

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

### “Vui xuân đến nhà, nhận quà tặng lớn cùng thẻ Vietcombank UnionPay”

#### I. Nội dung chương trình

##### 1. Miễn phí thường niên năm đầu tiên hoặc phí phát hành cho khách hàng phát hành thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế Vietcombank UnionPay

1.1 Đối tượng khách hàng: Chủ thẻ tín dụng và chủ thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank UnionPay

1.2 Thời gian áp dụng:

- Chương trình miễn phí thường niên năm đầu tiên cho thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank UnionPay: áp dụng từ 23/01/2013 – 30/04/2013 (tính theo thời gian nhận hồ sơ của khách hàng)
- Chương trình miễn phí phát hành cho thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank UnionPay: áp dụng từ 23/01/2013 – 31/01/2014 (tính theo thời gian nhận hồ sơ của khách hàng)

1.3 Nội dung chương trình:

- Miễn phí thường niên năm đầu tiên cho thẻ tín dụng Vietcombank UnionPay;
- Miễn phí phát hành thẻ cho thẻ ghi nợ Vietcombank UnionPay (không miễn phí duy trì tài khoản thẻ);

*\* (Áp dụng cho tất cả các trường hợp: phát hành mới, phát hành lại thẻ).*

##### 2. Chương trình quà tặng cho chủ thẻ chi tiêu bằng thẻ Vietcombank UnionPay

2.1 Đối tượng khách hàng: Chủ thẻ tín dụng và chủ thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank UnionPay

2.2 Thời gian khuyến mại: từ 23/01/2013 đến hết ngày 30/04/2013 chia thành 3 đợt:

- **Đợt 1:** Từ 23/01/2013 – 28/02/2013;
- **Đợt 2:** Từ 01/03/2013 – 31/03/2013;
- **Đợt 3:** Từ 01/04/2013 – 30/04/2013.

2.3 Nội dung chương trình

- Với mỗi 2.000.000 đồng chi tiêu bằng thẻ Vietcombank UnionPay, chủ thẻ được tặng 100.000 đồng vào tài khoản thẻ;
- Tối đa mỗi chủ thẻ (tính theo CIF) sẽ được nhận **500.000 VNĐ** tiền khuyến mại trong thời gian diễn ra chương trình;
- Áp dụng cho **500** khách hàng đầu tiên đủ điều kiện trong mỗi đợt khuyến mại của chương trình.

### **3. Chương trình quà tặng chủ thẻ chi tiêu bằng thẻ tín dụng Vietcombank UnionPay cao nhất**

**3.1 Đối tượng khách hàng:** Chủ thẻ tín dụng Vietcombank UnionPay

**3.2 Thời gian khuyến mại:** từ 23/01/2013 đến hết ngày 30/04/2013 chia thành 3 đợt:

- **Đợt 1:** Từ 23/01/2013 – 28/02/2013;
- **Đợt 2:** Từ 01/03/2013 – 31/03/2013;
- **Đợt 3:** Từ 01/04/2013 – 30/04/2013.

**3.3 Nội dung chương trình: 10 chủ thẻ có doanh số xét thưởng cao nhất** (tối thiểu 20.000.000 đồng) trong mỗi đợt khuyến mại sẽ nhận được quà tặng hấp dẫn:

- Giải nhất: Tặng 01 Thẻ ghi nợ Vietcombank UnionPay trị giá 5.000.000 đồng cho chủ thẻ có doanh số **xét thưởng** cao nhất
- Giải nhì: Tặng 01 thẻ ghi nợ Vietcombank UnionPay trị giá 3.000.000 đồng/ chủ thẻ cho 03 chủ thẻ có doanh số **xét thưởng** cao thứ 2 đến thứ 4.
- Giải ba: Tặng 01 thẻ ghi nợ Vietcombank UnionPay có trị giá 1.000.000 đồng/chủ thẻ cho 06 chủ thẻ có doanh số **xét thưởng** cao từ thứ 5 đến 10.

## **II. Điều kiện điều khoản chương trình**

**1. Chi tiết chương trình tặng tiền thưởng cho chủ thẻ chi tiêu bằng thẻ Vietcombank UnionPay:**

### **1.1. Thẻ hợp lệ**

- Thẻ hợp lệ là các thẻ tín dụng/ ghi nợ quốc tế mang thương hiệu Vietcombank UnionPay và có tài khoản thẻ ở tình trạng tốt tại thời điểm xét thưởng của mỗi đợt trả thưởng.

### **1.2. Giao dịch hợp lệ**

- Giao dịch hợp lệ là các giao dịch dùng thẻ hợp lệ chi tiêu thành công và có giá trị từ 2.000.000 đồng trở lên, không áp dụng đối với các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch test, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả.
- Giao dịch được thực hiện từ 23/01/2013 đến hết 30/04/2013 và được cập nhật và hệ thống từ ngày 23/01/2013 đến hết 10/05/2013.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

**1.3. Chủ thẻ hợp lệ:** là chủ thẻ có tối thiểu 01 giao dịch hợp lệ trong thời gian thực hiện chương trình.

**1.4. Chủ thẻ trúng thưởng** là một trong số **500** chủ thẻ hợp lệ đầu tiên của mỗi đợt khuyến mại đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình. Tối đa mỗi chủ thẻ (tính theo CIF) sẽ được nhận **500.000** đồng tiền khuyến mại trong thời gian diễn ra chương trình.

### **1.5. Phương thức trả thưởng:**

- Vietcombank chuyển tiền khuyến mại vào tài khoản thẻ tín dụng Vietcombank UnionPay và tài khoản tiền gửi thanh toán liên kết với thẻ ghi nợ quốc tế UnionPay cho Chủ thẻ trúng thưởng trong vòng 30 ngày kể từ khi kết thúc mỗi đợt khuyến mại. Trong trường hợp chủ thẻ sử dụng cả thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế Vietcombank UnionPay, Vietcombank sẽ ưu tiên chuyển vào tài khoản thẻ ghi nợ Vietcombank UnionPay của chủ thẻ.
- Danh sách về người trúng thưởng sẽ do Vietcombank cung cấp và xác thực trên cơ sở dữ liệu của Vietcombank.

## **2 Chi tiết chương trình tặng thẻ ghi nợ cho chủ thẻ chi tiêu bằng thẻ tín dụng Vietcombank UnionPay**

## **2.1. Thẻ hợp lệ**

- Thẻ hợp lệ là thẻ tín dụng Vietcombank UnionPay và có tài khoản thẻ ở tình trạng tốt tại thời điểm xét thưởng của mỗi đợt khuyến mại.

## **2.2. Giao dịch hợp lệ**

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch dùng thẻ hợp lệ chi tiêu thành công, không áp dụng đối với các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch test, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả.
- Giao dịch được thực hiện từ 23/01/2013 đến hết 30/04/2013 và được cập nhật và hệ thống từ ngày 23/01/2013 đến hết 10/05/2013.

## **2.3. Doanh số xét thưởng**

- Doanh số xét thưởng là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ của chủ thẻ trong thời gian khuyến mại
- Doanh số chi tiêu của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số xét thưởng của chủ thẻ chính

## **2.4. Chủ thẻ trúng thưởng**

- Chủ thẻ trúng thưởng là một trong số 10 chủ thẻ tín dụng Vietcombank UnionPay đạt doanh số xét thưởng cao nhất (tối thiểu 20.000.000 đồng) trong mỗi giai đoạn xét thưởng. Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF) chỉ được nhận thưởng một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Trường hợp chủ thẻ đã có thẻ ghi nợ nội địa Vietcombank UnionPay, chủ thẻ có thể lựa chọn hình thức nhận tiền thưởng vào tài khoản thẻ tín dụng Vietcombank UnionPay của mình
- Trường hợp có nhiều chủ thẻ trúng thưởng có mức doanh số xét thưởng giống nhau thì sẽ ưu tiên chủ thẻ nào có thời gian chi tiêu của giao dịch cuối cùng sớm hơn.

## **2.5. Phương thức trả thưởng:**

- Vietcombank sẽ chuyển cho Chủ thẻ đủ điều kiện nhận thưởng trong vòng 30 ngày kể từ khi kết thúc mỗi đợt khuyến mại.
- Danh sách về người trúng thưởng sẽ do Vietcombank cung cấp và xác thực trên cơ sở dữ liệu của Vietcombank.

### **3. Trách nhiệm thông báo:**

- Vietcombank thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên trang web của Vietcombank : [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)
- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi đợt khuyến mại Vietcombank sẽ công bố danh sách khách hàng nhận thưởng trên trang web của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)

### **4. Giải đáp thắc mắc:**

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/7: Điện thoại: 1900.54.54.13 hoặc 04.3.824.3524.

### **5. Các điều kiện, điều khoản chung:**

- Nếu tài khoản của chủ thẻ chính bị chấm dứt vì bất cứ lý do nào và tại bất cứ thời điểm nào (kể cả từ phía chủ thẻ hay ngân hàng) tại thời điểm xét thưởng thì chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ sẽ không được tiếp tục tham gia chương trình.
- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ cần thiết để xuất trình khi Ngân hàng có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với hóa đơn thanh toán thẻ của đơn vị chấp nhận thẻ.
- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về Danh sách trúng thưởng của Chương trình (nếu có) trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày công bố Danh sách khách hàng trúng thưởng. Hết thời gian trên, các chủ thẻ được coi là đã đồng ý với Danh sách trúng thưởng của Chương trình cũng như đã nhận đầy đủ ưu đãi của Chương trình.

- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của khách hàng đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống
- Vietcombank có thể điều chỉnh các điều kiện điều khoản của Chương trình cho phù hợp. Mọi sự điều chỉnh sẽ thông báo chính thức và rộng rãi trên website của Vietcombank: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)
- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng .
- Bằng việc tham gia vào chương trình này, Chủ thẻ chấp nhận tất cả các điều kiện và điều khoản của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ chương trình này và theo tất cả các điều khoản trong Các điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.