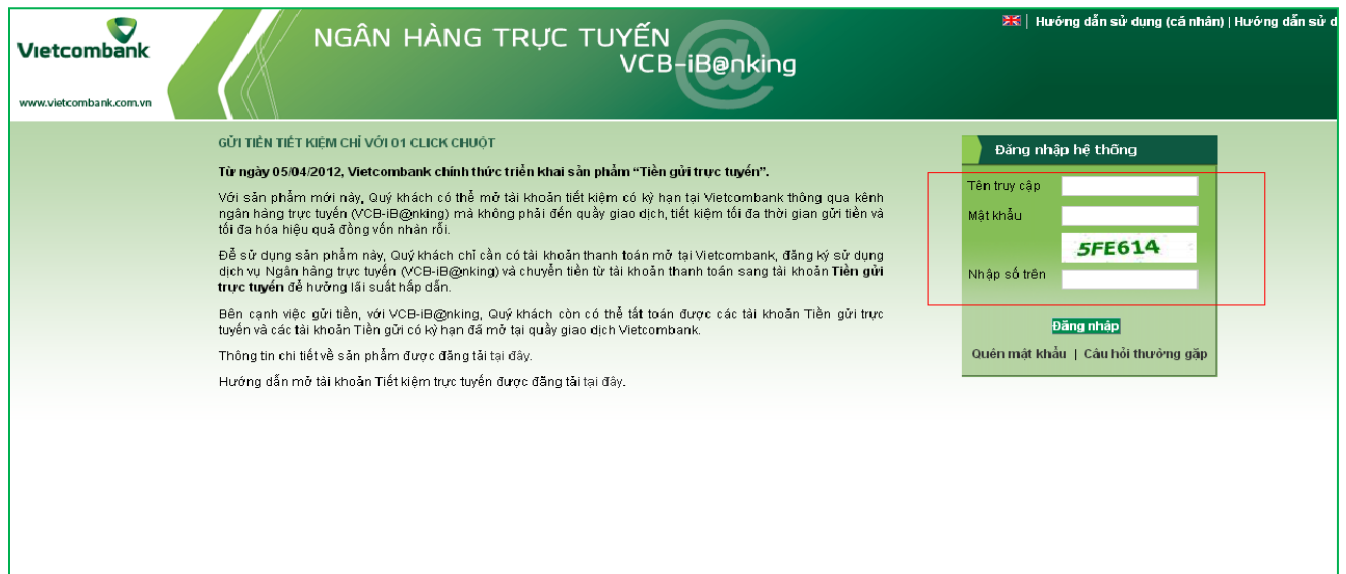


HƯỚNG DẪN CHUYỂN KHOẢN NGOÀI HỆ THỐNG VIETCOMBANK QUA KÊNH VCB – iB@nking

- **Bước 1:** Đăng nhập dịch vụ VCB – iB@nking tại địa chỉ:
<https://www.vietcombank.com.vn/IBanking/>



NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN VCB-iB@nking

Hướng dẫn sử dụng (cá nhân) | Hướng dẫn sử dụng

GỬI TIỀN TIẾT KIỆM CHỈ VỚI 01 CLICK CHUỘT

Từ ngày 05/04/2012, Vietcombank chính thức triển khai sản phẩm “Tiền gửi trực tuyến”.

Với sản phẩm mới này, Quý khách có thể mở tài khoản tiết kiệm có kỳ hạn tại Vietcombank thông qua kênh ngân hàng trực tuyến (VCB-iB@nking) mà không phải đến quầy giao dịch, tiết kiệm tối đa thời gian gửi tiền và tối đa hóa hiệu quả đồng vốn nhân rồi.

Để sử dụng sản phẩm này, Quý khách chỉ cần có tài khoản thanh toán mở tại Vietcombank, đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng trực tuyến (VCB-iB@nking) và chuyển tiền từ tài khoản thanh toán sang tài khoản Tiền gửi trực tuyến để hưởng lãi suất hấp dẫn.

Bên cạnh việc gửi tiền, với VCB-iB@nking, Quý khách còn có thể tất toán được các tài khoản Tiền gửi trực tuyến và các tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn đã mở tại quầy giao dịch Vietcombank.

Thông tin chi tiết về sản phẩm được đăng tải tại đây.

Hướng dẫn mở tài khoản Tiết kiệm trực tuyến được đăng tải tại đây.

Đăng nhập hệ thống

Tên truy cập

Mật khẩu

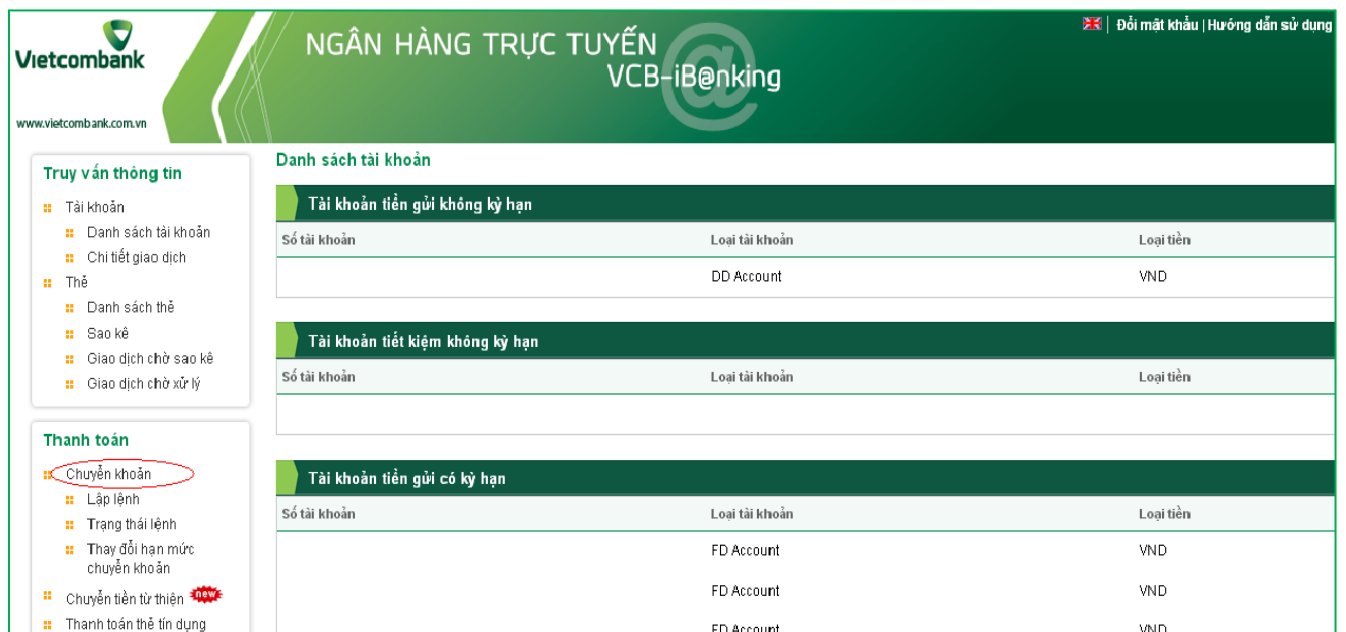
Nhập số trên

5FE614

Đăng nhập

Quên mật khẩu | Câu hỏi thường gặp

- **Bước 2:** Chọn “Chuyển khoản” trong mục Thanh toán



NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN VCB-iB@nking

Đổi mật khẩu | Hướng dẫn sử dụng

Truy vấn thông tin

- Tài khoản
 - Danh sách tài khoản
 - Chi tiết giao dịch
- Thẻ
 - Danh sách thẻ
 - Sao kê
 - Giao dịch chờ sao kê
 - Giao dịch chờ xử lý

Thanh toán

- Chuyển khoản**
- Lập lệnh
- Trang thái lệnh
- Thay đổi hạn mức chuyển khoản
- Chuyển tiền từ thiện **new**
- Thanh toán thẻ tín dụng

Danh sách tài khoản

Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn

Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền
	DD Account	VND

Tài khoản tiết kiệm không kỳ hạn

Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền

Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền
	FD Account	VND
	FD Account	VND
	FD Account	VND

Bước 3: Chọn loại giao dịch là “Người hưởng tại Ngân hàng khác tại Việt Nam”

Truy vấn thông tin

- Tài khoản
 - Danh sách tài khoản
 - Chi tiết giao dịch
- Thẻ
 - Danh sách thẻ
 - Sao kê
 - Giao dịch chờ sao kê
 - Giao dịch chờ xử lý

Thanh toán

- Chuyển khoản
 - Lập lệnh
 - Trạng thái lệnh
 - Thay đổi hạn mức chuyển khoản
- Chuyển tiền từ thiện
- Thanh toán thẻ tín dụng
- Chuyển tiền qua thẻ
- Thanh toán hóa đơn
- Dịch vụ tài chính
- Nạp tiền điện tử
- Nộp thuế nội địa

Chuyển khoản

Loại giao dịch: **Người hưởng tại Ngân hàng VCB**
Người hưởng tại Ngân hàng khác tại Việt Nam

Quý khách hàng lưu ý:

- Loại tiền chuyển:**
 - Loại tiền chuyển là đồng Việt Nam (VND);
 - Trường hợp Quý khách lựa chọn chuyển tiền từ tài khoản ngoại tệ, Vietcombank sẽ thực hiện mua ngoại tệ của Quý khách để chuyển đi bằng VND theo tỷ giá mua chuyển khoản của Chi nhánh quản lý tài khoản trích nợ công bố tại thời điểm giao dịch.
- Hạn mức chuyển tiền:**
 - Hạn mức chuyển tiền tối đa/khách hàng/ngày: 300.000.000 VND, không giới hạn số lần thanh toán trong ngày, áp dụng chung cho tất cả các tính năng chuyển tiền trên VCB-iB@nking;
 - Hạn mức chuyển tiền tối đa/giao dịch (áp dụng đối với giao dịch chuyển tiền cho người hưởng tại Ngân hàng khác trong nước): 100.000.000 VND.

Để thay đổi hạn mức chuyển tiền trong ngày, Quý khách vui lòng thực hiện **tại đây** **new**

- Trạng thái lệnh chuyển tiền:** Để kiểm tra trạng thái của các lệnh chuyển tiền (thành công, không thành công, chờ xử lý, lỗi), Quý khách vui lòng thực hiện **tại đây**.
- Phí giao dịch (đã gồm VAT):**
 - Chuyển tiền cho người hưởng (cá nhân/tổ chức) tại Vietcombank: 3.300 VND/giao dịch;
 - Chuyển tiền cho người hưởng tại Ngân hàng khác tại Việt Nam: 11.000 VND/giao dịch.

Mọi thắc mắc, Quý khách vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ khách hàng 24/7 của Vietcombank theo số máy **1900 545413** để được hỗ trợ.

Vietcombank chân thành cảm ơn sự tin yêu lựa chọn của Quý khách và rất mong được tiếp tục phục vụ Quý khách!

Xác nhận

Bước 4: Tạo lệnh thanh toán:

- Chọn tài khoản trích nợ trong danh sách tài khoản thanh toán của KH
- Nhập số tài khoản người hưởng
- Nhập tên người hưởng
- Chọn loại ngân hàng hưởng
- Chọn tên ngân hàng hưởng
- Chọn Tỉnh/Thành phố của Chi nhánh
- Chọn tên Chi nhánh
- Nhập số tiền
- Nhập Nội dung thanh toán
- Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

Truy vấn thông tin

- Tài khoản
 - Danh sách tài khoản
 - Chi tiết giao dịch
- Thẻ
 - Danh sách thẻ
 - Sao kê
 - Giao dịch chờ sao kê
 - Giao dịch chờ xử lý

Thanh toán

- Chuyển khoản
 - Lập lệnh
 - Trạng thái lệnh
 - Thay đổi hạn mức chuyển khoản
- Chuyển tiền từ thiện
- Thanh toán thẻ tín dụng
- Chuyển tiền qua thẻ
- Thanh toán hóa đơn
- Dịch vụ tài chính
- Nạp tiền điện tử
- Nộp thuế nội địa

Quản lý thẻ

- Thẻ tín dụng
- Thay đổi hạn mức ngày

Chuyển khoản ngoài hệ thống

Tài khoản trích nợ: 03010003139

Tài khoản người hưởng: 711a1624

Tên người hưởng: NGUYEN VAN A

Ngân hàng hưởng

Loại ngân hàng: Ngân hàng thương mại nhà nước

Tên ngân hàng: NH Công thương VN (Vietinbank)

Tỉnh/Thành phố: Hà Nội

Chi nhánh: NHTMCP Công thương VN Chuông Dương

Số tiền: 50,000

Phí: Phí người chuyển trả

Nội dung thanh toán: CK thanh toán

Chú ý

- Thời hạn chốt để thực hiện chuyển tiền:** 15h30 hàng ngày.
 - Nếu lệnh giao dịch được lập thành công trước 15h30 hàng ngày; Vietcombank sẽ xử lý lệnh chuyển tiền ngay trong ngày;
 - Nếu lệnh giao dịch được lập thành công sau 15h30 hoặc vào ngày nghỉ, ngày lễ; Vietcombank sẽ xử lý chuyển lệnh tới ngân hàng hưởng vào ngày làm việc tiếp theo gần nhất.
- Thời điểm người hưởng nhận được tiền:** Một giao dịch chuyển tiền ngoài hệ thống Vietcombank thành công được hiểu là Vietcombank đã tạo và gửi điện chuyển tiền sang ngân hàng người hưởng. Thời điểm người hưởng nhận được tiền sẽ phụ thuộc vào các bước xử lý tiếp theo của hệ thống thanh toán liên ngân hàng và ngân hàng người hưởng.
- Các giao dịch chuyển khoản cho mục đích thanh toán thuế nội địa:** Quý khách lưu ý thực hiện tại mục **Nộp thuế nội địa** để nhận được các thông tin thuế còn nợ và thanh toán trực tuyến với Kho bạc nhà nước.

Quay lại **Xác nhận**

Thông tin chi tiết liên hệ Trung tâm dịch vụ Khách hàng 24/7: 1900 54 54 13

▪ **Bước 5: Xác thực giao dịch**

- Khách hàng lựa chọn “Hình thức nhận mã giao dịch (OTP)”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Chấp nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra** (6 ký tự)
 - + Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã giao dịch (OTP)**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Chấp nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra** (6 ký tự)
 - + Khách hàng nhập **Mã kiểm tra** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã giao dịch (OTP)** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP

Truy vấn thông tin

- Tài khoản
 - Danh sách tài khoản
 - Chi tiết giao dịch
- Thẻ
 - Danh sách thẻ
 - Sao kê
 - Giao dịch chờ sao kê
 - Giao dịch chờ xử lý

Thanh toán

- Chuyển khoản
 - Lập lệnh
 - Trạng thái lệnh
 - Thay đổi hạn mức chuyển khoản
- Chuyển tiền từ thiện
- Thanh toán thẻ tín dụng
- Chuyển tiền qua thẻ
- Thanh toán hóa đơn
- Dịch vụ tài chính
- Nạp tiền điện tử
- Nộp thuế nội địa

Chuyển khoản ngoài hệ thống

Tài khoản trích nợ	03010003139
Số dư tài khoản trích nợ hiện tại	129,060 VND
Số tiền	50,000 VND
Số tiền bằng chữ	Năm mươi ngàn đồng
Tài khoản người hưởng	711a1624
Tên người hưởng	NGUYEN VAN A
Tên ngân hàng hưởng	NHTMCP Công thương VN Chuông Duong
Phí	Phí người chuyển trả
Số tiền phí	11,000 VND
Nội dung thanh toán	CK thanh toán

Mã giao dịch (OTP):

Mã giao dịch (OTP): mã giao dịch là mật khẩu xác nhận thanh toán do Vietcombank cấp cho khách hàng khi thực hiện thanh toán trên VCB-iB@nking. Mã giao dịch là chuỗi ngẫu nhiên có từ 7 đến 10 ký tự chữ hoặc số (không có chữ 0)

Nhận mã giao dịch qua tin nhắn SMS: (chỉ áp dụng với khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-SMS B@nking)

Từ ngày 01/09/2010, Vietcombank sẽ tự động gửi tin nhắn mã giao dịch OTP đến số điện thoại di động Quý khách đã đăng ký nhận OTP. Xin Quý khách chú ý kiểm tra lại thông tin Số điện thoại di động nhận OTP phía dưới hoặc đăng ký lại số điện thoại nhận OTP [tại](#)

Hình thức nhận mã giao dịch (OTP)

Quay lại **Xác nhận**

▪ **Bước 6: Xác nhận thanh toán**

- Khách hàng nhập **Mã giao dịch OTP** (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng **VCB OTP**)
- Chọn nút “Chuyển khoản” để hoàn tất giao dịch
- Nếu nhập sai **Mã giao dịch (OTP)**:
 - + Trường hợp khách hàng lựa chọn hình thức nhận mã giao dịch “Smart OTP”: khách hàng nhập lại mã giao dịch OTP đúng hiển thị trên ứng dụng **VCB OTP**
 - + Trường hợp khách hàng lựa chọn hình thức nhận mã giao dịch “Qua SMS”: khách hàng cần thực hiện giao dịch lại từ đầu.

Truy vấn thông tin

- ☰ Tài khoản
 - ☰ Danh sách tài khoản
 - ☰ Chi tiết giao dịch
- ☰ Thẻ
 - ☰ Danh sách thẻ
 - ☰ Sao kê
 - ☰ Giao dịch chờ sao kê
 - ☰ Giao dịch chờ xử lý

Thanh toán

- ☰ Chuyển khoản
 - ☰ Lập lệnh
 - ☰ Trạng thái lệnh
 - ☰ Thay đổi hạn mức chuyển khoản
- ☰ Chuyển tiền từ thiện
- ☰ Thanh toán thẻ tín dụng
- ☰ Chuyển tiền qua thẻ
- ☰ Thanh toán hóa đơn

Chuyển khoản ngoài hệ thống

Tài khoản trích nợ	03010003139
Số dư tài khoản trích nợ hiện tại	129,060 VND
Số tiền	50,000 VND
Số tiền bằng chữ	Năm mươi ngàn đồng
Tài khoản người hưởng	711a1624
Tên người hưởng	NGUYEN VAN A
Tên ngân hàng hưởng	NHTMCP Công thương VN Chương Dương
Phí	Phí người chuyển trả
Số tiền phí	11,000 VND
Nội dung thanh toán	CK thanh toán
Số lệnh giao dịch	2801150516173002
Mã kiểm tra giao dịch	200612 (Đề nghị quý khách nhập mã này trên chương trình VCB Smart OTP để lấy mã giao dịch (OTP))
Mã giao dịch (OTP)	<input type="text"/>

Đề nghị Quý khách nhập mã giao dịch (OTP) trên điện thoại của mình để thực hiện giao dịch!

[Quay lại](#) [Xác nhận](#)