

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại (CTKM):** Mở thẻ tín dụng Vietcombank, hoàn tiền lên đến 2 triệu đồng
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng cá nhân của Vietcombank  
*Không áp dụng cho thẻ tín dụng công ty và thẻ tín dụng do công ty phát hành ủy quyền cho cá nhân sử dụng.*
- Thời gian khuyến mại (TGKM):** Từ 12/04/2024 đến ngày 28/05/2024 (\*)  
*(\*) Là thời gian phát hành thẻ theo ghi nhận trên hệ thống Vietcombank*
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, Cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Khách hàng của CTKM (đối tượng hưởng khuyến mại):**
  - Khách hàng đăng ký phát hành thẻ tín dụng cá nhân của Vietcombank trong TGKM
  - Khách hàng nhận được OTT/Email/SMS mời tham gia chương trình
- Cơ cấu giải thưởng**
  - Nội dung ưu đãi**
    - Ưu đãi 1: Miễn phí thường niên năm đầu
    - Ưu đãi 2: Hoàn 20% cho các giao dịch chi tiêu bằng thẻ mới phát hành trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ. Mỗi KH nhận tiền hoàn tối đa 2 triệu đồng.
  - Số lượng và ngân sách giải thưởng:** 1.000.000.000 đồng (Một tỷ đồng)
- Nội dung chi tiết thẻ lệ CTKM**
  - Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia CTKM**
    - Khách hàng đăng ký phát hành Thẻ hợp lệ, nộp đầy đủ hồ sơ theo yêu cầu của Vietcombank, được Vietcombank chấp thuận phát hành thẻ và cập nhật vào hệ thống Vietcombank trong thời gian khuyến mại.
    - Khách hàng có giao dịch hợp lệ như quy định tại mục 7.1
  - Thời gian, địa điểm và cách thức xác định khách hàng trúng thưởng:**
    - Thời gian xác định khách hàng trúng thưởng (thời gian xét thưởng):**
      - Ưu đãi 1: Vietcombank thực hiện cài đặt miễn phí thường niên tại thời điểm KH đủ điều kiện phát hành thẻ và KH không phải đóng phí.

- Ưu đãi 2: Vietcombank thực hiện trả thưởng trong vòng 60 ngày làm việc sau khi kết thúc CTKM
- b. Địa điểm xác định khách hàng trúng thưởng:** Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam, 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- c. Cách thức xác định Thẻ hợp lệ:**
  - Thẻ quốc tế cá nhân của Vietcombank các thương hiệu Visa, American Express, MasterCard, JCB
  - Thời gian phát hành thẻ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank trong TGKM
  - Thẻ được trả thưởng là thẻ của khách hàng có giao dịch hợp lệ và thẻ không khóa hủy hoặc có thẻ thay thế cùng thương hiệu, cùng hạng phụ cho chính thẻ đó tại thời điểm Vietcombank xét thưởng
- d. Cách thức xác định giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ (Giao dịch hợp lệ):**
  - Là giao dịch dùng thẻ hợp lệ để thanh toán hàng hóa dịch vụ kể từ thời điểm phát hành thẻ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân.
  - Giao dịch được thực hiện trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ và được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 07 ngày sau ngày cuối cùng trong thời hạn chi tiêu của KH. *Lưu ý: Thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank;*
  - Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, hoàn trả một phần, giá trị giao dịch hủy, hoàn trả sẽ bị trừ khỏi doanh số chi tiêu hợp lệ.
  - Giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính vào giao dịch của thẻ chính
  - Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam.
- e. Quy định về giao dịch không hợp lệ:** Các giao dịch sau đây được tính là giao dịch không hợp lệ:
  - Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền mặt tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); Giao dịch thanh toán qua ví điện tử; Giao dịch đánh bạc; Giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống.
  - Giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đấu giá ở nước ngoài;
  - Giao dịch hoàn thuế;

- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định nêu trên không đủ điều kiện hoàn tiền theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
    - o Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ...)
    - o Các giao dịch đang tra soát với Vietcombank vì bất kỳ lý do nào
    - o Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank.
  - Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.
- a. Cách thức xác định Doanh số xét thưởng hợp lệ:**
- Doanh số xét thưởng hợp lệ là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) theo thời hạn chi tiêu của khách hàng, trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert)
  - Doanh số xét thưởng hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số hợp lệ của chủ thẻ chính
- g. Cách thức xác định khách hàng trúng thưởng và số tiền trả thưởng:**
- Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
  - Khách hàng thuộc đối tượng áp dụng đã nêu ở mục (6).
  - Khách hàng được quản lý theo số CIF – mã số khách hàng tại Vietcombank và được xét thưởng theo CIF
  - Khách hàng được nhận thưởng phải có ít nhất 1 thẻ chính hợp lệ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại ngày Vietcombank xét thưởng
  - Mỗi khách hàng nhận thưởng tối đa 2 triệu đồng
- 8.3. Thông báo trúng thưởng và trả thưởng:** Vietcombank thực hiện thông báo (i) về việc trả thưởng CT tại (i) địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn) và (ii) đến từng khách hàng trúng thưởng qua Email và/hoặc OTT/SMS (theo thông tin của khách hàng cung cấp tại hệ thống thẻ/Digibank của Vietcombank) và (ii) thực hiện hoàn tiền vào sao kê thẻ hợp lệ của khách hàng trúng thưởng trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc CTKM.

**8.4. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến CTKM:** Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1800.15.65 (đối với chủ thẻ hạng Platinum/world) hoặc 1900.54.54.13 (đối với các khách hàng còn lại).

#### **8.5. Trách nhiệm của Vietcombank**

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình và công bố kết quả trả thưởng theo quy định tại điều 8.3 nêu trên.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.

#### **8.6. Quyền hạn của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;
- Trong trường hợp nếu cần, Vietcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Vietcombank về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ;
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.2.d hoặc theo quy định tại điều 8.2.e nêu trên hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào được quy định tại thẻ lệ này.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền thưởng cho khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không đủ điều kiện theo quy định tại mục 8.2.e
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank.

### **8.7. Trách nhiệm của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

### **8.8. Quyền của Chủ thẻ**

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank công bố kết quả chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.