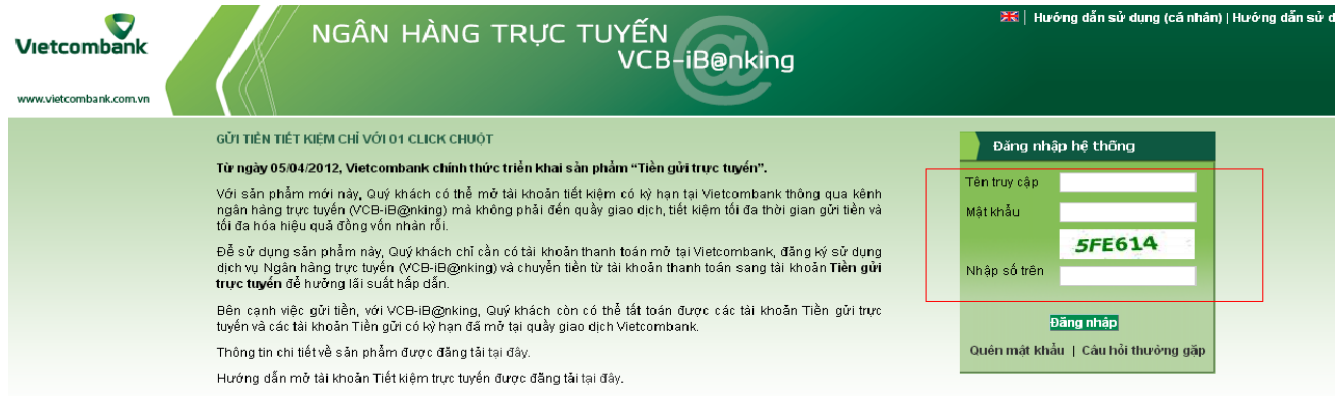


# HƯỚNG DẪN CHUYỂN KHOẢN TRONG HỆ THỐNG VIETCOMBANK QUA KÊNH VCB – iB@nking

- **Bước 1: Đăng nhập dịch vụ VCB – iB@nking tại địa chỉ:**  
<https://www.vietcombank.com.vn/IBanking/>



**NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN VCB-iB@nking**

Hướng dẫn sử dụng ( cá nhân) | Hướng dẫn sử dụng

GỬI TIỀN TIẾT KIỆM CHỈ VỚI 01 CLICK CHUỘT

Từ ngày 05/04/2012, Vietcombank chính thức triển khai sản phẩm “Tiền gửi trực tuyến”.

Với sản phẩm mới này, Quý khách có thể mở tài khoản tiết kiệm có kỳ hạn tại Vietcombank thông qua kênh ngân hàng trực tuyến (VCB-iB@nking) mà không phải đến quầy giao dịch, tiết kiệm tối đa thời gian gửi tiền và tối đa hóa hiệu quả đồng vốn nhân rồi.

Để sử dụng sản phẩm này, Quý khách chỉ cần có tài khoản thanh toán mở tại Vietcombank, đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng trực tuyến (VCB-iB@nking) và chuyển tiền từ tài khoản thanh toán sang tài khoản Tiền gửi trực tuyến để hưởng lãi suất hấp dẫn.

Bên cạnh việc gửi tiền, với VCB-iB@nking, Quý khách còn có thể tất toán được các tài khoản Tiền gửi trực tuyến và các tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn đã mở tại quầy giao dịch Vietcombank.

Thông tin chi tiết về sản phẩm được đăng tải tại đây.

Hướng dẫn mở tài khoản Tiết kiệm trực tuyến được đăng tải tại đây.

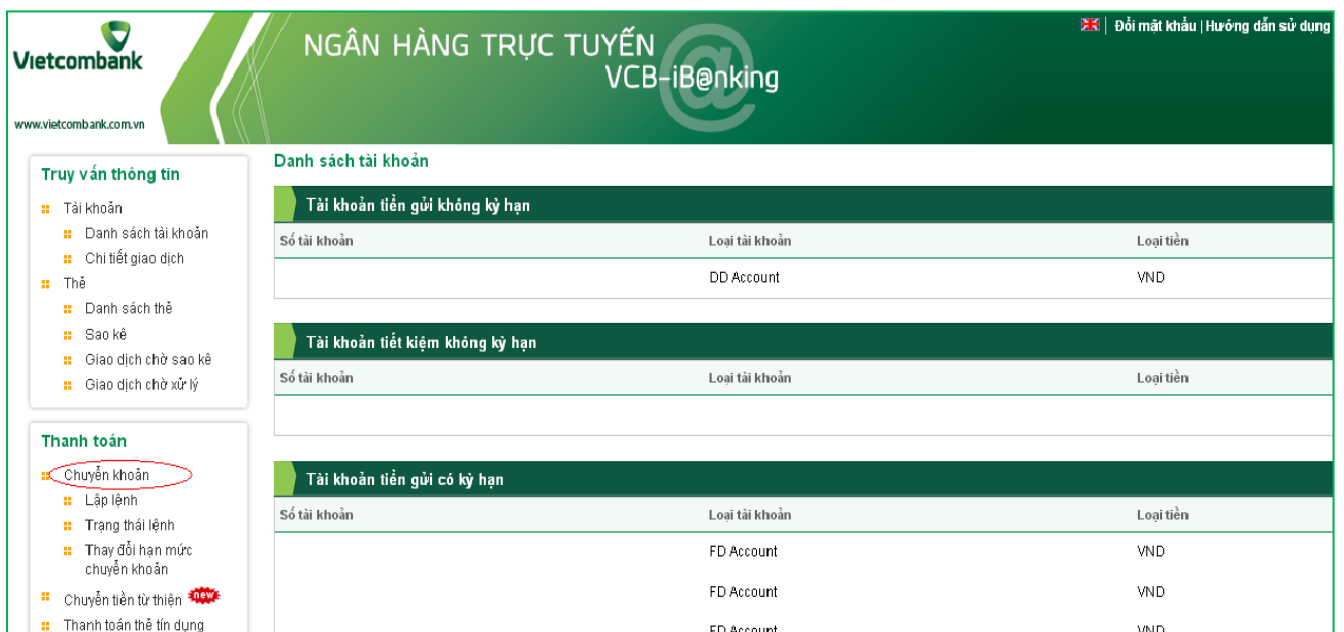
**Đăng nhập hệ thống**

Tên truy cập: \_\_\_\_\_  
Mật khẩu: \_\_\_\_\_  
Nhập số trên: **5FE614**

**Đăng nhập**

Quên mật khẩu | Câu hỏi thường gặp

- **Bước 2: Chọn “Chuyển khoản” trong mục Thanh toán**



**NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN VCB-iB@nking**

Đổi mật khẩu | Hướng dẫn sử dụng

**Truy vấn thông tin**

- Tài khoản
- Danh sách tài khoản
- Chi tiết giao dịch
- Thẻ
- Danh sách thẻ
- Sao kê
- Giao dịch chờ sao kê
- Giao dịch chờ xử lý

**Thanh toán**

- Chuyển khoản**
- Lập lệnh
- Trạng thái lệnh
- Thay đổi hạn mức chuyển khoản
- Chuyển tiền từ thiện **new**
- Thanh toán thẻ tín dụng

**Danh sách tài khoản**

**Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn**

Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền
	DD Account	VND

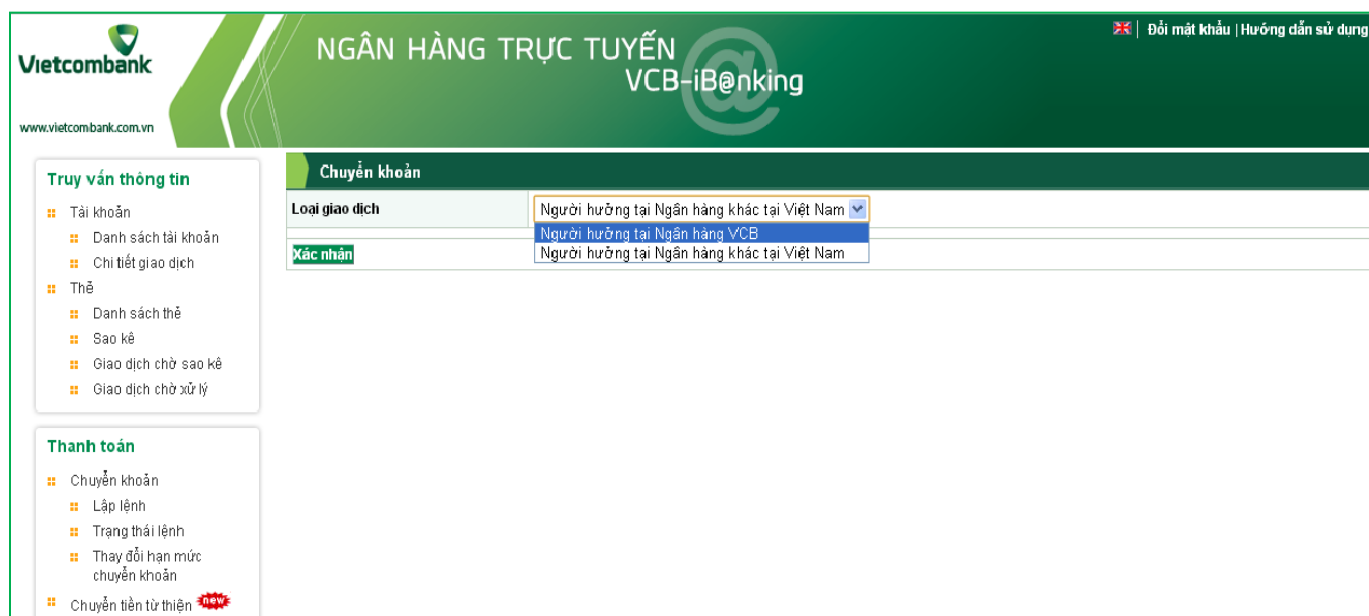
**Tài khoản tiết kiệm không kỳ hạn**

Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền

**Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn**

Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền
	FD Account	VND
	FD Account	VND
	FD Account	VND

### **Bước 3:** Chọn loại giao dịch là “Người hưởng tại Ngân hàng VCB”



**Vietcombank** NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN VCB-iB@nking

www.vietcombank.com.vn

**Truy vấn thông tin**

- Tài khoản
- Danh sách tài khoản
- Chi tiết giao dịch
- Thẻ
- Danh sách thẻ
- Sao kê
- Giao dịch chờ sao kê
- Giao dịch chờ xử lý

**Thanh toán**

- Chuyển khoản
- Lập lệnh
- Trạng thái lệnh
- Thay đổi hạn mức chuyển khoản
- Chuyển tiền từ thiện **new**

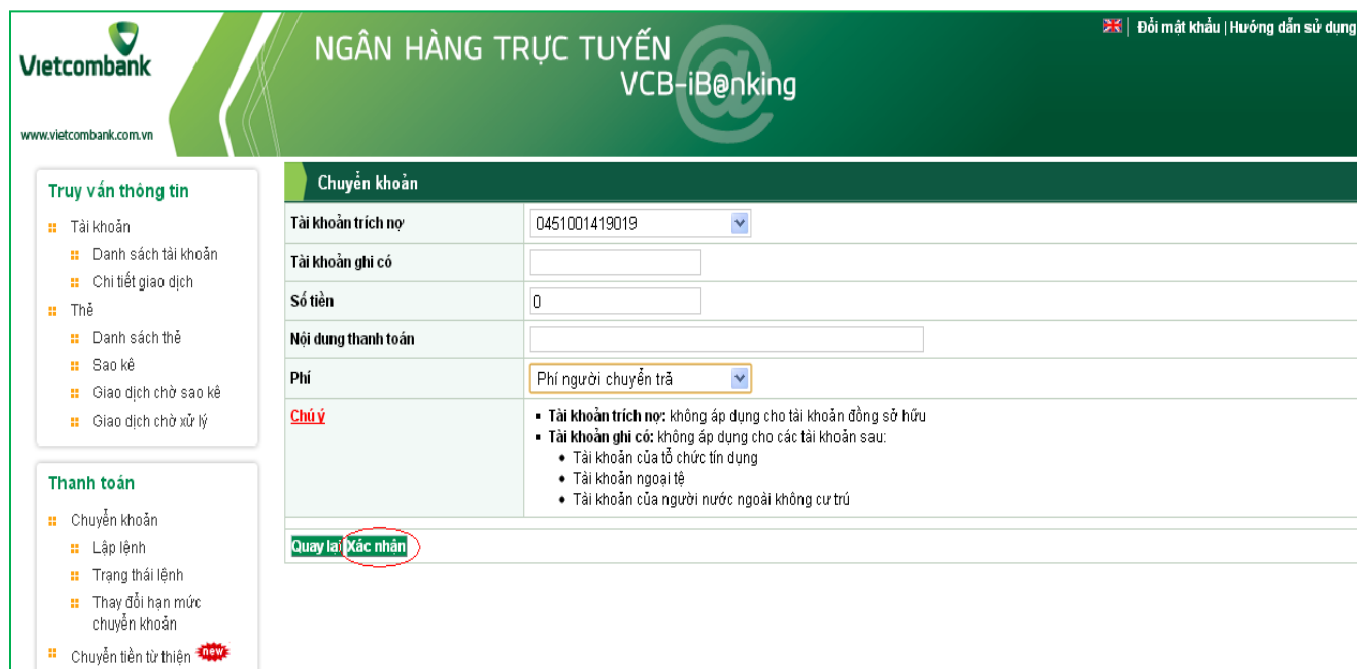
**Chuyển khoản**

Loại giao dịch: Người hưởng tại Ngân hàng khác tại Việt Nam

Xác nhận: Người hưởng tại Ngân hàng khác tại Việt Nam

### **Bước 4:** Tạo lệnh thanh toán:

- Chọn tài khoản trích nợ trong danh sách tài khoản thanh toán của KH
- Nhập số tài khoản người hưởng
- Nhập số tiền cần chuyển
- Nhập Nội dung thanh toán
- Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch



**Vietcombank** NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN VCB-iB@nking

www.vietcombank.com.vn

**Truy vấn thông tin**

- Tài khoản
- Danh sách tài khoản
- Chi tiết giao dịch
- Thẻ
- Danh sách thẻ
- Sao kê
- Giao dịch chờ sao kê
- Giao dịch chờ xử lý

**Thanh toán**

- Chuyển khoản
- Lập lệnh
- Trạng thái lệnh
- Thay đổi hạn mức chuyển khoản
- Chuyển tiền từ thiện **new**

**Chuyển khoản**

Tài khoản trích nợ: 0451001419019

Tài khoản ghi có:

Số tiền: 0

Nội dung thanh toán:

Phí: Phí người chuyển trả

**Chú ý**

- Tài khoản trích nợ: không áp dụng cho tài khoản đồng sở hữu
- Tài khoản ghi có: không áp dụng cho các tài khoản sau:
  - Tài khoản của tổ chức tín dụng
  - Tài khoản ngoại tệ
  - Tài khoản của người nước ngoài không cư trú

Quay lại | **Xác nhận**

## ■ **Bước 5: Xác thực giao dịch**

- Khách hàng lựa chọn “Hình thức nhận mã giao dịch”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
  - + Khách hàng chọn nút “Chấp nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra** (6 ký tự)
  - + Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra** nêu trên để xác thực giao dịch
  - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã giao dịch (OTP)**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
  - + Khách hàng chọn nút “Chấp nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra** (6 ký tự)
  - + Khách hàng nhập **Mã kiểm tra** để xác thực giao dịch
  - + Ngân hàng gửi **Mã giao dịch (OTP)** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP

The screenshot shows the Vietcombank VCB-iB@nking interface. The main content area displays account transfer details for account 0011. The transfer amount is 1,000,000 VND. The transfer type is 'Smart OTP'. The user has selected 'Smart OTP' as the method to receive the OTP. A red box highlights the 'Smart OTP' option in the dropdown menu. Below the dropdown, there is a button labeled 'Chấp nhận' (Accept) and a 'Quay lại' (Go back) link.

Chuyển khoản	
Tài khoản trích nợ	0011
Số dư tài khoản trích nợ hiện tại	9,247,500 VND
Số tiền chuyển khoản	1,000,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một triệu đồng
Tài khoản ghi có	090
Tên chủ tài khoản ghi có	LE
Nội dung chuyển tiền	nga
Phí	Phí người chuyển trả
Số tiền phí	0 VND

**Mã giao dịch (OTP):**  
Mã giao dịch (OTP): mã giao dịch là mật khẩu xác nhận thanh toán do Vietcombank cấp cho khách hàng khi thực hiện thanh toán trên VCB-iB@nking. Mã giao dịch là chuỗi ngẫu nhiên có từ 7 đến 10 ký tự chữ hoặc số (không có chữ 0).

**Nhận mã giao dịch qua tin nhắn SMS:** (Chỉ áp dụng với khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-SMS B@nking)

**Từ ngày 01/09/2010**, Vietcombank sẽ tự động gửi tin nhắn mã giao dịch OTP đến số điện thoại di động Quý khách đã đăng ký nhận OTP. Xin Quý khách chú ý **kiểm tra lại thông tin** Số điện thoại di động nhận OTP phía dưới hoặc đăng ký lại số điện thoại nhận OTP [tại đây](#) nếu Quý

Hình thức nhận mã giao dịch (OTP)

[Quay lại](#)

## ■ **Bước 6: Xác nhận thanh toán**

- Khách hàng nhập **Mã giao dịch OTP** (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “Chuyển khoản” để hoàn tất giao dịch
- Nếu nhập sai **Mã giao dịch (OTP)**:
  - + Trường hợp khách hàng lựa chọn hình thức nhận mã giao dịch “Smart OTP”: khách hàng nhập lại mã giao dịch OTP đúng hiển thị trên ứng dụng VCB OTP
  - + Trường hợp khách hàng lựa chọn hình thức nhận mã giao dịch “Qua SMS”: khách hàng cần thực hiện giao dịch lại từ đầu.

The screenshot shows the Vietcombank VCB-iB@nking interface. The main content area displays account transfer details for account 001100. The transfer amount is 1,000,000 VND. The transfer type is 'Smart OTP'. The user has selected 'Smart OTP' as the method to receive the OTP. A red box highlights the 'Smart OTP' option in the dropdown menu. Below the dropdown, there is a button labeled 'Chuyển khoản' (Transfer) and a 'Quay lại' (Go back) link.

Chuyển khoản	
Tài khoản trích nợ	001100
Số dư tài khoản trích nợ hiện tại	7,430,319 VND
Số tiền chuyển khoản	1,000,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một triệu đồng
Tài khoản ghi có	0901001
Tên chủ tài khoản ghi có	LE THI
Nội dung chuyển tiền	CK thanh toán
Phí	Phí người chuyển trả
Số tiền phí	0 VND
Số lệnh giao dịch	2701150556474002
Mã kiểm tra giao dịch	509504 (Đề nghị quý khách nhập mã này trên chương trình VCB Smart OTP để lấy mã giao dịch (OTP))
Mã giao dịch (OTP)	<input type="text"/>

Đề nghị Quý khách nhập mã giao dịch (OTP) trên điện thoại của mình để thực hiện giao dịch!

[Quay lại](#)