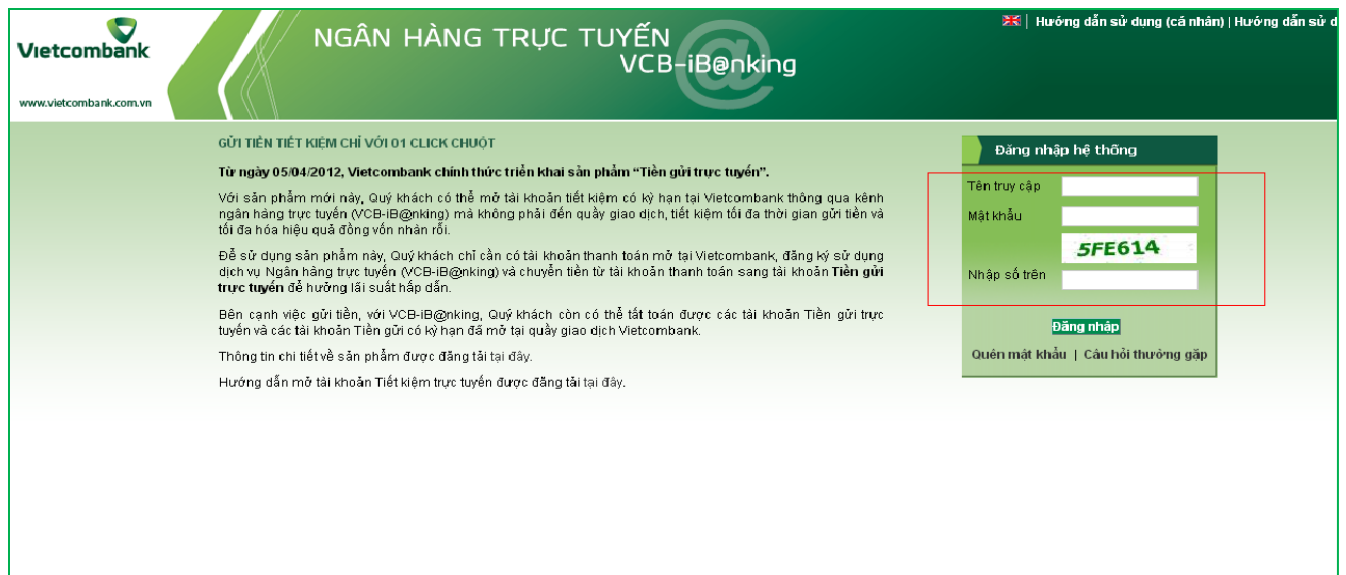


HƯỚNG DẪN THANH TOÁN SAO KÊ THẺ TÍN DỤNG QUA KÊNH VCB – iB@nking

- **Bước 1:** Đăng nhập dịch vụ VCB – iB@nking tại địa chỉ:
<https://www.vietcombank.com.vn/IBanking/>



NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN VCB-iB@nking

Hướng dẫn sử dụng (cá nhân) | Hướng dẫn sử dụng

GỬI TIỀN TIẾT KIỆM CHỈ VỚI 01 CLICK CHUỘT

Từ ngày 05/04/2012, Vietcombank chính thức triển khai sản phẩm “Tiền gửi trực tuyến”.

Với sản phẩm mới này, Quý khách có thể mở tài khoản tiết kiệm có kỳ hạn tại Vietcombank thông qua kênh ngân hàng trực tuyến (VCB-iB@nking) mà không phải đến quầy giao dịch, tiết kiệm tối đa thời gian gửi tiền và tối đa hóa hiệu quả đồng vốn nhân rồi.

Để sử dụng sản phẩm này, Quý khách chỉ cần có tài khoản thanh toán mở tại Vietcombank, đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng trực tuyến (VCB-iB@nking) và chuyển tiền từ tài khoản thanh toán sang tài khoản **Tiền gửi trực tuyến** để hưởng lãi suất hấp dẫn.

Bên cạnh việc gửi tiền, với VCB-iB@nking, Quý khách còn có thể tất toán được các tài khoản Tiền gửi trực tuyến và các tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn đã mở tại quầy giao dịch Vietcombank.

Thông tin chi tiết về sản phẩm được đăng tải tại đây.

Hướng dẫn mở tài khoản Tiết kiệm trực tuyến được đăng tải tại đây.

Đăng nhập hệ thống

Tên truy cập

Mật khẩu


5FE614

Nhập số trên

Đăng nhập

Quên mật khẩu | Câu hỏi thường gặp

- **Bước 2:** Chọn “**Thanh toán thẻ tín dụng**” trong mục Thanh toán



NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN VCB-iB@nking

Đổi mật khẩu | Hướng dẫn sử dụng | Thoát

Truy vấn thông tin

- Tài khoản
 - Danh sách tài khoản
 - Chi tiết giao dịch
- Thẻ
 - Danh sách thẻ
 - Sao kê
 - Giao dịch chờ sao kê
 - Giao dịch chờ xử lý

Thanh toán

- Chuyển khoản
- Lập lệnh
- Trạng thái lệnh
- Thay đổi hạn mức chuyển khoản
- Chuyển tiền từ thiện
- Thanh toán thẻ tín dụng**
- Chuyển tiền qua thẻ

DANH SÁCH TÀI KHOẢN

Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn

Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền
0011C	DD Account	VND
090100	DD Account	VND

Tài khoản tiết kiệm không kỳ hạn

Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền

Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền
090400000	FD Account	VND
090400000	FD Account	VND

Bước 3: Khởi tạo lệnh thanh toán:

- Chọn tài khoản trích nợ trong danh sách tài khoản thanh toán của KH
- Chọn số thẻ cần thanh toán sao kê
- Nhập số tiền thanh toán hoặc lựa chọn “Số tiền sao kê” hoặc “Số tiền tối thiểu” hoặc “Số tiền dư nợ”
- Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

The screenshot shows the 'Thanh toán thẻ tín dụng' (Credit Card Payment) form. The form includes the following fields and values:

Số tài khoản trích nợ	00110021
Số thẻ	41297...
Số tài khoản thẻ	V0...96
Tổng số tiền đã thanh toán trong kỳ sao kê	0 VND
Số tiền tối thiểu còn phải thanh toán	301,300 VND
Số tiền sao kê còn phải thanh toán	3,013,000 VND
Số tiền dư nợ còn phải thanh toán	3,013,000 VND
Số tiền thanh toán	3,013,000
Loại tiền thanh toán	VND
Hạn mức tín dụng	49,000,000 VND

The form also includes a 'Hướng dẫn sử dụng' (Usage Guide) section with the following information:

- Số tiền thanh toán tối thiểu:** là số tiền Quý khách cần thanh toán để không bị tính phí phạt chậm trả (trừ đi số đã thanh toán)
- Số tiền sao kê:** là số tiền chi tiêu của Quý khách đang nợ Ngân hàng thể hiện trên Bản sao kê tháng Ngân hàng gửi cho Quý khách (trừ đi số đã thanh toán)
- Số tiền dư nợ:** là số tiền chi tiêu của Quý khách đang nợ Ngân hàng bao gồm số tiền sao kê cộng với số tiền chờ sao kê (trừ đi số đã thanh toán)

Bước 4: Xác thực giao dịch

- Khách hàng lựa chọn “Hình thức nhận mã giao dịch”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Chấp nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra** (6 ký tự)
 - + Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã giao dịch (OTP)**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Chấp nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra** (6 ký tự)
 - + Khách hàng nhập **Mã kiểm tra** để xác thực giao dịch

The screenshot shows the confirmation screen for a credit card payment. The form includes the following information:

Thông tin khách hàng	
Tài khoản trích nợ	001100
Tên chủ tài khoản trích nợ	LE THI
Số dư tài khoản trích nợ hiện tại	7,430,319 VND
Số tiền thanh toán	3,013,000 VND
Số tiền bằng chữ	Ba triệu không trăm mười ba ngàn đồng
Ngày thanh toán	Ngày 28 tháng 01 năm 2015 11:13:32
Nội dung thanh toán	THANH TOAN SK LE THI KY SAO KE 20150120

The form also includes a 'Mã giao dịch (OTP):' section with the following information:

Mã giao dịch (OTP): mã giao dịch là mật khẩu xác nhận thanh toán do Vietcombank cấp cho khách hàng khi thực hiện thanh toán trên VCB-iBanking. Mã giao dịch là chuỗi ngẫu nhiên có từ 7 đến 10 ký tự chữ hoặc số (không có chữ O).

Nhập mã giao dịch qua tin nhắn SMS: (Chỉ áp dụng với khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-SMS Banking)

Từ ngày 01/09/2010, Vietcombank sẽ tự động gửi tin nhắn mã giao dịch OTP đến số điện thoại di động Quý khách đã đăng ký nhận OTP. Xin Quý khách chú ý kiểm tra lại thông tin số điện thoại di động nhận OTP phía dưới hoặc đăng ký lại số điện thoại nhận OTP [tại đây](#) nếu Quý

Hình thức nhận mã giao dịch (OTP): **Smart OTP**

Quay lại: **Chấp nhận**

Thông tin chi tiết liên hệ Trung tâm dịch vụ Khách hàng 24/7: 1900 54 54 13

▪ **Bước 5: Xác nhận thanh toán**

- Khách hàng nhập **Mã giao dịch OTP** (trên ứng dụng VCB OTP hoặc nhận qua điện thoại theo tin nhắn)
- Chọn nút “**Thanh toán**” để hoàn tất giao dịch
- Nếu nhập sai **Mã giao dịch** (OTP):
 - + Trường hợp khách hàng lựa chọn hình thức nhận mã giao dịch “Smart OTP”: khách hàng nhập lại mã giao dịch OTP đúng hiển thị trên ứng dụng VCB OTP
 - + Trường hợp khách hàng lựa chọn hình thức nhận mã giao dịch “Qua SMS”: khách hàng cần thực hiện giao dịch lại từ đầu.

Thanh toán thẻ tín dụng

Thông tin khách hàng	
Tài khoản trích nợ	00111
Tên chủ tài khoản trích nợ	LE THI
Số dư tài khoản trích nợ hiện tại	7,430,319 VND
Số tiền thanh toán	3,013,000 VND
Số tiền bằng chữ	Ba triệu không trăm mười ba ngàn đồng
Thời gian	Ngày 28 tháng 01 năm 2015 11:17:44
Nội dung chuyển tiền	THANH TOAN SK LE THI KÝ SAO KE 20150120

Thông tin dịch vụ	
Số thẻ	41297...
Số tài khoản thẻ	V0...
Số lệnh giao dịch	2801150610195001

Thanh toán	
Mã kiểm tra giao dịch	995959 (Đề nghị quý khách nhập mã này trên chương trình VCB Smart OTP để lấy mã giao dịch (OTP))
Mã giao dịch (OTP)	<input type="text"/>

Đề nghị Quý khách nhập mã giao dịch (OTP) trên điện thoại của mình để thực hiện giao dịch!

[Quay lại](#) [Thanh toán](#)