

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
“MUÔN MÀU ƯU ĐÃI, TẬN HƯỞNG CUỘC SỐNG” CÙNG THẺ
VIETCOMBANK VISA PLATINUM

Chương trình: *Du lịch năm châu cùng thẻ Vietcombank Visa Platinum*

I. Thời gian triển khai: 03 đợt từ 01/06/2013 đến 30/06/2013; từ 01/07/2013 đến 31/07/2013 và từ 01/08/2013 đến 31/08/2013.

II. Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ Vietcombank Visa Platinum.

III. Nội dung chương trình:

03 chủ thẻ có doanh số chi tiêu cao nhất (tối thiểu 300.000.000 VNĐ) trong mỗi tháng sẽ nhận được chuyến du lịch hấp dẫn dành cho 02 người cụ thể như sau:

- ✓ 01 chủ thẻ có mức doanh số chi tiêu cao nhất: một chuyến du lịch nước ngoài trị giá 70.000.000 VNĐ
- ✓ 01 chủ thẻ có mức doanh số chi tiêu cao tiếp theo: một chuyến du lịch nước ngoài trị giá 40.000.000 VNĐ
- ✓ 01 chủ thẻ có mức doanh số chi tiêu cao tiếp theo: một chuyến du lịch nước ngoài trị giá 20.000.000 VNĐ

IV. Điều kiện, điều khoản của chương trình

- Thẻ hợp lệ là thẻ Vietcombank Visa Platinum có phát sinh giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mại và tài khoản thẻ phải ở tình trạng tốt tại thời điểm xét thưởng.
- Giao dịch hợp lệ là các giao dịch dùng thẻ Vietcombank Visa Platinum chi tiêu thành công tại các ĐVCNT của Vietcombank, không áp dụng đối với các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch test, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, hủy bỏ. Giao dịch phải được thực hiện từ 01/06/2013 đến 31/08/2013 và được cập nhật vào hệ thống từ 01/06/2012 đến 07/09/2013.
- Doanh số xét thưởng là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ của các thẻ hợp lệ của chủ thẻ trong suốt thời gian diễn ra chương trình. Doanh số chi tiêu của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số xét thưởng của chủ thẻ chính.
- Chủ thẻ hợp lệ là chủ thẻ Vietcombank Visa Platinum chính và có doanh số xét thưởng tối thiểu từ 300.000.000 VNĐ trở lên trong từng đợt khuyến mại.
- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ cần thiết để xuất trình khi Ngân hàng có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với hóa đơn thanh toán thẻ của đơn vị chấp nhận thẻ.
- Tour du lịch lựa chọn là tour du lịch nước ngoài
- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Vietcombank sẽ công bố danh sách khách hàng nhận thưởng trên trang web của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn.
- Phương thức trả thưởng:
 - + Trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được thông báo, chủ thẻ đủ điều kiện nhận thưởng sẽ sử dụng thẻ Visa Platinum của chủ thẻ để thanh toán tour Du lịch nước ngoài theo lựa chọn của khách hàng tại các đơn vị cung cấp tour du lịch bao gồm

Vietravel, Saigon Tourist, Hanoi Tourist, Exotissimo và gửi hồ sơ yêu cầu hoàn trả cho chi nhánh Vietcombank.

+ Trong thời gian Vietcombank làm thủ tục hoàn trả cho chủ thẻ, chủ thẻ chịu trách nhiệm tạm ứng thanh toán giá trị sao kê bao gồm cả giá trị tour mà chủ thẻ lựa chọn. Vietcombank được miễn trách đối với trường hợp thanh toán sao kê muộn và lãi phát sinh (nếu có)

+ Hồ sơ yêu cầu hoàn trả bao gồm: hóa đơn thanh toán thẻ của chủ thẻ, hóa đơn thanh toán tour du lịch và các giấy tờ khác theo yêu cầu của Vietcombank.

+ Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết hạn gửi hồ sơ hoàn trả, Vietcombank sẽ tập hợp và hoàn trả tiền cho chủ thẻ căn cứ trên hồ sơ yêu cầu hoàn trả của khách hàng nhưng không vượt quá số tiền tối đa được hoàn trả.

+ Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân từ việc nhận thưởng.

+ Số tiền tối đa được hoàn trả là giá trị giải thưởng mà khách hàng được nhận sau khi khấu trừ thuế thu nhập cá nhân từ việc nhận thưởng.

+ Vietcombank được miễn trách đối với việc cung cấp dịch vụ tour của các công ty lữ hành. Bất cứ khiếu nại liên quan đến chất lượng dịch vụ tour du lịch sẽ được giải quyết trực tiếp giữa chủ thẻ và công ty cung cấp tour du lịch

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về Danh sách nhận thưởng của Chương trình (nếu có) trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đã đồng ý với Danh sách nhận thưởng của Chương trình cũng như đã nhận đầy đủ ưu đãi của Chương trình.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Thời hạn Vietcombank giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mãi không muộn hơn ngày 31/10/2013.
- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận giải thưởng nếu tài khoản của chủ thẻ không ở trong tình trạng tốt tại thời điểm xét thưởng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của khách hàng đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình cho phù hợp. Thẻ lệ mới nhất sẽ chỉ được công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn)
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ đã chấp nhận tất cả các điều kiện điều khoản của chương trình được liệt kê trong thẻ lệ chương trình này và/hoặc các điều chỉnh của Vietcombank quy định và theo tất cả các điều khoản trong Các điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ Vietcombank Visa Platinum.

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
“MUÔN MÀU ƯU ĐÃI, TẬN HƯỞNG CUỘC SỐNG” CÙNG THẺ
VIETCOMBANK VISA PLATINUM

Chương trình: Ưu đãi hấp dẫn dẫn tại Trung tâm Thương mại:

I. Thời gian triển khai: Từ 01/07/2013 đến 31/07/2013

II. Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ Vietcombank Visa Platinum.

III. Nội dung chương trình:

Với mỗi mức doanh số chi tiêu bằng thẻ Visa Platinum tại Trung tâm Thương mại (*), chủ thẻ Visa Platinum sẽ được tặng thưởng lên tới 2 triệu VNĐ.

<u>Mức</u>	<u>Tặng</u>	<u>Chủ thẻ có doanh số chi tiêu</u>
<u>Mức 1</u>	<u>500.000 VNĐ</u>	<u>Từ 5.000.000 VNĐ đến dưới 10.000.000 VNĐ</u>
<u>Mức 2</u>	<u>1.000.000 VNĐ</u>	<u>Từ 10.000.000 VNĐ đến dưới 20.000.000 VNĐ</u>
<u>Mức 3</u>	<u>2.000.000 VNĐ</u>	<u>20.000.000 VNĐ trở lên</u>

(*) Danh sách các Trung tâm Thương mại hưởng ưu đãi:

1. Tràng tiền Plaza: 24, Hai Bà Trưng, Hoàn Kiếm, Hà Nội
2. Diamond Plaza: 34 Lê Duẩn, Quận 1, Hồ Chí Minh

Tổng ngân sách thực hiện chương trình là 500.000.000 VNĐ (Năm trăm triệu đồng)

IV. Điều kiện, Điều khoản của chương trình

- Thẻ hợp lệ là thẻ Vietcombank Visa Platinum có phát sinh giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mại và tài khoản thẻ phải ở tình trạng tốt tại thời điểm xét thưởng.
- Giao dịch hợp lệ là các giao dịch dùng thẻ Vietcombank Visa Platinum chi tiêu thành công tại máy chấp nhận thẻ của Vietcombank thuộc các điểm ưu đãi, không áp dụng đối với các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch test, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả hoặc hủy bỏ. Giao dịch phải được thực hiện từ 01/07/2013 đến 31/07/2013 tại các điểm ưu đãi và được cập nhật vào hệ thống từ 01/07/2013 đến 07/08/2013.
- Doanh số xét thưởng là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ của các thẻ hợp lệ của chủ thẻ trong suốt thời gian diễn ra chương trình. Doanh số chi tiêu của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số xét thưởng của chủ thẻ chính.
- Chủ thẻ hợp lệ là chủ thẻ Vietcombank Visa Platinum chính và có doanh số xét hưởng tối thiểu từ 5.000.000 VNĐ trở lên tại các điểm ưu đãi trong từng đợt khuyến mại.
- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ cần thiết để xuất trình khi Ngân hàng có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với hóa đơn thanh toán thẻ của đơn vị chấp thẻ.
- Chương trình sẽ kết thúc khi hết thời gian khuyến mãi 31/07/2013 hoặc khi ngân sách trả thưởng của chương trình đạt 500.000.000 VNĐ (Năm trăm triệu VNĐ) tùy theo điều kiện

nào đến trước. Thứ tự trả thưởng sẽ được ưu tiên cho các khách hàng có giao dịch sớm nhất đủ điều kiện trả thưởng.

- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Vietcombank sẽ công bố danh sách khách hàng nhận thưởng trên trang web của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn.
- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về Danh sách nhận thưởng của Chương trình (nếu có) trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đã đồng ý với Danh sách nhận thưởng của Chương trình cũng như đã đầy đủ ưu đãi của Chương trình.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Thời hạn Vietcombank giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại.
- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận giải thưởng nếu tài khoản của chủ thẻ không ở trong tình trạng tốt tại thời điểm xét thưởng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của khách hàng mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình cho phù hợp. Thẻ lệ mới nhất sẽ chỉ được công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn)
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ đã chấp tất cả các điều kiện điều khoản của chương trình được liệt kê trong thẻ lệ chương trình này và/hoặc các điều chỉnh của Vietcombank quy định và theo tất cả các điều khoản trong Các điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ Vietcombank Visa Platinum.