THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

CƠ HỘI VÀNG CÙNG THẺ VIETCOMBANK AMERICAN EXPRESS – ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN CHO THẺ TÍN DỤNG THƯƠNG HIỆU AMERICAN EXPRESS

1. **Đối tượng áp dụng:** Thẻ tín dụng thương hiệu American Express do Vietcombank phát hành, bao gồm:
   - Thẻ tín dụng Vietcombank American Express;
   - Thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express;
   - Thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express.

   (không bao gồm các loại thẻ Vietcombank American Express phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng các chương trình ưu đãi)
2. **Thời gian khuyến mại:** Từ 03/11/2014 đến hết 31/12/2014
3. **Nội dung chương trình:** Tặng 1 triệu đồng cho 2.000 chủ thẻ đầu tiên mỗi tháng có doanh số chi tiêu đạt từ 15 triệu đồng/tháng trở lên
4. **Điều kiện, điều khoản**

4.1 Định nghĩa thẻ hợp lệ:

- Là thẻ tín dụng thương hiệu American Express do Vietcombank phát hành (gọi tắt là thẻ tín dụng Amex) bao gồm:
  - Thẻ tín dụng Vietcombank American Express;
  - Thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express;
  - Thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express.
- Không bao gồm các loại thẻ Vietcombank American Express phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng các chương trình ưu đãi;
- Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng (nếu thẻ được nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế có quyền được nhận thưởng).

4.2 Định nghĩa giao dịch chi tiêu hợp lệ:

- Là giao dịch dùng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại Đơn vị chấp nhận thẻ thành công, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt; giao dịch phí, lãi; giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình;
- Giao dịch phải được thực hiện từ 00h00'00" ngày 03/11/2014 đến 23h59'59" ngày 31/12/2014 (căn cứ theo ngày giao dịch ghi trên sao kê thẻ) và được cập nhật vào hệ thống Vietcombank muộn nhất 23h59'59" ngày 05/01/2015 (Giờ Việt Nam: GMT+7);

4.3 Định nghĩa doanh số chi tiêu hợp lệ:

- Doanh số chi tiêu hợp lệ là tổng giá trị các giao dịch chi tiêu hợp lệ bằng các thẻ hợp lệ của chủ thẻ (định danh theo CIF/Khách hàng) được thực hiện trong mỗi tháng xét thưởng trong thời gian khuyến mãi của chương trình.
- Doanh số chi tiêu hợp lệ của thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính

  Trong đó:

  - Tháng 11 được tính từ 03/11/2014 đến 30/11/2014
  - Tháng 12 được tính từ 01/12/2014 đến 31/12/2014

4.4 Chủ thẻ đủ điều kiện nhận thưởng:

- Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ;
- Chủ thẻ thuộc danh sách 2.000 chủ thẻ có doanh số chi tiêu hợp lệ đạt từ 15 triệu đồng trở lên sớm nhất trong mỗi tháng xét thưởng;
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/ Khách hàng) chỉ được trả thưởng 1 lần duy nhất trong mỗi tháng xét thưởng.

5. Điều kiện, điều khoản chung

5.1 Trách nhiệm của Vietcombank

- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Vietcombank sẽ công bố danh sách khách hàng trúng thưởng trên trang web của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn và thực hiện trả thưởng cho khách hàng;
- Số tiền thưởng sẽ được Vietcombank sẽ ghi Có vào tài khoản thẻ tương ứng của khách hàng trúng thưởng;

5.2 Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi… làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp các đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ Amex.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

5.3 Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ (1) hóa đơn thanh toán thẻ, (2) hóa đơn mua hàng và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký đăng ký của chủ thẻ tại Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các

điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng mang thương hiệu American Express của Vietcombank.

5.4 Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng nhận thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.