

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DỊCH VỤ TÀI CHÍNH, CHỨNG KHOÁN VÀ BẢO HIỂM QUA KÊNH VCB-iB@nking

- **Bước 1: Đăng nhập dịch vụ VCB – iB@nking tại địa chỉ:**

<https://www.vietcombank.com.vn/IBanking/>

**NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN VCB-iB@nking**

GỬI TIỀN TIẾT KIỆM CHỈ VỚI 01 CLICK CHUỘT

Từ ngày 05/04/2012, Vietcombank chính thức triển khai sản phẩm “Tiền gửi trực tuyến”.

Với sản phẩm mới này, Quý khách có thể mở tài khoản tiết kiệm có kỳ hạn tại Vietcombank thông qua kênh ngân hàng trực tuyến (VCB-iB@nking) mà không phải đến quầy giao dịch, tiết kiệm tối đa thời gian gửi tiền và tối đa hóa hiệu quả đồng vốn nhân rồi.

Để sử dụng sản phẩm này, Quý khách chỉ cần có tài khoản thanh toán mở tại Vietcombank, đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng trực tuyến (VCB-iB@nking) và chuyển tiền từ tài khoản thanh toán sang tài khoản **Tiền gửi trực tuyến** để hưởng lãi suất hấp dẫn.

Bên cạnh việc gửi tiền, với VCB-iB@nking, Quý khách còn có thể tất toán được các tài khoản Tiền gửi trực tuyến và các tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn đã mở tại quầy giao dịch Vietcombank.

Thông tin chi tiết về sản phẩm được đăng tải tại đây.

Hướng dẫn mở tài khoản Tiết kiệm trực tuyến được đăng tải tại đây.

**Đăng nhập hệ thống**

Tên truy cập:

Mật khẩu:  5FE614

Nhập số trên:

**Đăng nhập**

[Quên mật khẩu](#) | [Câu hỏi thường gặp](#)

- **Bước 2: Chọn “Dịch vụ tài chính” trong mục Thanh toán**

**NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN VCB-iB@nking**

**Truy vấn thông tin**

- Tài khoản
  - Danh sách tài khoản
  - Chi tiết giao dịch
- Thẻ
  - Danh sách thẻ
  - Sao kê
  - Giao dịch chờ sao kê
  - Giao dịch chờ xử lý

**Thanh toán**

- Chuyển khoản
  - Lập lệnh
  - Trạng thái lệnh
  - Thay đổi hạn mức chuyển khoản
- Chuyển tiền từ thiện **new**
- Thanh toán thẻ tín dụng
- Chuyển tiền qua thẻ
- Thanh toán hóa đơn
- Dịch vụ tài chính**
- Nạp tiền điện tử
- Nộp thuế nội địa

**Quản lý thẻ**

- Thẻ tín dụng
  - Thay đổi hạn mức ngày
  - Khóa thẻ
  - Mã khóa thẻ

**Danh sách tài khoản**

**Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn**

Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền
	DD Account	VND

**Tài khoản tiết kiệm không kỳ hạn**

Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền
--------------	----------------	-----------

**Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn**

Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền
	FD Account	VND
	FD Account	VND
	FD Account	VND
	FD Account	VND
	FD Account	VND
	FD Account	VND
	FD Account	VND

**Tài khoản vay**

Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền
--------------	----------------	-----------

### Bước 3: Tạo lệnh thanh toán

- Chọn tài khoản trích nợ: tài khoản thanh toán của khách hàng
- Chọn Nhà cung cấp dịch vụ: đơn vị khách hàng cần thanh toán hóa đơn

The screenshot shows the Vietcombank online banking interface. The main header includes the Vietcombank logo and the text 'NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN VCB-i@nking'. The left sidebar contains navigation options like 'Truy vấn thông tin' and 'Thanh toán'. The main content area is titled 'Dịch vụ tài chính' and features a dropdown menu for 'Tài khoản trích nợ' (Debit Account) with the value '0301000313926'. Below this, the 'Nhà cung cấp dịch vụ' (Service Provider) dropdown is open, showing a list of institutions including VCBS - Công ty chứng khoán Vietcombank, Trường Phổ thông liên cấp WELLSPRING, and others. The 'Xác nhận' (Confirm) button is highlighted with a red circle.

- Chọn dịch vụ cần thanh toán

The screenshot shows the Vietcombank online banking interface. The main header includes the Vietcombank logo and the text 'NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN VCB-i@nking'. The left sidebar contains navigation options like 'Truy vấn thông tin' and 'Thanh toán'. The main content area is titled 'Dịch vụ tài chính' and features a dropdown menu for 'Tài khoản trích nợ' (Debit Account) with the value '0301000313926'. Below this, the 'Nhà cung cấp dịch vụ' (Service Provider) dropdown is set to 'VCBS - Công ty chứng khoán Vietcombank'. The 'Dịch vụ' (Service) dropdown is open, showing the option 'Nộp tiền vào tài khoản giao dịch và lưu kỳ chứng khoán'. The 'Xác nhận' (Confirm) button is highlighted with a red circle.

- Nhập số tiền cần thanh toán
- Nhập mã khách hàng, tên khách hàng
- Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

#### Ghi chú:

- Mã khách hàng: là số tài khoản chứng khoán (áp dụng cho dịch vụ nộp TKCK) hoặc mã số hợp đồng/mã hóa đơn... tại nhà cung cấp dịch vụ.

#### ▪ **Bước 4: Xác thực giao dịch**

- Khách hàng lựa chọn “**Hình thức nhận mã giao dịch**”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
  - + Khách hàng chọn nút “Chấp nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra** (6 ký tự)
  - + Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra** nêu trên để xác thực giao dịch
  - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã giao dịch (OTP)**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
  - + Khách hàng chọn nút “Chấp nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra** (6 ký tự)
  - + Khách hàng nhập **Mã kiểm tra** để xác thực giao dịch
  - + Ngân hàng gửi **Mã giao dịch (OTP)** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP

The screenshot shows the Vietcombank website interface. The main content area displays account information for a customer named Le Thi Thuy. The account type is 'Tài khoản trích nợ' (Debit Account) with number 0301000. The current balance is 129,060 VND, and the available balance is 50,000 VND. The transaction details show a transfer of 4,400 VND to account number 001100247. The transaction code is 009C048. The OTP (Mã giao dịch) is 502090. The interface includes a navigation menu on the left with categories like 'Truy vấn thông tin', 'Thanh toán', and 'Quản lý thẻ'. A red circle highlights the 'Smart OTP' option in the 'Hình thức nhận mã giao dịch' dropdown menu, and another red circle highlights the 'Chấp nhận' (Accept) button at the bottom.

#### ▪ **Bước 5: Xác nhận thanh toán**

- Khách hàng nhập **Mã giao dịch OTP** (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “**Thanh toán**” để hoàn tất giao dịch
- Nếu nhập sai **Mã giao dịch (OTP)**:
  - + Trường hợp khách hàng lựa chọn hình thức nhận mã giao dịch “Smart OTP”: khách hàng nhập lại mã giao dịch OTP đúng hiển thị trên ứng dụng VCB OTP
  - + Trường hợp khách hàng lựa chọn hình thức nhận mã giao dịch “Qua SMS”: khách hàng cần thực hiện giao dịch lại từ đầu.

This screenshot is similar to the previous one, showing the same account and transaction details. However, the 'Mã kiểm tra giao dịch' (Transaction Code) is now 502090. The 'Mã giao dịch (OTP)' field is highlighted with a red circle, and the 'Thanh toán' (Payment) button at the bottom is also circled in red. The text below the OTP field reads: 'Đề nghị Quý khách nhập mã giao dịch (OTP) trên điện thoại của mình để thực hiện giao dịch!' (Please enter the transaction code (OTP) on your mobile phone to complete the transaction!).