

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
ƯU ĐÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ ĐỒNG THƯƠNG HIỆU CO.OPMART- VIETCOMBANK**

- 1. Tên chương trình: “Thẻ đồng thương hiệu, Thêm triệu niềm vui”**
- 2. Thời gian khuyến mại**
 - Đợt 1: Ngày 01 & 02/09/2014
 - Đợt 2: Ngày 19/11/2014 và ngày 03/12/2014
 - Đợt 3: Từ ngày 30/08/2014 đến hết ngày 31/10/2014
 - Đợt 4: Thứ 7 và Chủ nhật hàng tuần, từ ngày 30/08/2014 đến hết ngày 28/12/2014
- 3. Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ Đồng thương hiệu Co.opmart - Vietcombank
- 4. Địa điểm khuyến mại:** Chi tiêu tại máy POS của Vietcombank tại hệ thống siêu thị Co.opmart và Co.opXtra trên toàn quốc (gọi tắt là hệ thống siêu thị Co.opmart)
- 5. Nội dung chương trình**

Ưu đãi	Nội dung	Loại thẻ áp dụng	Thời gian
Đợt 1	- Hoàn 30.000 VNĐ cho chủ thẻ có giao dịch từ 300.000 VNĐ trở lên qua POS của Vietcombank tại hệ thống siêu thị Co.opmart	Chủ thẻ Đồng thương hiệu Co.opmart – Vietcombank hiện hữu và phát hành mới trong thời gian chương trình	Ngày 01 & 02/09/2014
Đợt 2			Ngày 19/11/2014 và 03/12/2014
Đợt 3	- Hoàn 25% giá trị giao dịch đầu tiên cho chủ thẻ phát hành mới có giao dịch từ 200.000 VNĐ trở lên - Chủ thẻ phát hành mới trong giai đoạn 30/08/2014 đến 30/09/2014 và có giao dịch chi tiêu tại hệ thống siêu thị Co.opmart từ 30/08/2014 đến 31/10/2014, sẽ được hoàn 25% giá trị giao dịch sớm nhất của chủ thẻ đủ điều kiện xét thưởng.	Chủ thẻ Đồng thương hiệu Co.opmart- Vietcombank phát hành mới trong thời gian của chương trình.	Từ ngày 30/08/2014 đến hết ngày 31/10/2014
Đợt 4	- Hoàn 5% giá trị giao dịch cho chủ thẻ chi tiêu từ 500.000 VNĐ trở lên vào thứ 7, chủ nhật hàng tuần tại hệ thống siêu thị Co.opmart.	Chủ thẻ đồng thương hiệu Co.opmart – Vietcombank hiện hữu và phát hành mới trong thời gian chương trình	Từ ngày 30/08/2014 đến hết ngày 28/12/2014

6. Quy định chương trình

6.1. Quy định chung

- Thẻ hợp lệ: là thẻ ghi nợ nội địa Đồng thương hiệu Co.opmart – Vietcombank do Vietcombank phát hành và hồ sơ được cập nhật trên hệ thống trong thời gian khuyến mại.
- Tài khoản Thẻ phải ở tình trạng tốt, không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Giao dịch hợp lệ: là các giao dịch chi tiêu và thanh toán bằng thẻ hợp lệ qua máy POS của Vietcombank tại địa điểm khuyến mại, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch lỗi phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình.
- POS của Vietcombank: là thiết bị chấp nhận thẻ của Vietcombank dùng để xử lý các giao dịch thẻ tại Đơn vị chấp nhận thẻ.

6.2. Điều kiện chương trình

a. Ưu đãi Đợt 1 & 2:

- Áp dụng cho tất cả các chủ thẻ hợp lệ.
- Trong trường hợp các chủ thẻ đủ điều kiện nhận thưởng chi tiêu cùng thời điểm, thứ tự trả thưởng sẽ ưu tiên cho chủ thẻ có giá trị giao dịch xét thưởng lớn hơn.
- Giá trị giao dịch xét thưởng phải đạt tối thiểu 300.000 VNĐ/giao dịch.
- Mỗi khách hàng (theo Mã số khách hàng/Khách hàng của Vietcombank) chỉ được nhận thưởng 01 lần trong mỗi đợt khuyến mại.
- Số lượng khách hàng nhận thưởng tối đa cho mỗi đợt khuyến mại: 5000 khách hàng. Tổng cộng 10.000 khách hàng/2 Đợt khuyến mại.
- Giao dịch thực hiện:
 - + Ưu đãi Đợt 1: từ 0h00'00" ngày 01/09/2014 đến 23h59'59" ngày 02/09/2014 (Giờ Việt Nam: GMT+7);
 - + Ưu đãi đợt 2: từ 0h00'00" ngày 19/11/2014 đến 23h59'59" ngày 19/11/2014; từ 0h00'00" ngày 03/12/2014 đến 23h59'59" ngày 03/12/2014 (Giờ Việt Nam: GMT+7).

b. Ưu đãi Đợt 3:

- Chỉ áp dụng cho chủ thẻ hợp lệ phát hành mới tính theo ngày cập nhật vào hệ thống Vietcombank trong thời gian từ 30/08/2014 đến hết ngày 31/10/2014.
- Áp dụng ưu đãi cho giao dịch sớm nhất đủ điều kiện xét thưởng.
- Trong trường hợp các chủ thẻ đủ điều kiện nhận thưởng chi tiêu cùng thời điểm, thứ tự trả thưởng sẽ ưu tiên cho chủ thẻ có giá trị giao dịch xét thưởng lớn hơn.
- Giá trị giao dịch xét thưởng phải đạt tối thiểu 200.000 VNĐ/giao dịch.
- Mỗi khách hàng (theo Mã số khách hàng/Khách hàng của Vietcombank) chỉ được nhận thưởng 01 lần và nhận thưởng tối đa 100.000 VNĐ.

- Chương trình sẽ kết thúc khi hết thời hạn ưu đãi hoặc khi hết ngân sách của chương trình, tùy điều kiện nào đến trước. Vietcombank sẽ trả thưởng cho các giao dịch sớm nhất, tính theo thời gian giao dịch thực tế của khách hàng được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank kể từ ngày triển khai chương trình.
- Ngân sách giải thưởng tối đa: 300.000.000 VNĐ
- Giao dịch thực hiện từ từ 0h00'00" ngày 30/08/2014 đến 23h59'59" ngày 31/10/2014 và được cập nhật vào hệ thống Vietcombank đến hết ngày 11/11/2014 (Giờ Việt Nam: GMT+7);

c. Ưu đãi Đợt 4:

- Áp dụng cho tất cả các chủ thẻ hợp lệ.
- Giá trị giao dịch xét thưởng phải đạt tối thiểu 500.000 VNĐ/giao dịch.
- Mỗi khách hàng (theo Mã số khách hàng/Khách hàng của Vietcombank) có thể được hoàn tiền trên nhiều giao dịch, nhưng tổng số tiền mỗi khách hàng nhận được không quá 500.000 VNĐ trong suốt thời gian triển khai chương trình.
- Chương trình sẽ kết thúc khi hết thời hạn ưu đãi hoặc khi hết ngân sách của chương trình, tùy điều kiện nào đến trước. Vietcombank sẽ trả thưởng cho các giao dịch sớm nhất, tính theo thời gian giao dịch thực tế của khách hàng được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank kể từ ngày triển khai chương trình.
- Ngân sách giải thưởng: 900.000.000 VNĐ.
- Giao dịch thực hiện chỉ vào các ngày thứ bảy và chủ nhật từ 0h00'00" ngày 30/08/2014 đến 23h59'59" ngày 28/12/2014 (Giờ Việt Nam: GMT+7);

6.3. Quy định khác

- Khách hàng được quyền tham gia và nhận thưởng trong cả 04 Đợt khuyến mãi trên.
- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc các Đợt của chương trình khuyến mãi, Vietcombank sẽ tiến hành thông báo Danh sách khách hàng trúng thưởng.
- Tiền thưởng được chuyển khoản vào tài khoản thẻ Đồng thương hiệu Co.opmart – Vietcombank của khách hàng.
- Vietcombank có toàn quyền ngừng chương trình khi kết thúc thời hạn ưu đãi hoặc khi hết ngân sách của chương trình tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn trả căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận.
- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.

- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.
- Vietcombank được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của Vietcombank
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ của Vietcombank.
- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng nhận thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải thẻ hợp lệ ở thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với hóa đơn thanh toán thẻ của đơn vị chấp nhận thẻ. Hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán sẽ là căn cứ để Ngân hàng trả thưởng cho chủ thẻ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

7. Trách nhiệm thông báo

- Vietcombank có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình, danh sách khách hàng trúng thưởng tại website: www.vietcombank.com.vn.

8. Thông tin liên hệ

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng - 24/07: 1900.54.54.13./.