

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

DU LỊCH CUỐI NĂM, HÀNG TRĂM QUÀ TẶNG 2013

I. Thời gian khuyến mãi: Từ 01/11/2013 đến 30/12/2013

II. Đối tượng áp dụng:

Chủ thẻ Vietcombank (bao gồm chủ thẻ Connect24, Visa, MasterCard, JCB) mua vé máy bay trên website của Vietnam Airlines (sử dụng thẻ để thanh toán ngay tại website hoặc thanh toán sau trên ATM).

III. Nội dung chương trình (3 chương trình)

1. Giảm 20% giá vé máy bay khi thanh toán bằng thẻ Vietcombank

- Đợt 1: Giảm giá 20% các hành trình từ Hà Nội và TP.Hồ Chí Minh đi Nhật bản, Hàn Quốc, Úc cho chủ thẻ Vietcombank mua vé trên website của Vietnam Airlines.

Mua vé trong giai đoạn từ 01/11/13 đến 07/11/13 cho hành trình bay trong giai đoạn từ 4/11/13 đến 22/11/13.

- Đợt 2: Giảm giá 20% các hành trình nội địa Việt Nam do Vietnam Airlines khai thác cho chủ thẻ Vietcombank mua vé trên website của Vietnam Airlines.

Mua vé trong giai đoạn từ 27/12/13 đến 29/12/13 cho hành trình bay trong giai đoạn từ 5/1/14 đến 15/01/14.

2. Hoàn tiền lên đến 500.000 VNĐ cho 40 chủ thẻ đầu tiên có giao dịch mua vé từ 5.000.000 trở lên mỗi ngày

- 10 chủ thẻ đầu tiên được hoàn 500.000 VNĐ
- 30 chủ thẻ tiếp theo được hoàn 300.000 VNĐ

Từ ngày 01/11/2013 đến hết ngày 30/12/2013 (60 ngày)

3. Tặng vé máy bay miễn phí cho 10 chủ thẻ có doanh số mua vé máy bay cao nhất

10 chủ thẻ Vietcombank có tổng doanh số mua vé máy bay bằng thẻ tại trang web của Vietnam Airlines lớn nhất sẽ được tặng 01 vé máy bay thuộc một số chặng bay do Vietnam Airlines khai thác:

- | | |
|--------------------------|------------------------|
| - Chặng nội địa Việt Nam | - Việt Nam – Malaysia |
| - Việt Nam – Myanmar | - Việt Nam - Singapore |
| - Việt Nam – Thái Lan | - Việt Nam – Hongkong |

Từ ngày 01/11/2013 đến hết ngày 30/12/2013 (60 ngày)

IV. Điều kiện, điều khoản

1. Chương trình Giảm 20% giá vé máy bay khi thanh toán bằng thẻ Vietcombank

- Chủ thẻ Vietcombank được hưởng khuyến mại là các chủ thẻ thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Chủ thẻ sử dụng mã số khuyến mại do Vietcombank gửi cho khách hàng mua vé trên website của Vietnam Airlines.
- Đợt 1:
 - Hành trình áp dụng giảm giá là các hành trình một chiều hoặc khứ hồi từ Hà Nội hoặc TP.Hồ Chí đi Melbourn/Sydney/Tokyo/Osaka/Nagoya/Fukoka/Seoul/Busan.
 - Thời gian mua vé: từ 1/11/2013 đến 7/11/2013
 - Thời gian khởi hành của hành trình: từ 4/11/2013 đến 22/11/2013.
 - Giao dịch của chủ thẻ nằm trong 500 giao dịch đầu tiên sử dụng mã số khuyến mại trong mỗi đợt ưu đãi của chương trình.
- Đợt 2:
 - Hành trình áp dụng giảm giá là các hành trình một chiều hoặc khứ hồi các chặng nội địa Việt Nam.
 - Thời gian mua vé: từ 27/12/2013 đến 29/12/2013
 - Thời gian khởi hành của hành trình: từ 05/01/2014 đến 15/01/2014.
 - Giao dịch của chủ thẻ nằm trong 5000 giao dịch đầu tiên sử dụng mã số khuyến mại trong mỗi đợt ưu đãi của chương trình.
- Mức giảm 20% chỉ áp dụng trên phần giá vé, không áp dụng trên phần thuế và phí.
- Không áp dụng mức giảm giá này với các mức giá siêu khuyến mại.
- Chỉ áp dụng giảm giá trên các chuyến bay do Vietnam Airlines trực tiếp khai thác.
- Hoàn vé, đổi đặt chỗ, đổi hành trình: áp dụng điều kiện của giá vé đủ trước khi giảm giá và các quy định về xử lý hoàn hủy đổi hiện hành của Vietnam Airlines.
- Vietcombank sẽ thông báo mã số khuyến mại (Promotion code) cho các chủ thẻ.
- Nhập mã số này vào ô mã số khuyến mại khi mua vé tại website của Vietnam Airlines như hình dưới đây để nhận được giảm giá.

Mua vé trực tuyến
Làm thủ tục trực tuyến

Khứ hồi
 Một chiều
 Nhiều chặng

Đi từ:

Đến:

Người lớn:

Mã khuyến mại:

Ngày đi: Tháng 4 2013

Ngày về: Tháng 4 2013

Em (2- <12 tuổi):

Em bé (<2 tuổi):

→ Các loại giá vé

→ Mạng bay

→ Clip hướng dẫn

→ Hành lý & Phí dịch vụ phụ thu

→ Tra cứu giờ cất, hạ cánh

→ Tra cứu vé điện tử

→ Chuyến bay liên danh

Ô để khách nhập promotion code khi khách chọn hành trình chuyến bay

- Mọi ý kiến thắc mắc và khiếu nại vui lòng truy cập website của Vietnam Airlines: www.vietnamairlines.com hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ khách hàng của Vietnam Airlines theo số điện thoại của (84-4) 39381 835 hoặc (84-4) 39381 836.

2. Hoàn tiền lên đến 500.000 VNĐ cho 40 chủ thẻ đầu tiên có giao dịch mua vé từ 5.000.000 trở lên mỗi ngày

▪ Chủ thẻ trúng thưởng là:

- Chủ thẻ chính Vietcombank có giao dịch hợp lệ đạt tối thiểu 5.000.000 VNĐ
- Thuộc danh sách 40 chủ thẻ đầu tiên có giao dịch hợp lệ đạt tối thiểu 5.000.000 VNĐ mỗi ngày

▪ Thủ tục nhận thưởng:

- Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ ghi Có số tiền tặng thưởng theo nội dung chương trình vào tài khoản Thẻ (đối với thẻ tín dụng)/tài khoản thanh toán (đối với thẻ ghi nợ) của khách hàng.
- Chủ thẻ (quản lý theo CIF/khách hàng) chỉ được nhận thưởng theo ưu đãi này một lần duy nhất trong khoảng thời gian khuyến mãi.
- Thời gian xét giao dịch hợp lệ đầu tiên được căn cứ theo thời gian thực hiện giao dịch thanh toán.

3. Tặng vé máy bay miễn phí cho 10 chủ thẻ có doanh số mua vé máy bay cao nhất

- Doanh số xét thưởng là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ của các thẻ hợp lệ của chủ thẻ trong thời gian triển khai chương trình. Doanh số xét thưởng của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số xét thưởng của chủ thẻ chính.

- Chủ thẻ trúng thưởng là các chủ thẻ chính Vietcombank đạt doanh số xét thưởng cao nhất trong thời gian xét thưởng và tối thiểu đạt 100.000.000 VNĐ.

- Chủ thẻ được quyền lựa chọn hành trình bay và thời gian thực hiện chuyến bay theo đúng quy định. Các hành trình bay mà chủ thẻ có quyền lựa chọn bao gồm:

- Việt Nam – Myanmar (Yangon)
- Việt Nam – Thái Lan (Bangkok)
- Việt Nam – Malaysia (Kuala Lumpur)
- Việt Nam – Singapore
- Việt Nam – Hongkong
- Chặng nội địa Việt Nam

- Trường hợp có nhiều hơn một chủ thẻ thỏa mãn điều kiện vé (Doanh số xét thưởng bằng nhau) thì chủ thẻ nào có doanh số xét thưởng được tích lũy sớm hơn tính theo giao dịch cuối cùng được cập nhật vào hệ thống sẽ được tính là chủ thẻ trúng thưởng.

▪ Thủ tục nhận thưởng

- Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách trúng thưởng, Vietcombank sẽ gửi Thư thông báo trúng thưởng cùng bản Đăng ký thông tin hành trình bay tới các khách hàng trúng thưởng (với thông tin liên lạc khách hàng lưu tại Vietcombank). Vietcombank không

chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo do khách hàng đã thay đổi địa chỉ liên lạc mà không thông báo cho Vietcombank hoặc thư tín bị thất lạc.

- Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày công bố kết quả và trong giờ làm việc của Vietcombank (từ 8:00 đến 17:00, từ thứ Hai đến thứ Sáu, ngoại trừ ngày nghỉ, ngày lễ, ngày nghỉ bù, thứ Bảy và Chủ nhật), khách hàng trúng thưởng tới Chi nhánh Vietcombank phát hành để hoàn thiện hồ sơ nhận thưởng. Quá thời hạn trên, nếu khách hàng không tới nhận thưởng, khách hàng sẽ mất quyền nhận giải thưởng và coi như khách hàng đồng ý rằng Vietcombank được toàn quyền quyết định đối với giải thưởng.
- Hồ sơ nhận thưởng bao gồm: bản gốc Thư thông báo trúng thưởng, bản gốc Đăng ký thông tin hành trình bay đã điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu cùng Bản sao Chứng minh nhân dân/Hộ chiếu và các giấy tờ chứng minh khác nếu cần. Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác tới nhận hộ vé thưởng, người được ủy quyền phải xuất trình bản gốc Thư thông báo trúng thưởng, CMTND hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng CMTND hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng và Giấy ủy quyền hợp lệ có chứng thực theo quy định của pháp luật.
- Thời gian bay sớm nhất là 20 ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng của thời hạn đăng ký nhận thưởng.
- Vé thưởng là vé của hãng hàng không Quốc gia Việt Nam (Vietnam Airlines). Vé thưởng phải tuân thủ các quy định của Vietnam Airlines bao gồm nhưng không giới hạn:
 - Vé áp dụng trên hành trình do Vietnam Airlines trực tiếp khai thác (chi tiết tham khảo website: www.vietnamairlines.com)
 - Không được đổi hành trình sau khi xuất vé thưởng
 - Vé thưởng có giá trị 3 tháng kể từ ngày xuất, không được phép gia hạn. Ngày xuất là ngày do Vietcombank quy định và sẽ được thông báo tới các khách hàng trúng thưởng.
 - Vé thưởng được phép đổi ngày bay miễn phí; Nếu có nhu cầu đổi lịch bay sau khi xuất vé, khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với Vietnam Airlines để làm thủ tục và sẽ phải chịu toàn bộ chi phí khác phát sinh (nếu có)
 - Vé thưởng là vé hạng phổ thông, không được phép nâng hạng bằng bất kỳ hình thức nào.
 - Vé thưởng được cấp cho chính chủ thẻ trúng thưởng, không được chuyển nhượng cho người khác và không được quy đổi thành tiền mặt.
 - Khả năng đặt chỗ của vé thưởng phụ thuộc vào khả năng cung cấp chỗ của chuyến bay tại thời điểm đặt chỗ.

- Vé thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
- Chủ thẻ trúng thưởng không có quyền chuyển nhượng vé thưởng cho người khác.

V. Điều khoản chung

- Chương trình áp dụng với các giao dịch mua vé máy bay qua kênh thanh toán trực tuyến trên website của Vietnam Airlines: www.vietnamairlines.com (thanh toán bằng thẻ Vietcombank ngay tại trang web của VNA và/hoặc trả sau tại ATM của Vietcombank).
- Giao dịch hợp lệ là các giao dịch dùng thẻ Vietcombank mua vé máy bay của Vietnam Airlines thành công, không áp dụng đối với các giao dịch test, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng theo quy định của Vietcombank. Giao dịch phải được thực hiện và thanh toán trong khoảng thời gian từ 01/11/2013 đến 30/12/2013 và được cập nhật vào hệ thống trong khoảng thời gian từ 01/11/2013 đến hết 10/01/2014. Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính cho giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính
- Thẻ hợp lệ là các thẻ Vietcombank (bao gồm thẻ Connect24, Visa, MasterCard, JCB, UnionPay) của khách hàng phát sinh giao dịch mua vé máy bay của Vietnam Airlines trong thời gian khuyến mại và tài khoản thẻ phải ở tình trạng tốt tại thời điểm xét thưởng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ cần thiết để xuất trình khi Ngân hàng có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với hóa đơn thanh toán thẻ của đơn vị chấp nhận thẻ.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của khách hàng đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống.
- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về Danh sách nhận thưởng của Chương trình (nếu có) trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày công bố Danh sách khách hàng trúng thưởng hoặc về vé thưởng trong vòng 6 tháng kể từ ngày nhận được vé thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đã đồng ý với Danh sách nhận thưởng của Chương trình cũng như đã nhận đầy đủ ưu đãi của Chương trình.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng
- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng đối với các chương trình do Vietcombank thực hiện.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận giải thưởng nếu khách hàng từ chối, trả lại giải thưởng hoặc tài khoản của chủ thẻ không ở trong tình trạng tốt (thẻ trong tình trạng đóng, khóa tạm thời...) tại thời điểm xét thưởng.

- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về/từ hệ thống ngân hàng.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình cho phù hợp. Thẻ lệ mới nhất sẽ chỉ được công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).
- Trong vòng 30 ngày, kể từ ngày kết thúc tính thưởng (ngày kết thúc tính thưởng là 10/01/2014), Vietcombank sẽ công bố danh sách khách hàng trúng thưởng trên website của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ đã chấp nhận tất cả các điều kiện điều khoản của chương trình được liệt kê trong thẻ lệ chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Các điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ Vietcombank và các quy định khác.