

**BẢN YÊU CẦU THAY ĐỔI DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ**  
(Dành cho khách hàng Tổ chức)  
**VCB-eB@nking Maintenance Form (For Corporate)**

**Số HSKH/  
CIF No**

**PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG (For Bank use only)**

**THÔNG TIN TRUY CẬP (Sign-on information)**

Mức truy cập (Sign-on level)

Tên truy cập (Username)

Số thẻ (OTP card number)

Quản trị (Administrator)\*

Chủ Tài khoản (Account Owner)

Kế toán trưởng (Chief Accountant)

KTV 1 (Accountant 1)

KTV 2 (Accountant 2)

KTV 3 (Accountant 3)

**BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ YÊU CẦU**

Ngày/Date

Cán bộ/Teller

Kiểm soát/Supervisor

**KÝ NHẬN (Acknowledgement)**

Tôi xác nhận đã nhận 01 bản có in tên truy cập và số thẻ từ NH TMCP Ngoại thương VN  
(I acknowledge that I have received one copy of this form with username and OTP card number at Vietcombank)

Mẫu 02-2010/NHĐT-DN

**1. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG (Customer Details)**

Tên khách hàng:

Customer name

Tên người đại diện giao dịch

(Contact Person)

Giấy tờ tùy thân (Identification Document)

CMTND (ID)

Hộ chiếu (Passport)

Khác (Ghi rõ)

(Others specify)

Số

(Number)

Ngày cấp

(Issue date)

Nơi cấp

(Issue Place)

**2. DỊCH VỤ VCB-IB@NKING (VCB-iB@nking Service)**

**Dịch vụ  
vấn tin**

(Information  
Inquiry Only)

**Yêu cầu cấp bổ sung tên truy cập**

(Request for additional username(s))

**Địa chỉ email (email)**

tối đa 30 ký tự (maximum 30  
characters)

**Số lượng (number of users)**

<p><b>Dịch vụ vấn tin</b> (Information Inquiry Only)</p>	<input type="checkbox"/> Yêu cầu cấp lại tên truy cập (Request for username regeneration) <input type="checkbox"/> Yêu cầu cấp lại mật khẩu (Request for new password) <input type="checkbox"/> Yêu cầu tạm ngừng dịch vụ (Request for service temporary deactivation) <input type="checkbox"/> Yêu cầu mở lại dịch vụ (Request for service reactivation)
--	--

<p><b>Dịch vụ thanh toán</b> (Payment service)</p>	<input type="checkbox"/> Yêu cầu bổ sung tên truy cập (Request for additional username(s))	<p><b>Loại mã bổ sung</b>      <b>Email</b> (tối đa 30 ký tự/Maximum 30 characters) (additional sign-on authority)</p>	
	<p><b>Mã kế toán viên</b> (Accountant)</p>	<input type="text"/>	
	<p><b>Mã kế toán viên</b> (Accountant)</p>	<input type="text"/>	
	<p><b>Mã kế toán trưởng</b> (Chief Accountant)</p>	<input type="text"/>	
	<input type="checkbox"/> Yêu cầu tạm ngừng tên truy cập ** (Request for username temporarily deactivation)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Yêu cầu mở lại tên truy cập ** (Request for username reactivation)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Yêu cầu hủy tên truy cập ** (Request for username cancellation)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Yêu cầu cấp lại mật khẩu ** (Request for new password)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Yêu cầu cấp lại tên truy cập (Request for username regeneration)		
	<input type="checkbox"/> Yêu cầu tạm ngừng dịch vụ (Request for all usernames temporary deactivation)		
<input type="checkbox"/> Yêu cầu mở lại dịch vụ (Request for all usernames reactivation)			
<input type="checkbox"/> Thông báo mất thẻ ** (Inform of OTP card loss)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> Yêu cầu cấp lại thẻ ** (Request for OTP card reissuance)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

<b>Dịch vụ thanh toán</b> (Payment service)	<input type="checkbox"/> <b>Yêu cầu thay đổi địa chỉ email ***</b> (Request for email change)	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> <b>Yêu cầu cấp lại thiết bị đọc thẻ</b> (Request for reissue cardreader ) <b>Số lượng</b> (Number) <input type="text"/>		

### 3. DỊCH VỤ VCB-SMSB@N KING (VCB-SMSB@nking Service )

<b>Đăng ký bổ sung số điện thoại</b> (Request for additional mobile phone numbers)	<b>Số điện thoại (Mobile phone number)</b>	<b>Số tài khoản (Account)</b>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>

<b>Thay đổi số điện thoại và/hoặc tài khoản</b> (Request for mobile phone number and/or account number change)	<b>Số điện thoại hiện tại (current registered mobile phone number)</b>	<b>Số điện thoại thay đổi (New mobile phone number)</b>	<b>Số tài khoản (Account)</b>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>Nếu thay đổi số tài khoản, điền số điện thoại hiện tại và số tài khoản cần thay đổi. Nếu thay đổi số điện thoại, điền thông tin ở cả 3 cột (Fill in current mobile phone and account number in case of changing account number. Fill all information in blank columns in case of changing mobile phone number)</small>			

<b>Yêu cầu tạm ngừng dịch vụ</b> (Request for service deactivation)	<b>Số điện thoại (Mobile phone number)</b>	<b>Số tài khoản (Account)</b>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>

<b>Yêu cầu mở lại dịch vụ</b> (Request for service reactivation)	<b>Số điện thoại (Mobile phone number)</b>	<b>Số tài khoản (Account)</b>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>

\*\*\* Nhập mã truy cập và địa chỉ email mới. Mật khẩu truy cập sẽ được gửi vào địa chỉ email mới (Fill in usernames and new email address. New password shall be sent to new email address)

#### 4. XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG (*Customer's Declaration*)

Bằng việc ký vào Bản yêu cầu này, tôi/chúng tôi yêu cầu NHTMCP Ngoại thương Việt Nam cung cấp dịch vụ ngân hàng điện tử và xác nhận (*By signing this form, I request Vietcombank to provide VCB e-banking service and hereby commit that*):

1. Những thông tin nêu trên là đầy đủ, trung thực và chính xác (*The information provided above is completed, true and correct*)

2. Đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều kiện và điều khoản của NHTMCP Ngoại thương Việt Nam in tại trang sau của Bản yêu cầu này (bao gồm cả những sửa đổi nếu phát sinh, các hướng dẫn sử dụng dịch vụ, các qui định, thông báo của NHTMCP Ngoại thương Việt Nam liên quan đến từng Dịch vụ được đăng tải tại website của ngân hàng tại địa chỉ [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)) (*I have read and fully understood Vietcombank's Terms and Conditions printed in the other side of this form, other amendments if any and user's guide found at [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn) or at other publications/notices and agreed to be bound by them*)

**Chủ tài khoản (ký, đóng dấu, ghi rõ họ tên)**  
*Account Owner (sign, seal, full name)*

**Ngày (date) /.../.../20....**