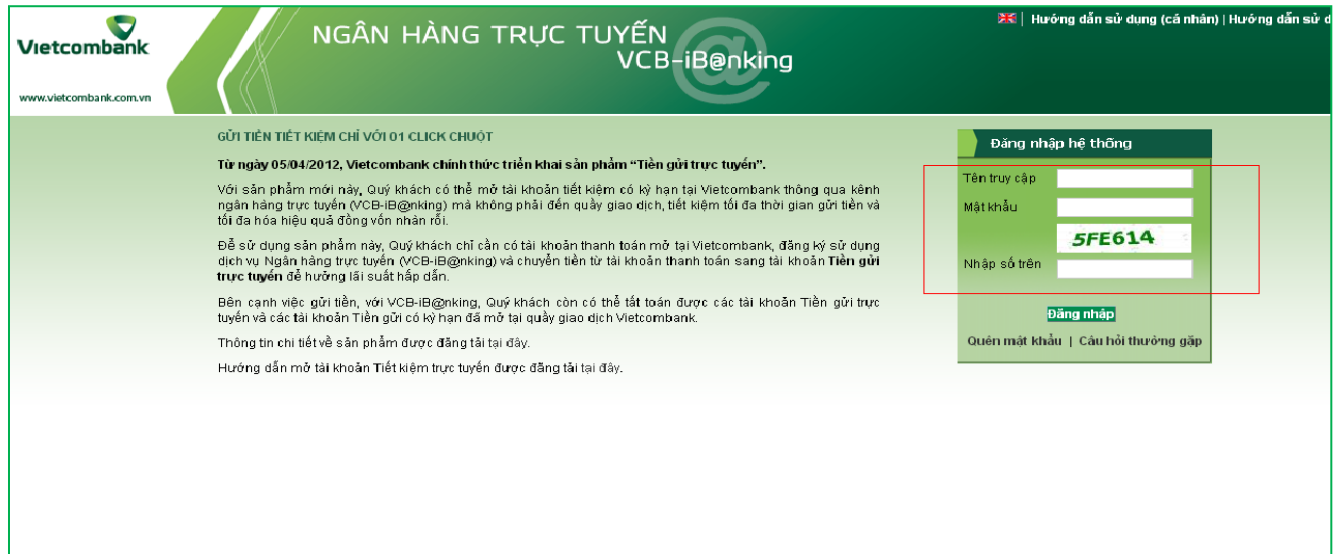


## HƯỚNG DẪN THANH TOÁN HÓA ĐƠN ĐIỆN, VIỄN THÔNG, VÉ MÁY BAY, VÉ TÀU, HỌC PHÍ, PHÍ BẢO HIỂM, KHÁCH SẠN, DU LỊCH QUA KÊNH VCB-iB@nking

- **Bước 1: Đăng nhập dịch vụ VCB – iB@nking tại địa chỉ:**  
<https://www.vietcombank.com.vn/IBanking/>



**Vietcombank** NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN VCB-iB@nking

GỬI TIỀN TIẾT KIỆM CHỈ VỚI 01 CLICK CHUỘT

Từ ngày 05/04/2012, Vietcombank chính thức triển khai sản phẩm “Tiền gửi trực tuyến”.

Với sản phẩm mới này, Quý khách có thể mở tài khoản tiết kiệm có kỳ hạn tại Vietcombank thông qua kênh ngân hàng trực tuyến (VCB-iB@nking) mà không phải đến quầy giao dịch, tiết kiệm tối đa thời gian gửi tiền và tối đa hóa hiệu quả đồng vốn nhân rồi.

Để sử dụng sản phẩm này, Quý khách chỉ cần có tài khoản thanh toán mở tại Vietcombank, đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng trực tuyến (VCB-iB@nking) và chuyển tiền từ tài khoản thanh toán sang tài khoản Tiền gửi trực tuyến để hưởng lãi suất hấp dẫn.

Bên cạnh việc gửi tiền, với VCB-iB@nking, Quý khách còn có thể tất toán được các tài khoản Tiền gửi trực tuyến và các tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn để mở tài quầy giao dịch Vietcombank.

Thông tin chi tiết về sản phẩm được đăng tải tại đây.

Hướng dẫn mở tài khoản Tiết kiệm trực tuyến được đăng tải tại đây.

**Đăng nhập hệ thống**

Tên truy cập:

Mật khẩu:

Nhập số trên:

**Đăng nhập**

Quên mật khẩu | Câu hỏi thường gặp

- **Bước 2: Chọn “Thanh toán hóa đơn” trong mục Thanh toán**



**Vietcombank** NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN VCB-iB@nking

Truy vấn thông tin

- Tài khoản
  - Danh sách tài khoản
  - Chi tiết giao dịch
- Thẻ
  - Danh sách thẻ
  - Sao kê
  - Giao dịch chờ sao kê
  - Giao dịch chờ xử lý

**Thanh toán**

- Chuyển khoản
  - Lập lệnh
  - Trạng thái lệnh
  - Thay đổi hạn mức chuyển khoản
- Chuyển tiền từ thiện
- Thanh toán thẻ tín dụng
- Chuyển tiền qua thẻ
- Thanh toán hóa đơn**

**Thanh toán hóa đơn**

Dịch vụ:

Nhà cung cấp dịch vụ:

Mã khách hàng:  Mã khách hàng là gì?

Mật khẩu nhà cung cấp (nếu có):

Ghi chú:
 

- Số tiền thanh toán/1 hoá đơn tối thiểu đối với Mobifone, Vinaphone và Viettel là 30,000 VND.
- VNPT – HCM hỗ trợ thanh toán hóa đơn dịch vụ “Điện thoại cố định”, “Megavnn” và “MyTV”.

Xác nhận

### **Bước 3: Tạo lệnh thanh toán**

- Chọn Dịch vụ: loại dịch vụ cần thanh toán (tiền điện, vé tàu, vé máy bay, cước điện thoại, cước internet, học phí, bảo hiểm, dịch vụ khách sạn/du lịch,...)
- Chọn Nhà cung cấp dịch vụ: đơn vị khách hàng cần thanh toán hóa đơn

The screenshot shows the Vietcombank online banking interface for bill payment. The page title is "NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN VCB-iBanking". The main heading is "Thanh toán hóa đơn". There are input fields for "Dịch vụ", "Nhà cung cấp dịch vụ", "Mã khách hàng", and "Mật khẩu nhà cung cấp (nếu có)". A dropdown menu is open for "Dịch vụ", showing options like "Hóa đơn tiền điện", "Vé tàu, máy bay", "Cước điện thoại di động trả sau", etc. A "Xác nhận" button is circled in red. On the left, there are navigation menus for "Truy vấn thông tin" and "Thanh toán". On the right, there is a section "hàng là gì?" with a note about a 30,000 VND fee for certain services.

- Nhập mã khách hàng:
- Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

#### **Ghi chú:**

- **Mã khách hàng:** là số di động cần thanh toán, số hợp đồng sử dụng dịch vụ hoặc mã đặt chỗ đối với vé tàu, vé máy bay, mã sinh viên hoặc chứng minh thư đối với thanh toán học phí,...

### **Bước 4: Xác thực giao dịch**

- Khách hàng lựa chọn “Hình thức nhận mã giao dịch”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
  - + Khách hàng chọn nút “Chấp nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra** (6 ký tự)
  - + Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra** nêu trên để xác thực giao dịch
  - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã giao dịch (OTP)**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
  - + Khách hàng chọn nút “Chấp nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra** (6 ký tự)
  - + Khách hàng nhập **Mã kiểm tra** để xác thực giao dịch
  - + Ngân hàng gửi **Mã giao dịch (OTP)** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP

**Vietcombank** NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN VCB-iB@nking

www.vietcombank.com.vn

Truy vấn thông tin

- Tài khoản
  - Danh sách tài khoản
  - Chi tiết giao dịch
- Thẻ
  - Danh sách thẻ
  - Sao kê
  - Giao dịch chờ sao kê
  - Giao dịch chờ xử lý

Thanh toán

- Chuyển khoản
  - Lập lệnh
  - Trạng thái lệnh
  - Thay đổi hạn mức chuyển khoản
- Chuyển tiền từ thiện
- Thanh toán thẻ tín dụng
- Chuyển tiền qua thẻ
- Thanh toán hóa đơn
- Dịch vụ tài chính
- Nạp tiền điện tử
- Nộp thuế nội địa

**Thanh toán hóa đơn**

**Thông tin khách hàng**

Tài khoản trích nợ	001100
Số tiền thanh toán	1,915,000 VND

**Thông tin hóa đơn**

Nhà cung cấp dịch vụ	Vietnam Airlines
Mã khách hàng	MNQOGD
Tên khách hàng	PHAM-HUONGTRANGMS
Thông tin thêm	FLIGHT:VN161,168;DEST:HANOI-DANANG,DANANG-HANOI;DATE:2015-02-1406H20
Mô tả	FLIGHT:VN161,168;DEST:HANOI-DANANG,DANANG-HANOI;DATE:2015-02-1406H20

**Mã giao dịch (OTP):**  
Mã giao dịch (OTP): mã giao dịch là mật khẩu xác nhận thanh toán do Vietcombank cấp cho khách hàng khi thực hiện thanh toán trên VCB-iB@nking. Mã giao dịch là chuỗi ngẫu nhiên có từ 7 đến 10 ký tự chữ hoặc số (không có chữ O)

**Nhận mã giao dịch qua tin nhắn SMS:** (chỉ áp dụng với khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-SMS B@nking)

**Từ ngày 01/09/2010**, Vietcombank sẽ tự động gửi tin nhắn mã giao dịch OTP đến số điện thoại di động Quý khách đã đăng ký nhận OTP. Xin Quý khách chú ý kiểm tra lại thông tin Số điện thoại di động nhận OTP phía dưới hoặc đăng ký lại số điện thoại nhận OTP tại

Hình thức nhận mã giao dịch (OTP):

**Quay lại (Chấp nhận)**

## ▪ **Bước 5:** Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập **Mã giao dịch OTP** (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “**Thanh toán**” để hoàn tất giao dịch

**Vietcombank** NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN VCB-iB@nking

www.vietcombank.com.vn

Truy vấn thông tin

- Tài khoản
  - Danh sách tài khoản
  - Chi tiết giao dịch
- Thẻ
  - Danh sách thẻ
  - Sao kê
  - Giao dịch chờ sao kê
  - Giao dịch chờ xử lý

Thanh toán

- Chuyển khoản
  - Lập lệnh
  - Trạng thái lệnh
  - Thay đổi hạn mức chuyển khoản
- Chuyển tiền từ thiện
- Thanh toán thẻ tín dụng
- Chuyển tiền qua thẻ
- Thanh toán hóa đơn
- Dịch vụ tài chính
- Nạp tiền điện tử
- Nộp thuế nội địa

**Thanh toán hóa đơn**

**Thông tin khách hàng**

Tài khoản trích nợ	001100
Số dư tài khoản trích nợ hiện tại	20,147,491 VND
Số tiền thanh toán	1,915,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một triệu chín trăm mười lăm ngàn đồng

**Thông tin hóa đơn**

Nhà cung cấp dịch vụ	Vietnam Airlines
Mã khách hàng	MNQOGD
Tên khách hàng	PHAM-HUONGTRANGMS
Thông tin thêm	FLIGHT:VN161,168;DEST:HANOI-DANANG,DANANG-HANOI;DATE:2015-02-1406H20
Mô tả	FLIGHT:VN161,168;DEST:HANOI-DANANG,DANANG-HANOI;DATE:2015-02-1406H20

**Thanh toán**

Mã kiểm tra giao dịch	127990	(Đề nghị quý khách nhập mã này trên chương trình VCB Smart OTP để lấy mã giao dịch (OTP))
Mã giao dịch (OTP)	<input type="text"/>	

Đề nghị Quý khách nhập mã giao dịch (OTP) trên điện thoại của mình để thực hiện giao dịch!

**Quay lại (Thanh toán)**