

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH**  
**ĐỢT 2 ƯU ĐÃI CHỦ THẺ VIETCOMBANK MUA SẮM TẠI LOTTE**  
**DEPARTMENT STORE**

- 1. Tên chương trình khuyến mại: “Rộn ràng mua sắm, Nhận ngàn Voucher” ( đợt 2)**
- 2. Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 19/09/2014 đến hết ngày 28/09/2014
- 3. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng sử dụng thẻ ghi nợ nội địa; thẻ ghi nợ quốc tế và tín dụng quốc tế do Vietcombank phát hành.
- 4. Địa điểm khuyến mãi:** Chi tiêu tại Lotte Department Store, 54 Liễu Giai, Ba Đình, Hà Nội.
- 5. Nội dung chương trình:** Tặng ngay Voucher mua sắm cho Lotte Department Store (Lotte Shopping Plaza) trị giá 300.000 VNĐ cho chủ thẻ Vietcombank có phát sinh giao dịch chi tiêu từ 2.000.000 VNĐ trở lên qua máy POS của Vietcombank tại Lotte Department Store, tổng ngân sách cho cả đợt 1 + đợt 2 của chương trình là 600.000.000 VNĐ. Chương trình kết thúc khi ngân sách triển khai chương trình hoặc thời gian khuyến mãi kết thúc (ngày 28/09/2014) tùy vào điều kiện nào đến trước.

**5.1 Định nghĩa**

- Thẻ hợp lệ: là thẻ do Vietcombank phát hành. Điều kiện: Thẻ trong trạng thái thanh toán được, giao dịch thành công tại thời điểm Vietcombank xét thưởng (còn hiệu lực, không bị đóng, khóa tạm thời,...)
- Giao dịch hợp lệ: là các giao dịch chi tiêu và thanh toán bằng thẻ hợp lệ qua máy POS của Vietcombank tại Lotte Department Store, không bao gồm các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch lỗi phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình.
- POS của Vietcombank: là thiết bị chấp nhận thẻ của Vietcombank dùng để xử lý các giao dịch thẻ tại Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Hóa đơn chi tiêu hợp lệ: là chứng từ xác nhận các giao dịch hợp lệ do chủ thẻ hợp lệ thực hiện.
- Giao dịch phải được thực hiện: từ 0h00’00” ngày 19/09/2014 đến 23h59’59” ngày 28/09/2014.(Giờ Việt Nam: GMT+7);

**5.2 Điều kiện và điều khoản**

- Khách hàng phát sinh giao dịch hợp lệ mua sắm hàng hóa – dịch vụ qua máy POS của Vietcombank tại Lotte Department Store.
- Giá trị giao dịch phải đạt từ 2.000.000 VNĐ được coi là đủ điều kiện nhận thưởng.
- Chủ thẻ có cơ hội nhận nhiều giải thưởng trong thời gian chương trình.
- Chủ thẻ được tặng Voucher ngay trong ngày thực hiện giao dịch đủ điều kiện (Không áp dụng tặng Voucher với các hóa đơn đã thực hiện vào các ngày trước đó).

- Cách thức nhận thưởng: Chủ thẻ xuất trình hóa đơn mua hàng kèm theo Hóa đơn thanh toán qua Thẻ Vietcombank tại POS của Vietcombank để nhận quà.
- Trong trường hợp ngân sách 600.000.000 VNĐ cho cả hai đợt chương trình hết trước khi kết thúc thời hạn khuyến mãi (28/09/2014), chương trình sẽ tự động kết thúc.
- Vietcombank & Lotte Department Store có quyền sử dụng toàn bộ hình ảnh, âm thanh liên quan đến Giải thưởng và người trúng thưởng vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...
- Vietcombank và Lotte Department Store có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank và Lotte Department Store được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank và Lotte Department Store có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi vào bất cứ lúc nào mà không cần báo trước. Mọi sự thay đổi (nếu có) chỉ được đăng tải trên trang web của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ của Vietcombank.
- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.

### **5.3 Quy định sử dụng Voucher**

- Vietcombank và Lotte không chịu trách nhiệm đối với các Voucher bị mất, bị đánh cắp, bị hư hỏng, bị mờ.
- Voucher không có giá trị hoán đổi thành tiền mặt
- Trong trường hợp giá trị của hóa đơn mua sắm nhỏ hơn giá trị ghi trên Voucher giá trị còn lại của Voucher sẽ không được hoàn trả lại.

### **6. Trách nhiệm thông báo**

- Vietcombank có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình tại website: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

### **7. Thông tin liên hệ**

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng - 24/07: 1900.54.54.13./.

