
ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN THẺ VIETCOMBANK CASHBACK PLUS AMERICAN EXPRESS®

I. Đối tượng tham gia: Chủ thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank Cashback Plus American Express

II. Nội dung ưu đãi:

- Hoàn tiền lên đến **5%** tính trên doanh số chi tiêu của thẻ Vietcombank Cashback Plus American Express tại các ĐVCNT đặc biệt của Vietcombank (danh sách các ĐVCNT đặc biệt và tỷ lệ hoàn tiền tương ứng được Vietcombank quy định theo từng thời kỳ);
- Hoàn tiền **0,3%** tính trên tổng doanh số chi tiêu của thẻ Vietcombank Cashback Plus American Express tại tất cả các ĐVCNT (ngoại trừ tại các ĐVCNT đặc biệt nói trên);
- Chương trình không áp dụng với cán bộ nhân viên Vietcombank.

IV. Thời gian xét thưởng: được thực hiện 06 tháng/01 lần, cụ thể là:

- Đợt 1: Từ 26/07/2013 đến 31/12/2013
- Đợt 2: Từ 01/01/2014 đến 30/06/2014
- Đợt 3: Từ 01/07/2014 đến 31/12/2014
- Các đợt tiếp theo: Sẽ thông báo sau

IV. Điều kiện điều khoản

1. Định nghĩa

- **Thẻ hợp lệ:** Là ghi nợ quốc tế Vietcombank Cashback Plus American Express do Vietcombank phát hành (gọi tắt là thẻ Amex Cashback). Thẻ không bị khóa và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng
- **Đơn vị chấp nhận Thẻ (ĐVCNT):** là các đơn vị cung ứng hàng hóa, dịch vụ chấp nhận Thẻ làm phương tiện thanh toán.
- **ĐVCNT đặc biệt:** là các ĐVCNT đã ký hợp đồng chấp nhận thanh toán thẻ với Vietcombank mà tại đó Chủ thẻ được hưởng tỷ lệ hoàn tiền theo quy định từng thời kỳ của Vietcombank.
- **Giao dịch hợp lệ:**
 - o Là giao dịch dùng Thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công tại ĐVCNT không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch chuyển khoản, giao dịch thanh toán hóa đơn trên kênh Ib@nking và/hoặc ATM, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test và các giao dịch ghi Có khác.

- Giao dịch được thực hiện trong đợt xét thưởng và cập nhật vào hệ thống Vietcombank muộn nhất trong vòng 20 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi đợt xét thưởng chương trình. Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính là giao dịch của chủ thẻ chính.

- **Doanh số chi tiêu:** là tổng giá trị của các giao dịch hợp lệ của chủ thẻ.

2. Giới hạn về nhận thưởng

- Tổng số tiền thưởng (số tiền hoàn trả) tối thiểu của 01 Chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) trong 01 kỳ xét thưởng là 50.000 VNĐ. Nếu số tiền hoàn trả của chủ thẻ trong đợt 1 nhỏ hơn 50.000 VNĐ sẽ tiếp tục được tích lũy đến đợt 2. Sau đợt 2, nếu số tiền hoàn trả tích lũy của chủ thẻ nhỏ hơn 50.000 VNĐ thì sẽ tự động hết hiệu lực, không được tích lũy đến kỳ kế tiếp.
- Tổng số tiền hoàn trả tối đa của 01 Chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) trong 01 đợt xét thưởng là 500.000 VNĐ, trong đó số tiền hoàn trả tối đa tại mỗi ĐVCNT đặc biệt là 100.000 VNĐ/đợt xét thưởng.
- Ưu đãi hoàn tiền tại các ĐVCNT đặc biệt không áp dụng cho cán bộ nhân viên của các ĐVCNT đặc biệt đó.

3. Trách nhiệm của Vietcombank

- Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi đợt xét thưởng, Vietcombank sẽ công bố danh sách khách hàng trúng thưởng trên trang web của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.
- Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình, Vietcombank sẽ ghi Có vào tài khoản thanh toán của thẻ chính của khách hàng trúng thưởng.

4. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý Thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của Chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng đối với các giao dịch nghi ngờ có bất kỳ sự lạm dụng hay gian lận nào liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản Thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn trả căn cứ vào các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ sự gian lận liên quan đến việc phát hành và sử dụng thẻ.
- Vietcombank có quyền thay đổi Điều kiện điều khoản ưu đãi hoàn tiền, danh sách và tỷ lệ ưu đãi của các ĐVCNT đặc biệt mà không cần thông báo trước. Mọi sự thay đổi

và/hoặc điều chỉnh (nếu có) sẽ chỉ được thông báo chính thức trên trang web của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn.

5. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của ưu đãi hoàn tiền thẻ Amex Cashback này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Amex Cashback của Vietcombank.

6. Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 60 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi đợt xét thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng./.