**THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI CHỦ THẺ QUỐC TẾ VIETCOMBANK MUA SẮM TẠI HỆ THỐNG SIÊU THỊ FIVIMART**

1. **Tên chương trình:** " Mua sắm cuối tuần, nhận luôn quà tặng".
2. **Thời gian chương trình:**
   Từ 19/12/2014 đến hết 08/02/2015 hoặc ngân sách chương trình hết tùy thuộc điều kiện nào đến trước.
3. **Đối tượng áp dụng:**

- Chủ thẻ quốc tế (bao gồm thẻ tín dụng quốc tế và thẻ ghi nợ quốc tế) do Vietcombank phát hành thương hiệu Amex, Visa, JCB, UnionPay, MasterCard (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ).
- Các chủ thẻ quốc tế Vietcombank thương hiệu Amex của các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng với các Chương Trình Hợp Tác không được hưởng ưu đãi của chương trình này.

4. **Địa điểm Ưu Đãi:** Chi tiêu tại hệ thống siêu thị Fivimart trên toàn quốc (danh sách đính kèm).
5. **Nội dung chương trình:**
   - Tặng Phiếu Quà Tặng cho khách hàng thanh toán hóa đơn từ 500.000 VNĐ trở lên bằng thẻ quốc tế Vietcombank qua POS của Vietcombank tại các Địa Điểm Ưu Đãi vào các ngày thứ 6, thứ 7 và chủ nhật hàng tuần, với chi tiết như sau:

| **Giá trị hóa đơn/hóa đơn (GTHĐ)** | **Giá trị phiếu mua hàng được tặng** |
|---|---|
| 500.000VNĐ ≤ GTHĐ <1.000.000 VNĐ | 50.000 VNĐ |
| 1.000.000VNĐ ≤ GTHĐ <2.000.000 VNĐ | 100.000 VNĐ |
| 2.000.000VNĐ ≤ GTHĐ | 200.000 VNĐ |

   - Tổng ngân sách chương trình là 500.000.000 VND/chương trình
   - Chương trình sẽ tự động kết thúc khi thời gian chương trình hoặc ngân sách chương trình hết tùy thuộc điều kiện nào đến trước.
6. **Điều kiện điều khoản**

   6.1. Thẻ hợp lệ:

   - Là thẻ quốc tế (bao gồm: thẻ tín dụng quốc tế và thẻ ghi nợ quốc tế) do Vietcombank phát hành thương hiệu Amex, Visa, JCB, UnionPay, MasterCard (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ), loại trừ thẻ tín dụng Vietcombank thương hiệu Amex của các công ty có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng với các chương trình ưu đãi.

- Thẻ trong trạng thái thanh toán được, giao dịch thành công tại thời điểm xét thưởng (còn hiệu lực, không bị đóng, khóa tạm thời,…)

6.2. Giao dịch hợp lệ:

- Là các giao dịch chi tiêu và thanh toán bằng Thẻ hợp lệ qua máy POS của Vietcombank tại các Địa điểm Ưu Đãi không bao gồm các giao dịch rút tiền mặt; giao dịch test; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống.
- Giá trị giao dịch đạt tối thiểu là 500.000 đồng;
- Giao dịch phải được thực hiện từ 0h00'00" ngày 19/12/2014 đến 23h59'59" ngày 08/02/2015.(Giờ Việt Nam: GMT+7);
- POS của Vietcombank: là thiết bị chấp nhận thẻ của Vietcombank dùng để xử lý các giao dịch thẻ tại Đơn vị chấp nhận thẻ.

6.3. Hóa đơn chi tiêu hợp lệ:

- Là chứng từ xác nhận các Giao dịch hợp lệ do khách hàng sử dụng Thẻ hợp lệ thực hiện chi tiêu tại các Địa điểm Ưu Đãi.

**6.4. Quy định về nhận Phiếu Quà Tặng**

- Giao dịch đủ điều kiện nhận thưởng là các Giao dịch hợp lệ được thực hiện bằng các Thẻ hợp lệ và có Hóa đơn chi tiêu hợp lệ tại Địa Điểm Ưu Đãi theo quy định tại Thể lệ này.
- Không áp dụng cho các trường hợp chia tách hóa đơn.
- Không giới hạn số lượng Phiếu Quà Tặng/khách hàng;
- Khách hàng xuất trình Hóa đơn chi tiêu hợp lệ (bao gồm hóa đơn mua hàng, hóa đơn thanh toán thẻ) và Thẻ thanh toán để nhận Phiếu Quà Tặng tại Địa Điểm Ưu Đãi ngay trong ngày thực hiện Giao dịch đủ điều kiện nhận thưởng. (Không áp dụng tặng Phiếu Quà Tặng với các hóa đơn đã thực hiện vào các ngày trước đó).
- Trong trường hợp ngân sách của chương trình hết trước khi kết thúc thời hạn khuyến mãi (08/02/2014), chương trình sẽ tự động kết thúc.

**6.5. Quy định sử dụng Phiếu Quà Tặng**

- Vietcombank và Fivimart không chịu trách nhiệm đối với các Phiếu Quà Tặng bị mất, đánh cắp, hư hỏng, không rõ ràng thông tin.
- Phiếu Quà Tặng không có giá trị hoán đổi tiền mặt.
- Trong trường hợp giá trị thanh toán nhỏ hơn giá trị ghi trên Phiếu Quà Tặng thì giá trị còn lại của Phiếu Quà Tặng sẽ không được hoàn trả lại.

**6.6. Các quy định khác**

- Vietcombank & Fivimart có quyền sử dụng toàn bộ hình ảnh, âm thanh liên quan đến giải thưởng và người trúng thưởng vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu…
- Vietcombank và Fivimart có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Giao dịch đủ điều kiện nhận thưởng và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank và Fivimart được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi… làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank và Fivimart có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình vào bất cứ lúc nào mà không cần báo trước. Mọi sự thay đổi (nếu có) sẽ được đăng tải trên trang web của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ của Vietcombank.
- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày thực hiện giao dịch. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với việc trả thưởng của Fivimart và Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời hạn khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Vietcombank có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình tại website: www.vietcombank.com.vn.