thương hiệu American Express do Vietcombank phát hành.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại kèm theo.

Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam có trách nhiệm:

- Thông báo công khai nội dung, thể lệ, thời gian khuyến mại và thực hiện đúng cam kết với khách hàng.
- Thực hiện đúng các quy định về khuyến mại của Luật Thương mại, Nghị định số 37/2006/NĐ-CP, Thông tư liên tịch số 07/2007/TTLT-BTM-BTC và các quy định pháp luật khác có liên quan.
- Trong thời hạn quy định, Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam có trách nhiệm báo cáo về giải thưởng không có người trúng thưởng, kết quả thực hiện khuyến mại về Cục Xúc tiến thương mại./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu: VT, QLXTTM.

CỤC TRƯỞNG

CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI

Bùi Huy Sơn

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số 1944/XTTM-QLXTTM ngày 24 / 11/2014 của Cục Xúc tiến thương mại)

1. **Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:**

Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank)

198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 04.39343137

2. **Tên chương trình khuyến mại:** "Cơ hội vàng cùng thẻ Vietcombank American Express"

3. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** dịch vụ thẻ thương hiệu American Express của Vietcombank bao gồm:

- Thẻ tín dụng Vietcombank American Express (hạng Xanh và Vàng)
- Thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express (hạng Chuẩn, Vàng và Platinum)
- Thẻ ghi nợ Vietcombank Cashback Plus American Express.

(không bao gồm các loại thẻ Vietcombank American Express phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng các chương trình ưu đãi).

4. **Thời gian khuyến mại:** từ 03/11/2014 đến hết 31/12/2014

5. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** toàn quốc.

6. **Hình thức khuyến mại**: quay số xác định trúng thưởng.

7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại**: Khách hàng là chủ thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ thương hiệu American Express do Vietcombank phát hành.

- Cán bộ, nhân viên Vietcombank và cán bộ, nhân viên Công ty con của Vietcombank không được tham dự chương trình khuyến mại này.

8. **Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải đặc biệt	Chuyến du lịch Châu Âu cho 2 người (15 ngày: Ý – Thụy Sĩ – Đức – Hà Lan – Bỉ - Pháp)(*)	200.000.000	1	200.000.000
Giải may mắn	01 máy tính bảng Apple Ipad Mini Retina Wifi Cellular 16 Gb	12.050.000	100	1.205.000.000
Tổng cộng			**101**	**1.405.000.000**

- Tổng giá trị giải thưởng toàn bộ chương trình khuyến mại: 1.405.000.000 đồng (Bằng chữ: Một tỷ bốn trăm lẻ năm triệu đồng chẵn).

- Đối với Giải đặc biệt: Khách hàng có thể lựa chọn nhận giải thưởng tour du lịch hoặc có thể được quy đổi thành tiền có giá trị tương đương được công bố trong Thể lệ chương trình được ghi Có vào tài khoản thẻ trúng thưởng tương ứng của khách hàng. Khách hàng có thể chỉ định hành trình và đơn vị cung cấp tour du lịch hợp pháp để yêu cầu Vietcombank thực hiện mua tour cho khách hàng nhưng phải đảm bảo chi phí trả thưởng tối đa 200 triệu VNĐ. Trong trường hợp các chi phí thực hiện trả thưởng cho khách hàng có giá trị thấp hơn 200 triệu VNĐ, Vietcombank sẽ thanh toán theo hóa đơn thực chi và khách hàng không được hưởng khoản chênh lệch so với giá trị giải thưởng công bố. Trong trường hợp chi phí thực hiện trả thưởng cho khách hàng có giá trị cao hơn 200 triệu VNĐ, Vietcombank chỉ có trách nhiệm thanh toán tối đa 200 triệu VNĐ.
- Đối với Giải may mắn: giải thưởng không được quy đổi thành tiền
- Vietcombank cam kết giá trị giải thưởng trên là chính xác trên cơ sở các báo giá và hóa đơn đầu vào cho việc mua các giải thưởng của Ngân hàng.
- Giải thưởng bằng hiện vật sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.

9. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

9.1. Cách thức tham dự chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại khi thực hiện giao dịch chi tiêu hợp lệ bằng thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ thương hiệu American Express do Vietcombank phát hành có giá trị từ 200.000 VNĐ phát sinh trở lên khách hàng sẽ nhận được 01 mã dự thưởng. Đặc biệt chủ thẻ hợp lệ phát hành lần đầu trong thời gian diễn ra chương trình được nhân đôi cơ hội trúng thưởng tương đương 02 mã dự thưởng.
- Mã số dự thưởng sẽ được gửi tới email đăng ký nhận thông báo của khách hàng trên hệ thống Vietcombank.
- **Thẻ hợp lệ là thẻ:**
  - Là thẻ tín dụng hoặc ghi nợ mang thương hiệu Amex do Vietcombank phát hành (gọi tắt là thẻ Amex) bao gồm thẻ chính được phát hành cho khách hàng và các thẻ phụ của thẻ chính này, cụ thể như sau:
    - Thẻ tín dụng Vietcombank American Express (hạng Xanh và Vàng)
    - Thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express (hạng Chuẩn, Vàng và Platinum)
    - Thẻ ghi nợ Vietcombank Cashback Plus American Express.

(không bao gồm các loại thẻ Vietcombank American Express phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng các chương trình ưu đãi)

- Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng (nếu thẻ được nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế có quyền được nhận thưởng);
- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.

- **Giao dịch hợp lệ là những giao dịch:**
  - Giao dịch dùng Thẻ Amex để mua bán thực tế tại ĐVCNT, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí, lãi, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch hủy. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính để chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là giao dịch mua bán thực tế.
  - Đối với các giao dịch thẻ tín dụng Amex: Giao dịch được thực hiện từ 00h00'00" ngày 03/11/2014 đến 23h59'59" ngày 31/12/2014 (căn cứ theo ngày giao dịch ghi trên sao kê của khách hàng) và phải được cập nhật vào hệ thống Vietcombank muộn nhất là 23h59'59" ngày 10/01/2015 (Giờ Việt Nam GMT+7).
  - Đối với giao dịch thẻ ghi nợ Vietcombank Cashback Plus American Express: Giao dịch được thực hiện từ 00h00'00" ngày 03/11/2014 đến 23h59'59" ngày 31/12/2014 (căn cứ theo ngày giao dịch ghi trên sao kê của khách hàng) và đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 23h59'59" ngày 10/01/2015 (Giờ Việt Nam GMT+7).
  - Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính vào giao dịch hợp lệ cho chủ thẻ chính.
- **Chủ thẻ đủ điều kiện nhận thưởng:**
  - Là chủ thẻ chính thẻ hợp lệ
  - Chủ thẻ có phát sinh giao dịch hợp lệ

9.2. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã dự thưởng sẽ có cấu tạo bao gồm 8 chữ số bắt đầu là số 00000001 đến số 99999999, được chương trình của Vietcombank đánh số theo theo thứ tự ngẫu nhiên. Số lượng mã dự thưởng tham gia quay thưởng sẽ căn cứ trên số lượng giao dịch hợp lệ thực tế phát sinh trên hệ thống..
- Số lượng Mã dự thưởng và Danh sách chi tiết Mã dự thưởng sẽ được công bố trên website chính thức của Vietcombank www.vietcombank.com.vn và gửi tới email đăng ký nhận thông báo của khách hàng trên hệ thống Vietcombank trong vòng 13 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Một khách hàng (tính theo CIF/ khách hàng) được tham dự với nhiều mã dự thưởng tương ứng với các giao dịch hợp lệ của khách hàng.

9.3. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:

- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được tổ chức vào ngày 16/01/2015 tại Hội sở chính Vietcombank – Địa chỉ: 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, đại diện Vietcombank, đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại.
- Việc xác định Mã số trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình máy tính của Vietcombank. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định theo thứ tự tương ứng với các giải thưởng như sau: Giải May mắn, Giải Đặc biệt.
- Một khách hàng với nhiều mã số trúng thưởng sẽ được nhận tất cả các giải thưởng tương ứng.
- Các mã dự thưởng đã trúng giải không được tham gia vào các lần quay xác định khách hàng trúng thưởng kế tiếp.
- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

9.4. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ liên lạc với khách hàng để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận thưởng tại các điểm giao dịch của Vietcombank.
- Khi đến nhận thưởng, Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/ hồ sơ định danh lưu tại Ngân hàng
- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng theo quy định của Pháp luật.
- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

9.5. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13

10. Trách nhiệm thông báo:

- Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank và tại Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.

11. **Các quy định khác:**

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng trong chương trình khuyến mại. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Vietcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Vietcombank phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.