

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI KHUYẾN KHÍCH ĐVCNT AMERICAN EXPRESS

**I. Tên chương trình khuyến mại:** “Khuyến khích ĐVCNT American Express”

**II. Thời gian khuyến mãi:**

- ❖ Ưu đãi dành cho ĐVCNT American Express mở mới:
  - Thời gian mở mới và phát sinh giao dịch đủ điều kiện nhận thưởng/tổng doanh số thanh toán thẻ American Express từ 2.000.000 VNĐ trở lên cho từng đợt như sau:

Đợt	Thời gian mở mới	Thời gian phát sinh GD đủ điều kiện nhận thưởng và DSTT American Express được tính thưởng
1	15/10/2014 – 14/11/2014	15/10/2014 – 30/11/2014
2	15/11/2014 – 14/12/2014	15/11/2014 – 31/12/2014
3	15/12/2014 – 14/01/2015	15/12/2014 – 31/01/2015

- ❖ Ưu đãi dành cho ĐVCNT American Express còn trong trạng thái hoạt động trên hệ thống của Vietcombank và không phát sinh doanh số thanh toán American Express trong 9 tháng đầu năm 2014:
  - Thời gian phát sinh giao dịch đủ điều kiện nhận thưởng cho từng đợt như sau :

Đợt	Thời gian phát sinh GD đủ điều kiện nhận thưởng
1	15/10/2014 – 14/11/2014
2	15/11/2014 – 14/12/2014
3	15/12/2014 – 14/01/2015

**III. Đối tượng áp dụng:**

- ❖ ĐVCNT American Express mở mới trong khoảng thời gian từ ngày 15/10/2014 đến hết 14/01/2015.
- ❖ ĐVCNT American Express còn trong trạng thái hoạt động trên hệ thống của Vietcombank và không phát sinh doanh số thanh toán American Express trong 9 tháng đầu năm 2014.

**IV. Tổng ngân sách của chương trình:** 3.000.000.000 VNĐ.

**V. Nội dung chương trình:**

- ❖ Ưu đãi dành cho ĐVCNT American Express mở mới:
  - Tặng 500.000 VNĐ/ĐVCNT đủ điều kiện nhận thưởng khi có doanh số thanh toán thẻ American Express đạt 2.000.000 VNĐ;
  - Tặng 20.000 VNĐ/giao dịch đủ điều kiện nhận thưởng;

- Thời gian mở mới và phát sinh giao dịch đủ điều kiện nhận thưởng/ doanh số thanh toán thẻ American Express như sau :

Đợt	Thời gian mở mới	Thời gian phát sinh GD đủ điều kiện nhận thưởng và DSTT American Express được tính thưởng
1	15/10/2014 – 14/11/2014	15/10/2014 – 30/11/2014
2	15/11/2014 – 14/12/2014	15/11/2014 – 31/12/2014
3	15/12/2014 – 14/01/2015	15/12/2014 – 31/01/2015

- ❖ Ưu đãi dành cho ĐVCNT American Express còn trong trạng thái hoạt động trên hệ thống của Vietcombank và không phát sinh doanh số thanh toán American Express trong 9 tháng đầu năm 2014:
  - Tặng 20,000 VNĐ/giao dịch đủ điều kiện nhận thưởng cho các ĐVCNT đủ điều kiện nhận thưởng;
  - Các đợt của ưu đãi cụ thể như sau :

Đợt	Thời gian phát sinh GD đủ điều kiện nhận thưởng
1	15/10/2014 – 14/11/2014
2	15/11/2014 – 14/12/2014
3	15/12/2014 – 14/01/2015

## VI. Điều kiện điều khoản của chương trình

### 1. Định nghĩa

- Đơn vị chấp nhận thẻ được định danh theo số Master Number là số hiệu đơn vị tổng được cài trên hệ thống của Vietcombank.
- ĐVCNT đủ điều kiện nhận thưởng:
  - o Là đơn vị chấp nhận thẻ của Vietcombank;
  - o Chấp nhận thanh toán thẻ American Express;
  - o Phải trong trạng thái hoạt động trên hệ thống của Vietcombank trong thời gian Vietcombank xét thưởng;
- Giao dịch đủ điều kiện nhận thưởng là các giao dịch chi tiêu và thanh toán bằng thẻ American Express từ 100.000 VNĐ trở lên qua POS của Vietcombank tại ĐVCNT đủ điều kiện nhận thưởng của Vietcombank (không bao gồm giao dịch tách hóa đơn, test, hủy, lỗi, refund).

- POS của Vietcombank: là thiết bị/website chấp nhận thẻ của Vietcombank dùng để xử lý các giao dịch thẻ tại Đơn vị chấp nhận thẻ của Vietcombank.
- Thời gian mở mới được tính theo thời gian cập nhập vào hệ thống của Vietcombank
- Giao dịch phải được thực hiện: từ 0h00'00" các ngày bắt đầu mỗi đợt của chương trình đến 23h59'59" các ngày kết thúc mỗi đợt của chương trình và được cập nhập vào hệ thống không muộn hơn 5 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi đợt của chương trình (Giờ Việt Nam: GMT+7);

## 2. Giới hạn nhận thưởng

- Mỗi đơn vị chấp nhận thẻ chỉ được nhận thưởng một đợt duy nhất trong cả chương trình.
- Chương trình kết thúc khi hết thời hạn của chương trình hoặc khi tổng ngân sách của chương trình được sử dụng hết tùy theo điều kiện nào đến trước. Ngân sách của CT sẽ ưu tiên sử dụng cho ưu đãi tặng 500.000 VNĐ cho ĐVCNT American Express mở mới có phát sinh DSTT thẻ American Express từ 2.000.000 VNĐ trở lên.
- Số tiền nhận thưởng tối thiểu của một đơn vị là 100.000 VNĐ/ĐVCNT cho mỗi đợt của chương trình.
- Số tiền nhận thưởng tối đa của một đơn vị là 5.000.000 VNĐ/ĐVCNT cho mỗi đợt của chương trình.

## 3. Quyền và trách nhiệm Vietcombank

- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi đợt của chương trình Vietcombank sẽ công bố danh sách khách hàng trúng thưởng trên website của Vietcombank và thực hiện trả thưởng cho khách hàng, trong đó ngày kết thúc mỗi đợt cụ thể như sau :
  - o Đợt 1 : 30/11/2014
  - o Đợt 2 : 31/12/2014
  - o Đợt 3 : 31/01/2015
- Vietcombank sẽ thực hiện trả thưởng trực tiếp vào tài khoản khách hàng hoặc liên hệ trực tiếp để trả thưởng cho khách hàng tùy điều kiện từng khách hàng và chi nhánh *Vietcombank*.
- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong trường hợp xét duyệt cho ĐVCNT đủ điều kiện nhận thưởng/Giao dịch đủ điều kiện nhận thưởng và không trả thưởng cho các ĐVCNT/ giao dịch không đủ điều kiện nhận thưởng.
- Vietcombank có quyền sử dụng toàn bộ hình ảnh, âm thanh liên quan đến Giải thưởng và người trúng thưởng vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.

- Vietcombank có quyền ghi nợ tài khoản khách hàng mà không cần báo trước đối với khoản tiền trả thưởng căn cứ vào giao dịch do lỗi hệ thống, giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ gian lận.
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi vào bất cứ lúc nào mà không cần báo trước. Mọi sự thay đổi (nếu có) chỉ được đăng tải trên trang web của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

#### 4. Quyền và trách nhiệm khách hàng

- ĐVCNT có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- ĐVCNT có trách nhiệm lưu lại hóa đơn thanh toán thẻ và cung cấp hóa đơn mua trong trường hợp Vietcombank yêu cầu cung cấp để đối soát trả thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, ĐVCNT thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản hợp đồng ĐVCNT của đơn vị đã ký kết với Vietcombank.

#### 5. Thông tin liên hệ :

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng - 24/07: 1900.54.54.13./.